



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Sladkovského 1860/2b, 678 01 Blansko
Odbor sociálních věcí Města Blanska

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2015

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory či péče. Odborné psychologické poradenství v Poradně zahrnuje jednak **poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **terapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému. Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti z regionální oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.

Personální zajištění

- personální obsazení Poradny bylo stejné jako v r. 2014, tj. dva rodinní a manželští poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovnice (0,5 úvazku)

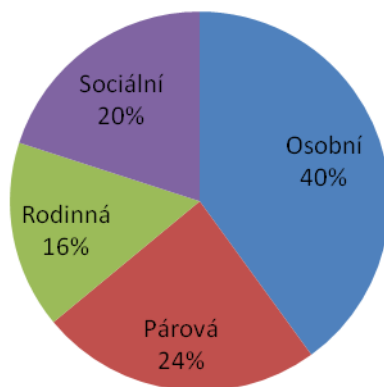
Statistika konzultací

- celkem bylo za rok 2015 realizováno **699 osobních konzultací**, **268** převážně telefonických **intervencí** (jednání s klientem do 30 minut) a **650** převážně telefonických **kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)
- počet nově přichozích klientů, resp. **nových případů** (jednotlivců, párů či rodin) za rok 2015 je **192** (176 v r. 2014)
- počet **všech vedených případů** za rok 2015 je **306** (291 v r. 2014)
- průměrný **počet konzultací na jeden případ** je cca **3**
- iniciativnější ve vyhledávání pomoci jsou dlouhodobě **ženy**; poměr žen a mužů v rámci individuálních konzultací byl **3:1** (tedy cca 75% žen a 25% mužů);

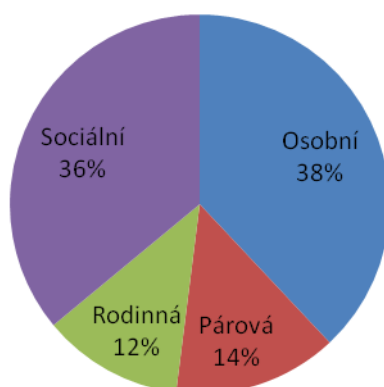
Řešená problematika

- z celkového počtu 699 osobních konzultací bylo **265** věnováno problematice **osobní; párová a partnerská** problematika byla řešena v **94** konzultacích; **rodinná** témata byla obsahem **89** konzultací; **251** konzultací se týkalo **sociální** problematiky (jedná se zejména o případy řešené ve spolupráci s odděleními SPOD Blansko a Boskovice); oproti loňsku je zde patrný výrazný nárůst sociální problematiky, což reflektuje posun v prioritách Poradny směrem ke klientům oddělení SPOD

Poměr řešené problematiky v roce 2014



Poměr řešené problematiky v roce 2015



- v rámci osobní problematiky klienti nejvíce přicházejí s řešením **problematiky intrapersonální a existenciální** (zejm. poruchy sebehodnocení, hledání životní orientace a smyslu), dále pak problematiky **interpersonální** (zejm. řešení partnerských krizí bez účasti partnera, hojně se vyskytuje téma nevěry či rozvodových úvah), v těsném závěsu jasu pak nejrůznější **poruchy psychického rázu** (deprese, úzkosti, fobie aj.)
- v rámci párové problematiky se nejvíce vyskytují témata **odcizení či krize vztahu, poruch komunikace, nevěry či sexuálního nesouladu**
- v rodinných konzultacích se opakuje problematika **výchovných problémů, příbuzenských vztahů či rozvodových konfliktů**
- v rámci sociální problematiky se v největší míře setkáváme s problematikou **sociálně právní ochrany dětí** (rozvodové a opatrovnické spory) a s problematikou **náhradní rodinné péče**

Další aktivity

- v omezené míře probíhá v Poradně orientační **psychologická diagnostika** žadatelů o příbuzenskou pěstounskou péči (v r. 2015 to byly **2** případy) a poradenství těmto rodinám (v r. 2015 bylo realizováno celkem **28** konzultací s touto tématikou)
- specifickou funkci plní Poradna při tzv. **asistovaných kontaktech**, ať už v rámci opatrovnických sporů či v rámci problematiky NRP

- v rámci širší spolupráce s OSPOD se pracovníci Poradny účastní tzv. **případových konferencí** (v r.2015 jich bylo celkem 5)
- Poradna okrajově spolupracuje také s probační a mediační službou, jejíž klienti jsou do Poradny odesíláni v rámci **resocializačních programů** (v loňském roce se vyskytl pouze 1 případ)
- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou Města Blansko
- v r. 2015 byla poskytnuta **odborná stáž 3** studentům jednooborové psychologie
- Poradna příležitostně organizuje jednorázové **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter; v loňském roce se zapojila např. do „Týdne manželství“ a „Týdne sociálních služeb“, v jejichž rámci proběhl **Den otevřených dveří** a několik tematických **workshopů**
- Poradna se ve spolupráci s odborem školství podílela na realizaci **projektu „Kdyby mládí vědělo, kdyby stáří mohlo...“**, v jehož rámci nabídla veřejnosti „ochutnávku“ **tréninků paměti a kognitivních funkcí**, jednak pro děti a jejich rodiče a jednak pro seniory
- psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která se podílí na přípravě a realizaci kurzů, výcviků, supervize a dalších vzdělávacích aktivit
- Poradna pravidelně aktualizuje své **webové stránky** a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**
- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnily dalšího **vzdělávání** a supervizních rozborů práce

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě **sociálních služeb** jsou to především ostatní manželské a rodinné poradny, senior centra, domy s pečovatelskou službou, azylové domy pro matky s dětmi aj.
- v rámci problematiky **sociálně právní ochrany dětí** jsou to zejména pracovníci oddělení SPOD/UMPOD, soudy, soudní znalci či právní zástupci
- v oblasti **náhradní rodinné péče** spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, SOS vesničky aj.)
- v oblasti **zdravotnictví** jsou to obvodní lékaři, psychiatři a kliničtí psychologové, popřípadě krizová centra
- v oblasti **školství** jsou to výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, ZDVOP aj.
- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Dlouhodobé cíle Poradny

- zvyšování kvalifikace pracovníků Poradny v oblasti rodinného a partnerského poradenství prostřednictvím **vzdělávání a supervize**
- rozšiřování nabídky forem poradenství, zejm. **skupinových aktivit**
- podporovat **sít'ování služeb** v rámci mezioborové spolupráce

Krátkodobé cíle Poradny pro rok 2016

- zvyšování kvality prostor Poradny s ohledem na měnící se potřeby klientů (zejm. **dovybavení dětského koutku** hračkami pro různé věkové kategorie)
- zavedení nového IT-systému evidence prováděných úkonů
- propagace činností Poradny
- zaškolení nové sociální pracovníce

Zprávu vypracovala: **Mgr. Gabriela Nečasová – vedoucí oddělení**

29.01.2016 Blansko