



PORADNA PRO RODINU
MANŽELSTVÍ
A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2021

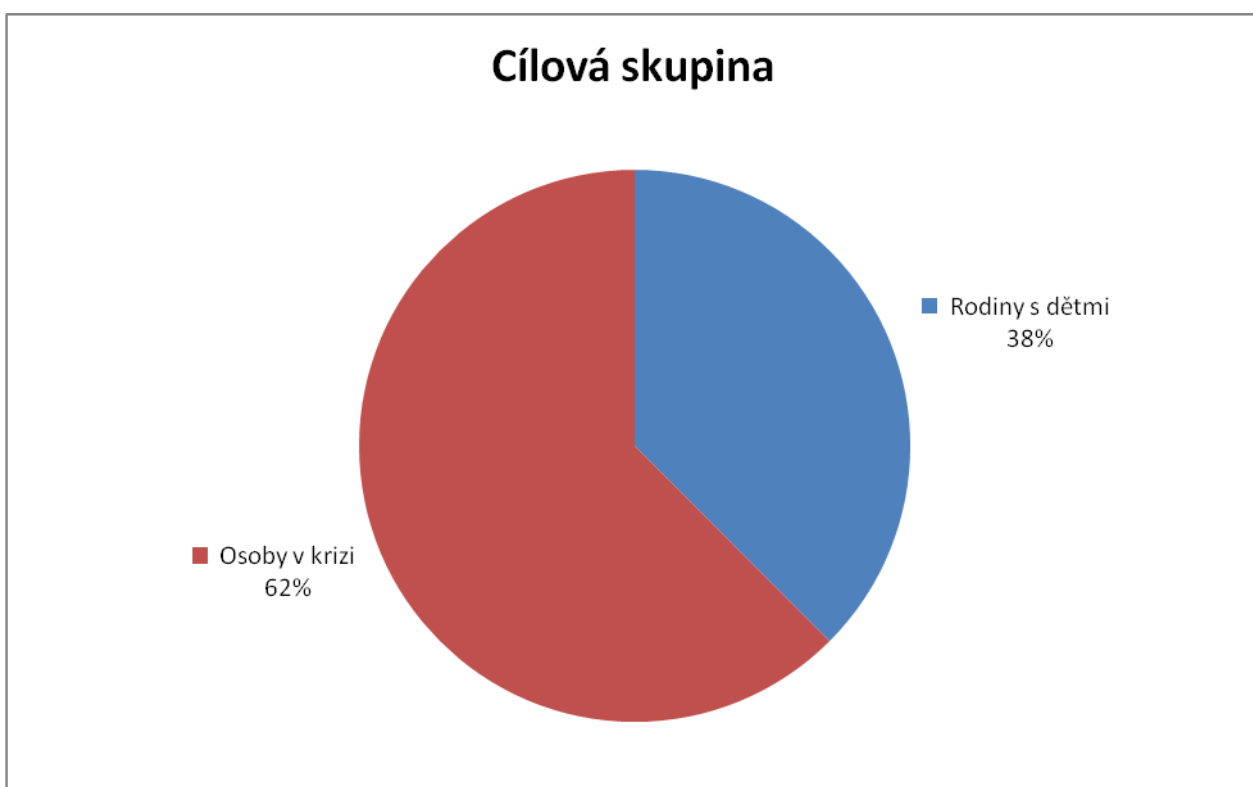


Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy (dále Poradna) poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory. Služba je primárně určena 3 hlavním skupinám uživatelů, a to:

- rodinám s dítětem/děti
- osobám v krizi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy

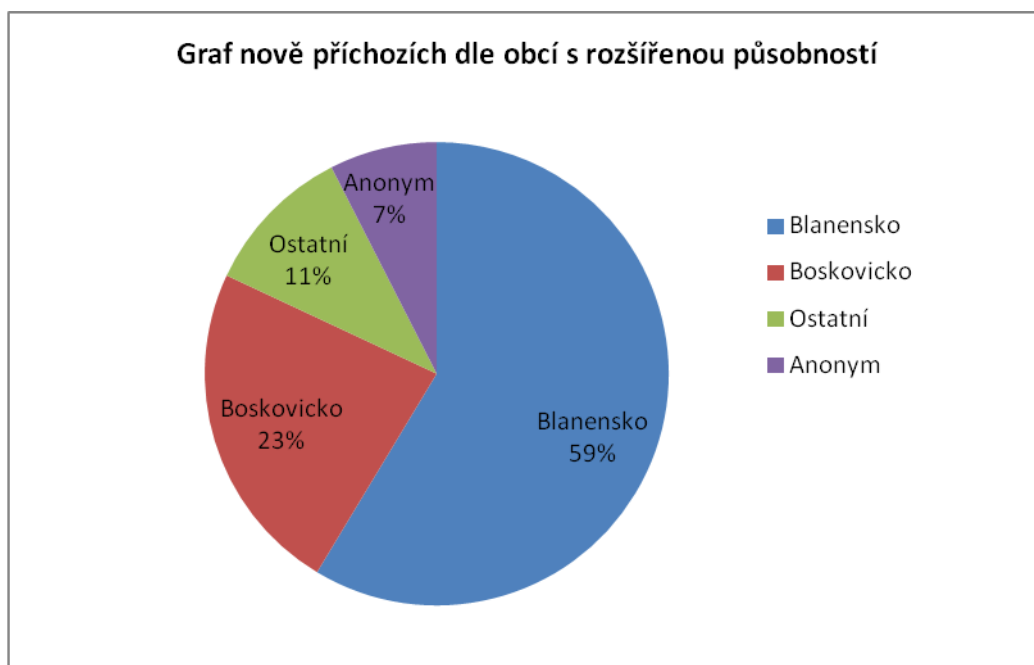
Dlouhodobě se ukazuje, že službu využívají zejména rodiny s dětmi (cca 38%) a osoby v krizi (62%).



Odborné sociální poradenství v Poradně zahrnuje jednak **psychologické poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **psychoterapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny).

Územní působnost služby

Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti zejména z oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.



V roce 2021 přišla většina nově příchozích klientů z Blanenska (59%), 23% z Boskovicka, počet anonymně vedených spisů byl 7% a zbylých 7% připadá na jiné ORP (Brno, Šlapanice, Kuřim, Vyškov a jiné).

Personální zajištění

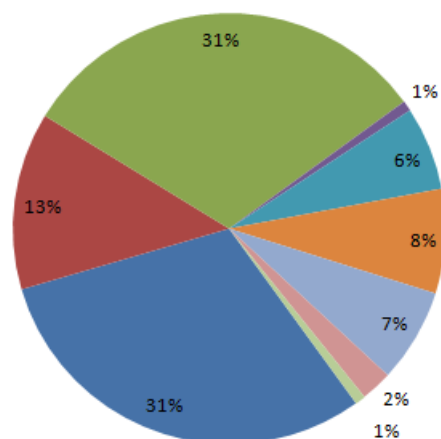
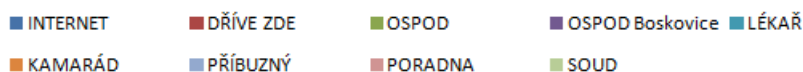
Personální zajištění Poradny bylo zabezpečeno dvěma rodinnými a manželskými poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovnící (0,6 úvazku).

Kvalifikační požadavky na rodinného a manželského poradce a sociálního pracovníka se řídí § 110 a 116a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Všichni pracovníci poradny splňují kvalifikační požadavky vyplývající ze zákona.

Jak se o nás klienti dozvěděli

V roce 2021 vzrostl počet klientů, kterým návštěvu v poradně doporučilo **Oddělení sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) MěÚ Blansko**, 31% nově příchozích klientů se o nás dozvěděli tímto způsobem. Ostatní klienti se o naší službě v roce 2021 nejčastěji dozvěděli prostřednictvím **internetu** (31%), druhým nejčastějším zdrojem informací bylo doporučení od **kamarádů či rodiny** (15%). V 13% případů se pak jednalo o klienty, kteří k nám chodili již v minulosti. Od svého **lékaře** či **psychiatra** dostalo kontakt 6% klientů.

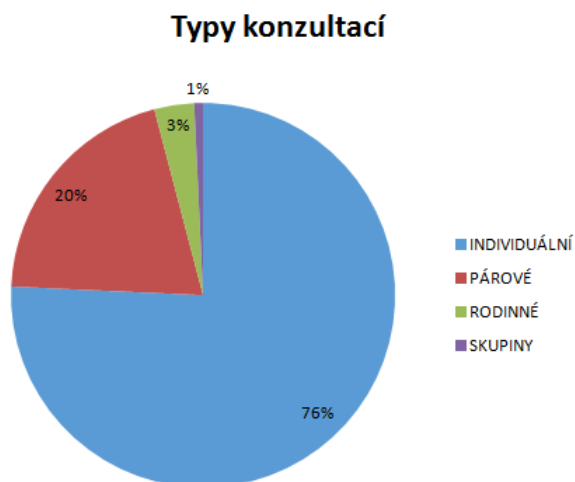
ZDROJ KONTAKTU



Statistika konzultací

- celkem bylo za rok 2021 realizováno **808 osobních konzultací** a **839 telefonických kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)

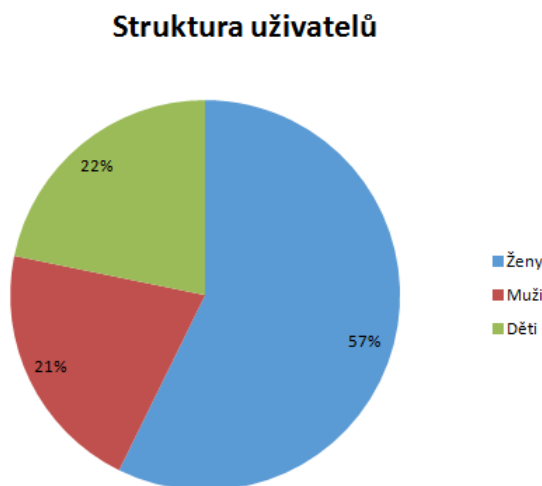
- celkem jsme v roce 2021 evidovali **187 živých spisů**, z toho počet **nových případů** je **133** (133 v r. 2020, 165 v r. 2019)



Tři čtvrtiny objemu uskutečněných konzultací připadlo na **individuální** sezení (76%), 20% uskutečněných konzultací byla **párových**, 3% konzultací bylo **rodinných** a 1% připadlo na skupinovou práci (jedná se o aktivity pro veřejnost)

Struktura uživatelů

Ve struktuře uživatelů individuálního poradenství převažují již tradičně ženy, v roce 2021 jsme realizovali více konzultací s dětmi, přibližně stejný počet jako konzultací s muži. Zájem o konzultace s dětmi u psychologů roste celospolečensky. Poradna se věnuje dětem zasaženým převážně problematikou rozchodů rodičů.



Řešená problematika

- nejčastěji řešená osobní témata v rámci *individuálních* sezení byla **problematika sociálně právní ochrany dětí**, tedy rozvodové a porozvodové potíže, dále **partnerská krize či odcizení ve vztahu bez účasti partnera na sezení**, třetím nejčastějším tématem bylo **intrapersonální potíže a existenciální otázky**, konkrétněji poruchy sebehodnocení, sebepoškozující chování a problémy výkonu v práci, Velmi často jsou náplní individuálních sezení zpracování ztráty při **úmrtí blízké osoby**.

- nejčastěji řešená problematika v rámci *párových* sezení byla **odcizení, osamělost v páru/ manželství, krize vztahu**, na druhém místě opět **sociálně právní ochrana dětí** a na třetím nastavení **porozvodových vztahů**, tedy rozvodové a porozvodové potíže.

- v rámci *rodinných* sezení byly nejčastěji se vyskytujícím tématem **vztahy rodičů a dětí**, často **problémy dospívajících, výchovné problémy** a opět i zde **rozvodová problematika**, řešili jsme **vztah dospělých dětí ke stárnoucím rodičům**, zabývali jsme se problémy **rodin se zdravotně postiženým dítětem**

- v rámci *sociální* problematiky převažovalo téma **náhradní rodinné péče**

- **rozvodové a porozvodové potíže** a **odcizení/krize vztahu**, jsou dvě nejčastější témata napříč všemi typy konzultací (individuální, párové, rodinné)

Další aktivity

- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou města Blansko, a které jsou u veřejnosti z řad seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované; celkem bylo v loňském roce realizováno **6 setkání** (do možností setkávání výrazně zasáhla pandemická situace a hygienická opatření v podobě zákazu návštěv v domech s pečovatelskou službou, kde setkání probíhala a dlouhodobá pracovní neschopnost kolegyně, která tuto službu zajišťuje)

- Poradna příležitostně organizuje **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter:

- V loňském roce jsme oslovili základní školy v Blansku v době, kdy se děti vracely po období dlouhého uzavření škol v důsledku pandemie. Dopady lockdownu na duševní pohodu zasáhly zejména děti a dospívající, zaznamenala se i zvýšená míra dopadu na vztahy dospělých. Letáček informoval o možnostech poradny v práci s dětmi po rozchodu/rozvodu rodičů. Tuto informaci jsme poskytli také regionálnímu tisku. Další aktivity jsme v r. 2021 neplánovali, provoz poradny byl stížen i dlouhodobou pracovní neschopností kolegyně i stěhováním poradny na přelomu roku 21/22.

- Psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků a odborných seminářů.

- Poradna rovněž nabízí možnost odborné stáže studentům psychologie

- Všechny aktivity Poradny je možné najít na **webových stránkách**, které jsou pravidelně aktualizovány, a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**.

- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání**:

Mgr. Ing. Helena Janíková

- Výcvik v Gestalt terapii
- A Heart-Centered Resilience Roadmap For Trauma Healing with Maggie Kline (Práce s traumaty u dětí)

Mgr. Martin Švanda, Ph.D.

- Specifická témata krizové intervence: ztráta
- Jak na komunikaci a konflikt efektivně

Lenka Fleková, Dis.

- Základní kurz krizové intervence
- Podpora změny a motivace u klientů

V březnu 2021 se všichni pracovníci poradny účastnili školení Základy kybernetické bezpečnosti, které bylo organizováno MěÚ Blansko

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsme v kontaktu především s jinými **manželskými a rodinnými poradnami, dětským krizovým centrem, senior centry, domy s pečovatelskou službou, azylovými domy pro matky s dětmi**, neziskovými organizacemi typu Práh a Podané ruce, aj.

- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí máme navázanou spolupráci zejména s pracovníky **OSPOD, soudy, soudními znalci či právními zástupci**

- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, Trialog, SOS vesničky aj.)

- v oblasti zdravotnictví komunikujeme s obvodními **lékaři, psychiatry a klinickými psychology**, popřípadě krizovými centry

- v oblasti školsství jsou našimi partnery **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) aj.**

- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Financování sociální služby

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy je registrovanou sociální službou obecného hospodářského zájmu, která byla zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Financování sociální služby je koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů.

Hlavními zdroji financování služby je finanční podpora poskytnutá jihomoravským krajem městu Blansko jakožto poskytovateli uvedené služby v souladu s § 101a zákona o sociálních službách a zároveň i finanční podpora poskytnutá v souladu s § 105 zákona o sociálních službách. Na financování služby se podílí také město Blansko. (Viz. Tabulka)

Osobní náklady	1 005 044,32 Kč
Provozní náklady	253 777,22 Kč
Náklady kryté z mimořádné dotace	54 189,00 Kč
Celkem	1 313 010,54 Kč
Zdroje financování sociální služby v r. 2021	
Finanční podpora dle § 101a (MPSV)	1 017 800 Kč
Finanční podpora dle § 105 (JMK)	52 700 Kč
Město Blansko	188 321,54 Kč
Mimořádná dotace (COVID-19)	54 189,00 Kč
Celkem	1 313 010,54 Kč

Zprávu vypracovala: **Mgr. Ing. Helena Janíková – vedoucí oddělení**

V Blansku dne 12. 04. 2022