



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Sladkovského 1860/2b, 678 01 Blansko
Odbor sociálních věcí Města Blanska

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2016

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory či péče. Odborné psychologické poradenství v Poradně zahrnuje jednak **poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **terapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny). Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti z regionální oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.

Personální zajištění

V roce 2016 došlo k několika personálním změnám: V lednu odešla sociální pracovnice Mgr. Nikola Franková, a v únoru na její místo nastoupila Bc. Jana Habrová.

V průběhu loňského roku vyvstala potřeba rozdělit úvazek psychologa-manželského rodinného poradce a přijmout do týmu dalšího psychologa. K rozdělení úvazku došlo v srpnu a na pozici psychologa nastoupil Mgr. Martin Švanda, Ph.D. Tato změna se ukázala jako velmi užitečná, neboť umožnila daleko lépe pokrýt provozní dobu pracoviště v případě dovolené či jiné absence některého z pracovníků. Mj. toto nové uspořádání vedlo ke zkrácení čekacích dob pro nové klienty a k rozšíření časových možností pracoviště zejména v odpoledních hodinách, které jsou klienty nejvíce žádány.

V současné době tedy poradna zaměstnává tři psychology-rodinné manželské poradce (celkem 1,5 úvazku) a jednu sociální pracovníci (0,5 úvazku).

Statistika konzultací

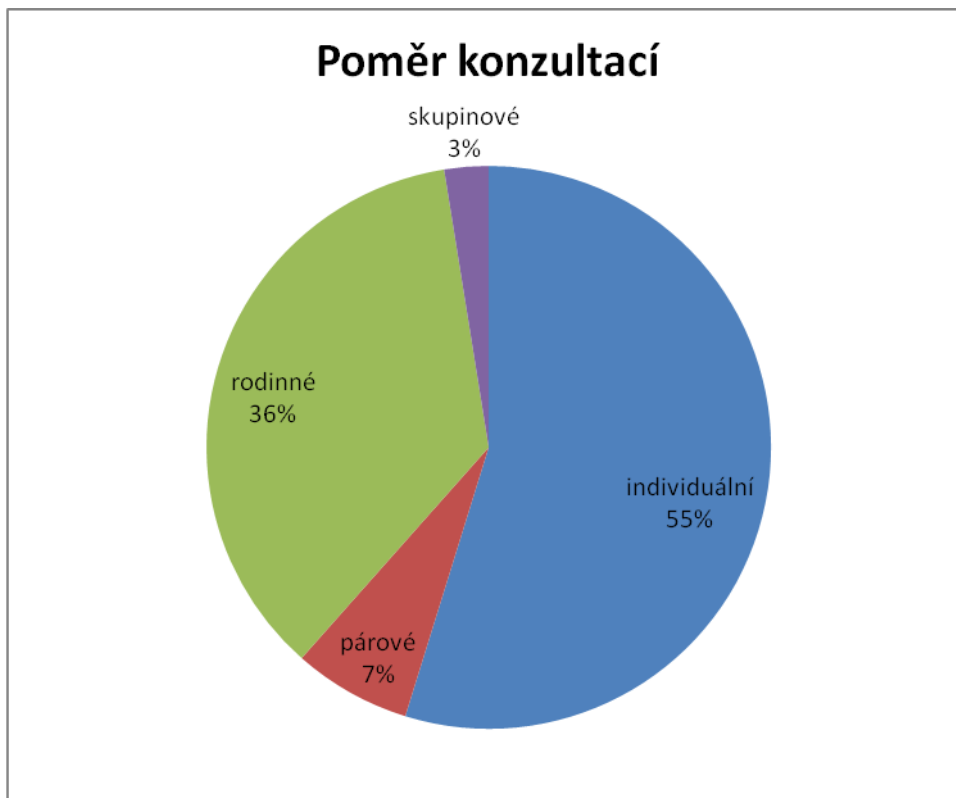
- celkem bylo za rok 2016 realizováno **740 osobních konzultací** (v r. 2015 to bylo 699), dále **168** telefonických **intervencí** (jednání s klientem do 30 minut) a **869** telefonických **kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)

- počet nově příchozích klientů, resp. **nových případů** (jednotlivců, párů či rodin) za rok 2016 je **128** (192 v r. 2015)

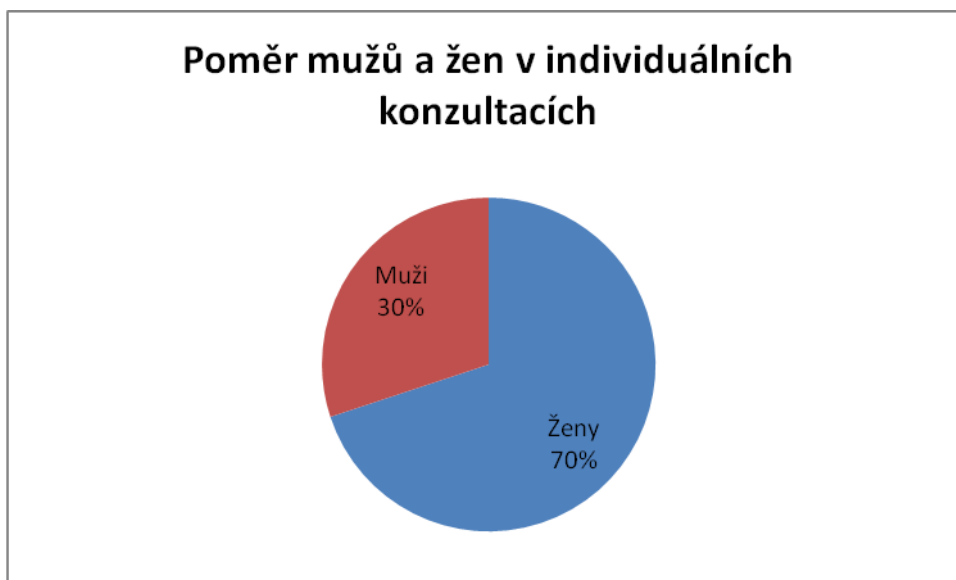
- celkový počet **aktivních spisů** za rok 2016 je **175**

- průměrný **počet konzultací na jeden případ** je cca **4,2**

- celkem se uskutečnilo **389 individuálních** (přítomen pouze jeden klient), **48 párových** (práce s párem), **255 rodinných** (přítomni jeden či oba rodiče a jedno, méně často více dětí) a **18 skupinových** konzultací (aktivizační a vzdělávací aktivity pro veřejnost)



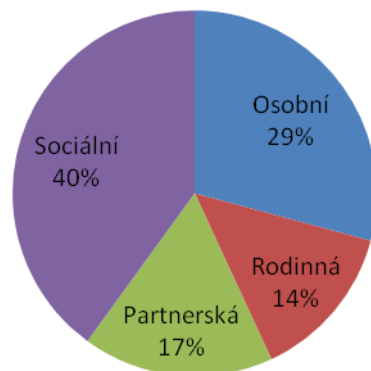
- iniciativnější ve vyhledávání pomoci jsou dlouhodobě **ženy**; poměr žen a mužů v rámci individuálních konzultací byl 272 žen (70%) a 117 mužů (30%)



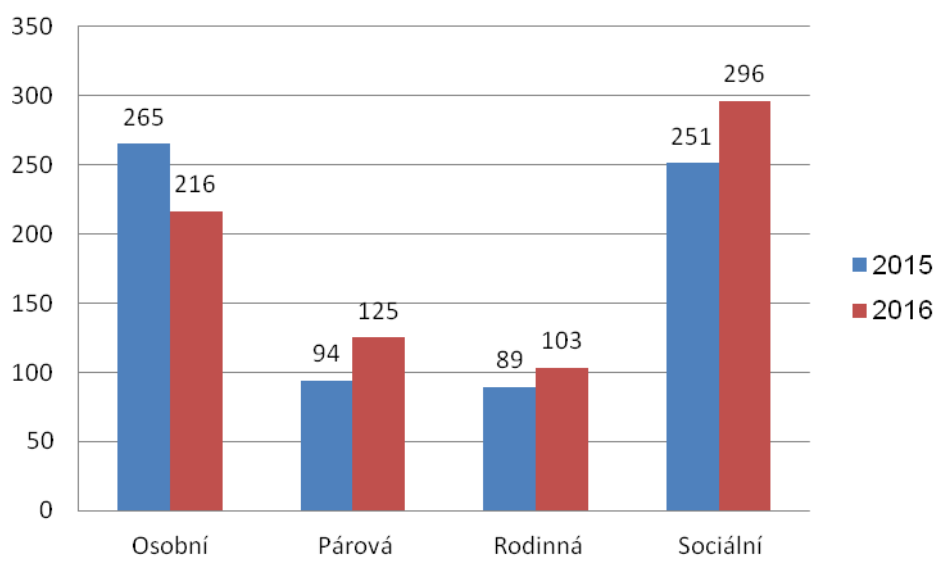
Řešená problematika

- z celkového počtu 740 osobních konzultací bylo **216** věnováno problematice **osobní; párová a partnerská** problematika byla řešena ve **103** konzultacích; **rodinná** tematika byla obsahem **125** konzultací; **296** konzultací se týkalo **sociální** problematiky, což jsou případy řešené ve spolupráci s odděleními sociálně právní ochrany dítěte, kde se jedná převážně o obtíže související s rozvodem/rozchodem páru (**240** konzultací), méně často pak o problematiku náhradní rodinné péče (**56** konzultací); význam spolupráce s odděleními SPOD v posledních letech výrazně stoupl a stal se prioritou náplně činnosti Poradny

Poměr řešené problematiky v roce 2016



Řešená problematika - meziroční srovnání



- v rámci osobní problematiky klienti nejvíce přicházejí s řešením **problematiky intrapersonální a existenciální** (zejm. poruchy sebehodnocení, hledání životní orientace a smyslu), dále pak problematiky **interpersonální** (zejm. řešení partnerských krizí bez účasti partnera, hojně se vyskytuje téma nevěry či rozvodových úvah), v těsném závěsu jasu pak nejrůznější **poruchy psychického rázu** (deprese, úzkosti, fobie aj.)
- v rámci párové problematiky se nejvíce vyskytují témata **odcizení či krize vztahu, poruchy komunikace, nevěry, rozvodové úvahy**
- v rodinných konzultacích se opakuje problematika **výchovných problémů, příbuzenských vztahů či rozvodových konfliktů**
- většina konzultací se sociální problematikou se zabývá **rozvodovými a opatrovnickými spory**, menší část se věnuje **náhradní rodinné péči**

Další aktivity

- v omezené míře probíhá v Poradně orientační **psychologická diagnostika** žadatelů o příbuzenskou pěstounskou péči (v r. 2016 to bylo celkem **5** případů)
- specifickou funkci plní Poradna při tzv. **asistovaných kontaktech**, ať už v rámci opatrovnických sporů či v rámci problematiky NRP (v r. 2016 proběhlo celkem **9** asistovaných kontaktů)

- v rámci širší spolupráce s OSPOD se pracovníci Poradny účastní tzv. **případových konferencí** (v r. 2016 jich bylo celkem **6**)
- Poradna okrajově spolupracuje také s probační a mediační službou, jejíž klienti jsou do Poradny odesíláni v rámci **resocializačních programů** (v r. 2016 pouze **1** případ)
- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou Města Blansko. V r. 2016 byla nabídka rozšířena o aktivizačně-rehabilitační cvičení s názvem **Tanec na židli**. Jedná se o druh taneční terapie, která probíhá vsedě na židli nebo invalidním vozíku, a je tak velmi snadno zvládnutelná pro klienty s omezenou možností pohybu. Obě aktivity jsou u seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované. Pro velký zájem byly v loňském roce aktivity rozšířeny kromě DPS 9. Května také na DPS Pod Javory. (Celkem bylo v loňském roce realizováno **13** setkání.
- v r. 2016 byla poskytnuta **odborná stáž 2** studentům jednooborové psychologie; studenti se v rámci praxe seznamují s chodem poradny, s náplní práce manželských rodinných poradců a sociální pracovníce, mají možnost nahlížet do spisů či poslouchat nahrávky konzultací, u nichž klienti udělili písemný souhlas k těmto účelům; pokud klienti udělí souhlas, mohou se studenti účastnit konzultací i „naživo“, což bývá studenty obzvláště ceněno;
- Poradna příležitostně organizuje jednorázové **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter; v loňském roce se zapojila např. do „**Týdne manželství**“ a „**Týdne sociálních služeb**“ jednak tematickým článkem a pak také několika akcemi pro veřejnost (*Ochutnávkou relaxačních technik* a besedou pro veřejnost na téma *Alkohol v rodině*), které pracovníci poradny připravili speciálně pro tyto příležitosti
- u příležitosti květnového Dne rodiny proběhl **Den otevřených dveří** určený nejen zájemcům z řad veřejnosti, ale také odborníkům z řad spolupracujících institucí; v hojném počtu se v poradně sešly pracovníce PPP Blansko, OSPOD Blansko a Boskovice, abychom společně prodiskutovaly možnosti a limity vzájemné spolupráce; touto aktivitou poradna mj. podporuje myšlenku aktivního síťování služeb,
- psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků, supervize a dalších vzdělávacích aktivit; v loňském roce se konala její pravidelná konference, na jejíž přípravě se pracovníci poradny aktivně podíleli
- Poradna pravidelně aktualizuje své **webové stránky** a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**
- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání a supervize**, a to jak individuální, tak také skupinové, která byla nově zavedena v roce 2016 a je primárně určena pro rozbor případů řešených ve spolupráci s oddělením SPOD Blansko

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsou to především ostatní **manželské a rodinné poradny, dětská krizová centra, senior centra, domy s pečovatelskou službou, azylové domy pro matky s dětmi, aj.**
- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí jsou to zejména pracovníci **oddělení SPOD/UMPOD, soudy, soudní znalci či právní zástupci**
- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, SOS vesničky aj.)
- v oblasti zdravotnictví jsou to obvodní **lékaři, psychiatři a kliničtí psychologové**, popřípadě krizová centra
- v oblasti školství jsou to **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, ZDVOP aj.**
- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Zprávu vypracovala: **Mgr. Gabriela Nečasová – vedoucí oddělení**

28.02.2017 Blansko