



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Sladkovského 1860/2b, 678 01 Blansko
Odbor sociálních věcí Města Blanska

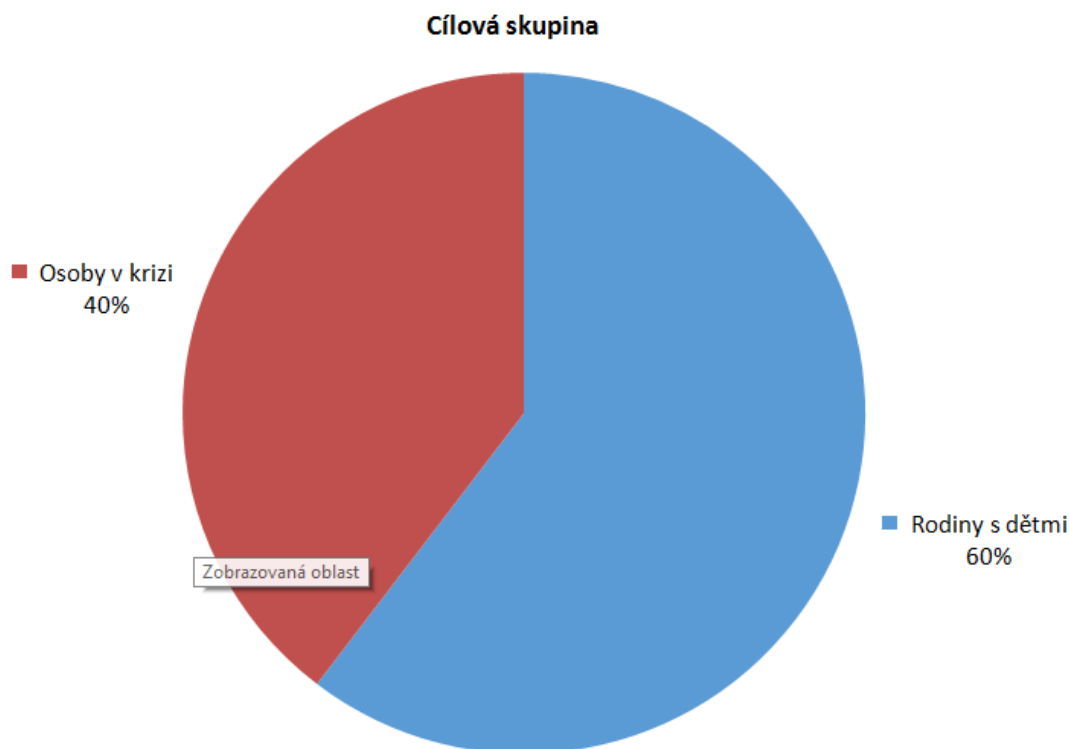
Zpráva o činnosti Poradny v roce 2017

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory. Služba je primárně určena 3 hlavním skupinám uživatelů, a to:

- rodinám s dítětem/děťmi
- osobám v krizi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy

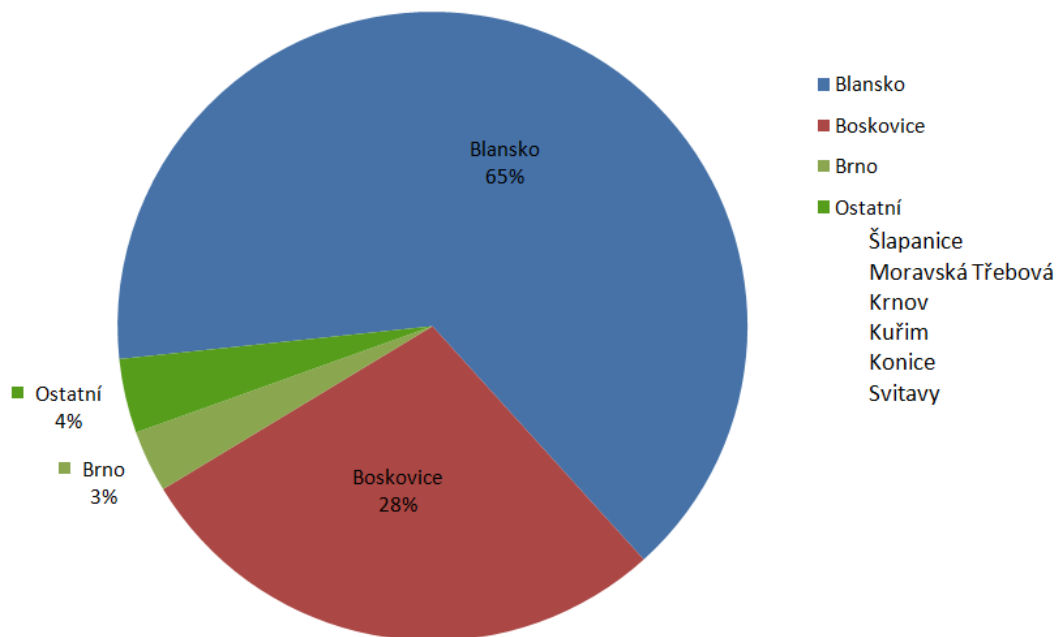
Dlouhodobě se ukazuje, že službu využívají zejména rodiny s dětmi (cca 60%) a osoby v krizi (40%).



Odborné sociální poradenství v Poradně zahrnuje jednak **psychologické poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **psychoterapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny).

Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti zejména z oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.

Graf nově příchozích dle obcí s rozšířenou působností



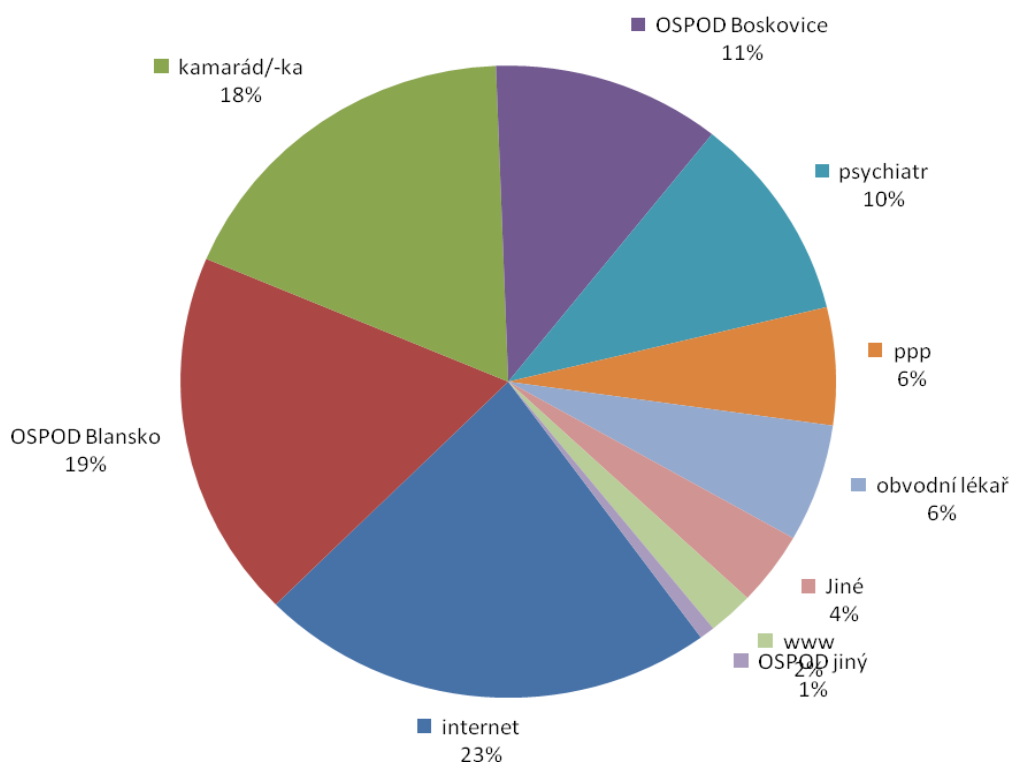
Personální zajištění

Personální zajištění Poradny bylo v roce 2017 zabezpečeno třemi rodinnými a manželskými poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovníci (0,5 úvazku). Kvalifikační požadavky na rodinného a manželského poradce a sociálního pracovníka se řídí § 110 a 116a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Všichni pracovníci poradny splňují kvalifikační požadavky vyplývající ze zákona.

Zdroj kontaktu

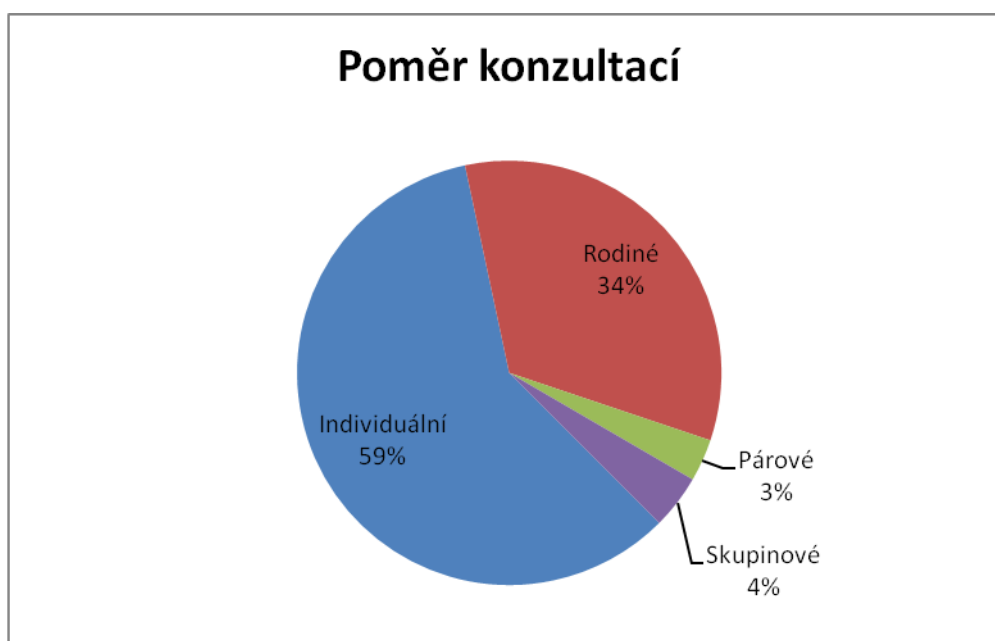
Klienti se o naši službě nejčastěji dozvěděli prostřednictvím **oddělení SPOD** (31%), na druhém místě z **internetu** (25%), na třetím místě od **kamaráda/-ky** (18%), na čtvrtém místě od svého **psychiatra** (10%) (viz graf)

Jak se o nás klienti dozvěděli



Statistika konzultací

- celkem bylo za rok 2017 realizováno **776 osobních konzultací** (v r. 2016 to bylo 740), dále **144 telefonických intervencí** (jednání s klientem do 30 minut) a **851 telefonických kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)
- počet nově příchozích klientů, resp. **nových případů** (jednotlivců, párů či rodin) za rok 2017 je **152** (128 v r. 2016)
- průměrný počet konzultací na jeden případ je cca **3,76**
- celkem se uskutečnilo **459 individuálních** (přítomen pouze jeden klient), **25 párových** (práce s párem), **260 rodinných** (přítomni jeden či oba rodiče a jedno, méně často více dětí) a **32 skupinových** konzultací (aktivizační a vzdělávací aktivity pro veřejnost)



Řešená problematika

- nejčastěji řešená osobní problematika v rámci *individuálních* sezení byla **partnerská krize (bez účasti partnera na řešení)**, na druhém místě to byly **afektivní poruchy nálady (manické, depresivní, periodické)**, třetí nejčastější řešená problematika se týkala **fobií, obsesí, nutkavých neuróz**, dále se hojně vyskytovala problematika úmrtí blízké osoby, stresové a psychosomatické poruchy, sebevražedné úvahy (ztráta smyslu života)
- nejčastěji řešená problematika v rámci *párových* sezení byla **odcizení, osamělost v páru, krize vztahu**, dále pak **poruchy komunikace, rozvodové problémy**
- v rámci *rodinných* sezení se nejčastěji vyskytovala problematika **problémové dítě (poruchy chování, vývojové handicapy), problémy rodin se zdravotně postiženým dítětem, rozvodové konflikty (psychicky ohrožující děti)**, méně často pak vztah dospělých dětí ke stárnoucím rodičům, problémy rekonstituované rodiny (děti z předchozích vztahů) aj.
- v rámci *sociální* problematiky převažovalo téma **sociálně právní ochrany dítěte**, méně často pak problematika **náhradní rodinné péče**

Další aktivity

- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí a Tance na židli**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou Města Blansko. Obě aktivity jsou u seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované; celkem bylo v loňském roce realizováno **22 setkání**
- specifickou funkci plní Poradna při tzv. **asistovaných kontaktech**, ať už v rámci opatrovnických sporů či v rámci problematiky NRP; v r. 2017 proběhlo celkem **5 asistovaných kontaktů**
- v rámci širší spolupráce s OSPOD se pracovníci Poradny účastní tzv. **případových konferencí** (v r. 2017 to byly celkem **4**)

- v r. 2017 byla poskytnuta **odborná stáž** 2 studentům 5. ročníku jednooborové psychologie, kteří se v rámci praxe seznámili s chodem poradny, s náplní práce manželských rodinných poradců a sociální pracovnice, měli možnost nahlížet do spisů či poslouchat nahrávky konzultací, u nichž klienti udělili písemný souhlas k těmto účelům; pokud klienti udělí souhlas, mohou se stážisti účastnit konzultací i „naživo“, což bývá studenty obzvláště ceněno;

- Poradna příležitostně organizuje **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter: v loňském roce to byla jednak akce *Ochutnávka relaxačních technik* u příležitosti „**Národního týdne manželství**“, kde měli zájemci z řad veřejnosti možnost vyzkoušet si na sobě některé relaxační techniky pod vedením zkušeného lektora, a jednak **den otevřených dveří** v rámci „**Týdne sociálních služeb**“; u této příležitosti se v Poradně již tradičně setkávají odborníci z řad pomáhajících profesí a mají tak možnost sdílet své zkušenosti

- psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků, supervize a dalších vzdělávacích aktivit; v loňském roce se z iniciativy AMRP konalo setkání manželských rodinných poradců a pracovníků SPOD z celého jihomoravského kraje, které pracovníkům umožnilo sdílet zkušenosti, obtíže i vzájemné potřeby

- Poradna pravidelně aktualizuje své **webové stránky** a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**

- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání**

Mgr. Gabriela Nečasová

- semináře rodinných konstelací,
- Konference Institutu Natama a profesní skupiny ASTRA s názvem "Děti, které ztratily důvěru, a jak jim můžeme pomoci."
- Česká konference rodinných a systemických konstelací

Bc. Jana Habrová

- Aktuální změny v sociální oblasti - současné i plánované
- Představení psychologického přístupu M. H. Ericksona pro poradenské pracovníky

Mgr. Hana Pelčáková Kubecová

- Oidipovské období
- Prevence syndromu vyhoření

Mgr. Martina Švandu, Ph.D.

- Kontraktování v poradenství

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsou to především ostatní **manželské a rodinné poradny, dětská krizová centra, senior centra, domy s pečovatelskou službou, azylové domy pro matky s dětmi**, aj.

- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí jsou to zejména pracovníci **oddělení SPOD/UMPOD, soudy, soudní znalci či právní zástupci**

- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, SOS vesničky aj.)

- v oblasti zdravotnictví jsou to obvodní **lékaři, psychiatři a kliničtí psychologové**, popřípadě krizová centra

- v oblasti školství jsou to **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, ZDVOPy** aj.

- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Financování sociální služby

Poradna pro rodinu je registrovanou sociální službou obecného hospodářského zájmu, která byla zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji v souladu se střednědobým plánem rozvoje

sociálních služeb. Financování sociální služby je koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů.

Hlavními zdroji financování Služby je finanční podpora poskytnutá krajem Městu Blansku jakožto Poskytovateli uvedené Služby v souladu s § 101a ZSS a zároveň i finanční podpora poskytnutá v souladu s § 105 ZSS. Na financování služby se podílí také Město Blansko. (Viz. Tabulka)

Náklady SS 2017	
Osobní náklady	935 218,60 Kč
Provozní náklady	233 431,80 Kč
Celkem	1 168 710,40 Kč
Zdroje financování SS 2017	
Finanční podpora dle § 101a (MPSV)	1 072 329,12 Kč
Finanční podpora dle § 105 (JMK)	51 100 Kč
Město Blansko	45 281,28 Kč
Celkem	1 168 710,40 Kč

Zprávu vypracovala: **Mgr. Gabriela Nečasová – vedoucí oddělení, Bc. Jana Habrová – sociální pracovnice**

V Blansku dne 16. 04. 2018