

# Návrh 3. KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BLANSKO 2013 – 2016

Pracovní verze k 15.10.2012



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

3. Komunitní plán sociálních služeb Blansko byl zpracován v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb Blansko“, reg. č. CZ.1.04/3.1.03/78.00036. , který je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

## OBSAH:

<b>O KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ .....</b>	<b>6</b>
Hodnoty komunitního plánování .....	6
Principy komunitního plánování .....	6
Přínosy KP pro jeho realizátory .....	7
<b>KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA BLANSKO.....</b>	<b>8</b>
Usnesení zastupitelstva .....	8
Základní dokumenty .....	9
Organizační struktura .....	18
Průběh KPSS v Blansku.....	21
<b>PODKLADY POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ – ANALYTICKÁ ČÁST .....</b>	<b>23</b>
Vyhodnocení 2. KPSS města Blansko 2010-2011 a Akčního plánu rozvoje sociálních služeb města Blansko pro rok 2012 .....	23
Sociodemografická analýza .....	29
Průzkum veřejného mínění – analýza nových sociálních rizik.....	32
Průzkum uživatelů sociálních služeb .....	35
Analýza poskytovatelů sociálních služeb.....	38
Časový harmonogram zpracování a realizace 3. KP .....	43
<b>PŘEHLED VŠECH PRIORIT A OPATŘENÍ.....</b>	<b>44</b>
<b>SYSTÉMOVÉ PRIORITY .....</b>	<b>47</b>
<b>OBLASTI PODPORY A PÉČE PRO CÍLOVÉ SKUPINY.....</b>	<b>61</b>
Oblast podpory a péče o Seniory .....	61
Oblast podpory a péče o Osoby se zdravotním postižením .....	72
Oblast podpory a péče o Mládež a rodinu v krizi.....	84
Oblast podpory a péče o Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	99
<b>HODNOCENÍ REALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU A JEHO AKTUALIZACE ....</b>	<b>109</b>
<b>ZÁVĚR.....</b>	<b>109</b>
Slovníček pojmů.....	110



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Slovo starosty

## Vážení přátelé.

Komunitní plánování se stává v posledních letech jedním z klíčových pojmů v oblasti sociálních služeb a metoda komunitního plánování je nedílnou součástí domácí sociální politiky. Otevírá možnosti spolupráce mnoha subjektů, zohledňuje specifika jednotlivých regionů a hledá cesty a způsoby řešení sociálních problémů.

Proces komunitního plánování a jeho principy, jednotlivé aktivity plánování pomáhají přinést vhléd a transparentnost do systému služeb a umožňují místním samosprávám nastavení odpovídající sítě sociálních služeb na daném území.

Předkládaný 3. komunitní plán je souhrnem zjištěných potřeb občanů blanenského regionu v oblasti sociálních služeb a definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce roku 2016. Celý dokument je výsledkem práce čtyř pracovních skupin, které se pravidelně scházely. Skupiny se skládají ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, ať už z neziskových nebo příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Blanska i obcí SO ORP Blansko.

Byly zpracovány tzv. systémové priority a opatření, které v první řadě vyjadřují potřeby a požadavky společné pro většinu pracovních skupin, za druhé formulují podporu dalšího procesu komunitního plánování a zvýšení jeho efektivity.

Proces komunitního plánování je od počátku otevřen všem, kdo se chtějí aktivně zapojit.

Doufáme proto, že i výsledný komunitní plán pro období následujících čtyř let bude mít podporu široké veřejnosti i politické reprezentace našeho města.

Současně bychom rádi poděkovali všem, kteří se na vytváření dokumentu podíleli. Věříme, že se jej za aktivní spolupráce města Blanska s poskytovateli služeb a dalšími partnery podaří úspěšně naplnit.

Za odbor sociálních věcí

za řídicí skupinu KPSS

**Mgr. Ludmila Sedláková**  
*Vedoucí odboru sociálních věcí*

**Mgr. Bc. Ivana Kouřilová**  
*koordinátorka KPSS*

## O KOMUNITNÍM PLÁNOVÁNÍ

Metoda komunitního plánování se týká rozvoje různých oblastí života v regionu. Tento komunitní plán se prioritně zabývá oblastí sociálních služeb. Pokud však mají tyto služby efektivně fungovat, je třeba postupně mapovat i jejich vazby na související odvětví – zejména zdravotnictví, školství, volný čas, trh práce, bariery či bytovou politiku.

Komunitní plánování je živý proces. Důraz je kladen na zapojování všech, kterých se zpracovávaná problematika týká, na partnerský dialog, vyjednávání a dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků. Jde o pokračující proces zjišťování potřeb, zdrojů a řešení, která nejlépe odpovídají místním podmínkám a potřebám lidí. Kontinuita plánování by měla umožnit postupné zlepšování situace v dané oblasti. Včasným plánováním přiměřených programů, projektů a sociálních služeb vzájemně spolupracujících propojených spoluprací můžeme předcházet sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob a podpořit jejich integraci. Lze říci, že metoda komunitního plánování je vhodným nástrojem rozvoje společnosti.

### HODNOTY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Základní hodnoty, na kterých je komunitní plánování (dále jen KP) založeno, souvisí zejména s principy sociálního začleňování. Jedná se o zvyšování dostupnosti především alternativních služeb k péči ústavní (podpora setrvání lidí především ve svém vlastním prostředí), zvyšování kvality služeb směřujících k zajištění lepší ochrany práv uživatelů služeb, propojenost s ostatními systémy (zdravotnictví, vzdělávání, bydlení, zaměstnávání).

Filozofií tvorby plánu je dodržení základních humánních hodnot:

- poskytovat jen takové služby, které reagují na potřeby občanů města,
- poskytovat služby, které podporují princip individuálního přístupu k člověku,
- zajistit dodržování lidských práv, rovnoprávný přístup a možnost volby každého občana,
- respektovat důstojnost každého člověka a respektovat v maximální možné míře jeho soukromí,
- podporovat rozvoj individuálních aspirací a schopností každého člověka,
- v rámci transformace sociálních služeb dodržovat její základní principy - individualizace, humanizace a poskytování služeb v přirozeném prostředí člověka.

### PRINCIPY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

- partnerství a spolupráce mezi zadavateli, všemi poskytujícími subjekty a uživateli služeb

- zapojení veřejnosti
- uspořádaný a systematický postup - umožňuje managementu plánovat i předvídat do budoucnosti a vytvořit rámec pro vypracování záměrů a cílů (stejně jako strategické plánování)
- cykličnost, opakovatelnost.

## PŘÍNOSY KP PRO JEHO REALIZÁTORY

Posláním KP je především zajišťování dostupnosti (místní, finanční, sociální, informační aj.) sociálních služeb a souvisejících aktivit. V procesu KP dochází postupně k vytvoření takového systému, který vychází v co největší míře vstříc uživatelům služeb, jejichž potřeby jsou v určitých cyklech pravidelně zjišťovány a vyhodnocovány.

Proces plánování je založen na principu partnerství a spolupráce v rámci komunity, která je vymezena politiky, odborníky, uživateli a veřejností. Souhrnně jsou účastníci systému označováni jako zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé. Cílem KP je mimo jiné nastavení mechanismů a podmínek pro koordinaci služeb, zajištění požadované úrovně jejich kvality a sledování efektivity.

Lidé, kteří potřebují pomoc, nejsou vždy schopni si pomoc zabezpečit vlastními silami. Mnohdy se jedná o nedostatek finančních prostředků. Z uvedeného důvodu musí být zajišťována pomoc z veřejných prostředků jak uživatelům služeb a aktivit, tak poskytovatelům i zajišťovaným aktivitám.

Každý správce veřejného rozpočtu musí vycházet z principu, že veřejné prostředky musí být využity účelně, efektivně a hospodárně. Účelem musí být vždy snížení rizika sociálního vyloučení. Efektivitou se především rozumí využití veřejných prostředků tak, aby byly řešeny skutečné potřeby osob. Hospodárnost vyjadřuje využití moderních metod sociální práce při řešení potřeb občanů, které vycházejí z principu nejvyšší kvality za přijatelnou cenu.

Mezi přínosy komunitního plánování patří například zvýšení zájmu cílových skupin o spolupráci při zpracování dokumentu i jeho realizaci, zvýšení pocitu sounáležitosti a motivace. Dlouhodobá spolupráce se pak stává základem pro partnerství subjektů při realizaci náročných rozvojových projektů, je předpokladem pro uplatňování vícezdrojového financování. Dalšími přínosy jsou pružné přenosy informací v rámci utvořených struktur, odborné zázemí pro politické rozhodování, efektivnější využívání finančních prostředků nasměrovaných dle potřeb uživatelů služeb, zajištění sítě kvalitních a dostupných sociálních služeb a souvisejících aktivit.

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ MĚSTA BLANSKO

### USNESENÍ ZASTUPITELSTVA

Materiál byl postupně projednáván v orgánech **města Blansko**

Rada města Blansko

Datum

Zastupitelstvo města Blansko

Datum

Znění usnesení č.

O procesu komunitního plánování jsou průběžně informovány obce SO ORP Blansko prostřednictvím komunikace se starosty obcí. Realizované analýzy byly zpracovány za všechny obce SO ORP Blansko.

Obce SO ORP Blansko, kde byl 3. komunitní plán projednán v samosprávných orgánech:

#### ***Město Adamov***

Zastupitelstvo města Adamov

Datum

Znění usnesení č.

#### ***Městys Jedovnice***

Zastupitelstvo městyse Jedovnice

Datum

Znění usnesení č.

#### ***Obec Petrovice***

Zastupitelstvo obce Petrovice

Datum

Znění usnesení č.

#### ***Obec .....***

Zastupitelstvo obce .....

Datum

Znění usnesení č.



## ZÁKLADNÍ DOKUMENTY

Legislativní oporou pro proces komunitního plánování sociálních služeb je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, především §94 a §95. V zákoně se hovoří o „Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb“, který má charakter komunitního plánu.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb má reflektovat strategie zajišťování sociálních služeb v obcích, zohledňovat priority Evropské unie v sociální oblasti a být deklarací záměrů v oblasti sociální politiky státu.

Pracovní skupiny zpracování priorit a opatření čerpaly z provedené analýzy nových sociálních rizik, socio-demografické analýzy, mapování potřeb uživatelů sociálních služeb a z dalších zdrojů včetně registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR, Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji na období 2012-2014, Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Jihomoravského kraje pro rok 2012, 2. komunitního plánu sociálních služeb města Brna pro období let 2010 – 2013. Dále vycházely z rozhovorů s klienty a jejich rodinnými příslušníky a z vlastních zkušeností a statistik.

## ZÁKLADNÍ LISTINA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA BLANSKO

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

1. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) slouží k vymezení pravidel, kterými se proces řídí.
2. Je veřejným dokumentem, ke kterému se závazně hlásí všichni účastníci procesu.

### Článek II.

#### Vymezení komunitního plánování sociálních služeb

##### 1. Komunitní plánování

Komunitní plánování je metoda, kterou lze otevřeně plánovat sociální služby vymezené oblasti tak, aby odpovídaly potřebám občanů. Je to otevřený opakující se proces zjišťování potřeb a zdrojů, hledání a plánování, realizace a vyhodnocování efektivity, kvality a komplexnosti. Tato metoda se využívá při tvorbě komunitního plánu a plánu rozvoje sociálních služeb.

##### 2. Oblast komunitního plánování – sociální služby

Sociálními službami rozumíme činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci. Sociální službou se rozumí pomoc nejen osobám v nepříznivé sociální situaci, ale také v dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu.

Rozsah a forma pomoci musí zachovávat lidskou důstojnost, dbát na dodržování lidských práv a svobod, působit na osoby aktivně, posilovat a motivovat je k činnostem, které neprodlužují a nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci. Pomoc musí vycházet z potřeb osob, kterým je určena, působit v jejich zájmu, podporovat rozvoj samostatnosti a zabraňovat sociálnímu vyloučení.

##### 3. Působnost KPSS

Působnost KPSS probíhá na území města, některé sociální služby překračují území správního obvodu obce s rozšířenou působností, území okresu Blansko.

##### 4. Účastníci KPSS

Účastníky procesu KPSS se mohou stát všichni, kterých se daná problematika týká, může se jím stát kterýkoli subjekt, který se přihlásí k principům KPSS uvedeným v článku IV. a aktivně se spolupodílí na procesu KPSS.

Účastníky tak mohou být: zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé sociální situace).

### Článek III.

#### Cíle komunitního plánování sociálních služeb

1. Vytvořit jednotný kvalitní systém sociálních služeb, který bude dostupný, bude odpovídat potřebám občanů a bude pružně reagovat na změny potřeb.
2. Umožnit občanům podílet se na rozvoji sociálních služeb.
3. Zajistit efektivní ekonomické plánování sociálních služeb a vytvořit rovné podmínky pro všechny poskytovatele těchto služeb s cílem co nejlépe využívat dostupné zdroje.
4. Vytvářet a předkládat ke schválení plán rozvoje sociálních služeb.

### Článek IV.

#### Principy komunitního plánování sociálních služeb

##### 1. Posílení principů otevřené občanské společnosti

Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy. Cílem komunikace s veřejností je zajistit průhlednost, zřetelnost a efektivitu aktivit a získání důvěry. Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

##### 2. Bez dohody není KPSS

Svobodný a informovaný souhlas je výsledkem svobodné rozpravy mezi účastníky KPSS. Organizace a procesy komunitního plánování zajišťují všem účastníkům rovnost postavení v průběhu všech jednání.

##### 3. Vše je veřejné

KPSS se zabývá věcmi veřejnými. Informace o průběhu a výstupech KPSS jsou veřejnosti předkládány v průběhu celého procesu. Veřejnost má právo výstupy připomínkovat, účastníci KPSS mají povinnost se připomínkami zabývat.

##### 4. Bez uživatelů není KPSS

Uživatelé představují nejdůležitější součást KPSS. Bez nich by poskytovatelé nemohli své služby nabízet, nebylo by možné hodnotit jejich efektivitu a kvalitu. Uživatelům musí být vytvořeny takové podmínky, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery poskytovatelů a zadavatelů, aby mohli vyslovit svá přání a potřeby tam, kde to jde a sami hledat řešení.

**5. KPSS je živý a cyklický proces**

KPSS představuje proces aktivní, kontinuální, cyklický, přínosný pro komunitu.

**6. KPSS je proces orientovaný na kvalitu a efektivitu**

Účastníci procesu KPSS se aktivně podílejí na vytváření kvalitního systému sociálních služeb, které jsou poskytovány ve prospěch osob.

**Článek V.**

**Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb**

KPSS je proces, který má svou jasně definovanou organizační strukturu. Řídícím orgánem je řídicí skupina, která spolupracuje s rovinou odbornou, zastoupenou pracovními skupinami. Nejvyššími schvalovacími orgány procesů KPSS je Rada města Blansko a Zastupitelstvo města Blansko.

## JEDNACÍ ŘÁD ŘÍDÍCÍ SKUPINY PRO KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Jednací řád řídicí skupiny pro komunitní plánování sociálních služeb je vnitřním předpisem, který upravuje činnost řídicí skupiny (ŘS).
2. Rozhodování v řídicí skupině probíhá na základě všeobecné shody.
3. Jednací řád upravuje přípravu, obsah jednání, způsob usnášení a hlasování a zajišťování úkolů řídicí skupiny komunitního plánování sociálních služeb.

### Článek 2

#### Členové řídicí skupiny

1. Řídicí skupinu tvoří koordinátor KPSS, odborný asistent KPSS a členové ŘS, kteří jsou zvoleni z řad jednotlivých pracovních skupin.
2. Právo účastnit se jednání řídicí skupiny mají členové, metodik KP a přizvaní hosté.
3. Hosté se mohou účastnit jednání se souhlasem řídicí skupiny.
4. Setkání řídicí skupiny jsou neveřejná. Závěry jsou veřejné.
5. Členové ŘS jsou povinni se zúčastnit každého jednání. Případnou neúčast musí člen ŘS oznámit koordinátorovi.
6. V případě neúčasti na jednání ŘS zašle člen koordinátorovi v elektronické formě vyjádření a připomínky k projednávaným bodům jednání.
7. Účast na jednání stvrzují všichni účastníci svým podpisem do prezenční listiny.

### Článek 3

#### Svolání setkání pracovních skupin

1. Řídicí skupina se setkává dle potřeby v závislosti na fázi procesu KPSS, nejméně však 4x za rok.
2. Přípravu jednání organizuje koordinátorka KPSS ve spolupráci s odbornou asistentkou KPSS.
3. Program setkání sestavuje koordinátorka KPSS v souladu s úkoly řídicí skupiny, podle závěrů jejího předchozího setkání.
4. Právo předkládat návrhy k zařazení na pořad připravovaného jednání mají všichni členové řídicí skupiny.
5. Návrhy členů ŘS se předkládají písemně koordinátorovi v termínu alespoň 5 dnů před

jednáním ŘS, a to v elektronické podobě.

6. Setkání svolává koordinátorka KPSS. V nepřítomnosti koordinátorky svolává setkání odborná asistentka KPSS.
7. Setkání se svolává písemnou pozvánkou (případně elektronickou poštou nebo telefonicky), kterou vyhotovuje a rozesílá koordinátorka tak, aby ji členové obdrželi nejpozději 5 pracovních dní před setkáním. Pozvánka musí obsahovat kromě místa a doby také program setkání.

#### Článek 4

##### Průběh setkání řídicí skupiny

1. Setkání řídicí skupiny vede koordinátorka KPSS.
2. Všichni členové řídicí skupiny mají právo v průběhu jednání se svobodně vyjadřovat, vnášet podněty na jednání řídicí skupiny.
3. Řídicí skupina je usnášení schopná, je-li přítomna nadpoloviční většina členů.
4. Není-li řídicí skupina usnášení schopná, může koordinátorka rozhodnout o opakování jednání.
5. Jednání řídicí skupiny se řídí programem, který je v úvodu jednání schválen členy řídicí skupiny.
6. Součástí každého bodu programu je diskuze, mohou se jí účastnit všichni členové řídicí skupiny a hosté.
7. Při projednávání jednotlivých bodů programu jsou přijímána usnesení, pokud dojde ke konsensu (shodě) všech členů řídicí skupiny, nehlasuje se, v případě neshody rozhoduje hlasování.
8. Usnesení je platné, pokud je odhlasováno nadpoloviční většinou přítomných členů.
9. Hlasovat mohou jen řádní členové ŘS
10. Ze setkání se pořizuje vždy písemný zápis. Za vyhotovení zápisu odpovídá odborná asistentka KPSS, popřípadě určený člen řídicí skupiny.
11. Písemný zápis musí obsahovat datum a dobu konání, body setkání a stručné závěry (také stanoviska a doporučení k nim). Dále zápis zpravidla obsahuje úkoly pro členy řídicí skupiny s uvedením termínu plnění a jména osoby, která za splnění úkolu odpovídá.
12. K zápisu se přikládá prezenční listina, kterou zajišťuje odborná asistentka KPSS.
13. Zápis se rozesílá všem členům řídicí skupiny.
14. Opravy zápisu se provádějí v průběhu připomínkování (maximálně 5 pracovních dnů).

Členové řídicí skupiny, kteří mají k zápisu připomínky, je sdělí (písemně, emailem) odborné asistentce, případně koordinátorce KPSS. Připomínky jsou zahrnuty do zápisu.

15. Po skončení připomínkování zajistí koordinátorka KPSS uveřejnění finální verze zápisu včetně zahrnutých připomínek na webových stránkách komunitního plánování ([www.kpss-blansko.cz](http://www.kpss-blansko.cz)).

16. Se zápisem z jednání řídicí skupiny budou seznámeni členové Komise sociální.

## Článek 5

### Závěrečná ustanovení

1. Změny a doplňky jednacího řádu podléhají schválení řídicí skupiny.
2. Tento jednací řád byl projednán a schválen řídicí skupinou dne 11.9.2012.
3. Jednací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem schválení.

V Blansku 11.9.2012

## JEDNACÍ ŘÁD PRACOVNÍCH SKUPIN PRO KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Jednací řád pracovních skupin pro komunitní plánování sociálních služeb (dále jen „Jednací řád“) je vnitřním předpisem, který upravuje činnost pracovních skupin.
2. Rozhodování v pracovních skupinách probíhá na základě všeobecné shody.
3. Pracovní skupiny podávají návrhy a podklady pro rozhodování řídicí skupiny.

### Článek 2

#### Složení pracovní skupiny

1. Na procesu komunitního plánování sociálních služeb v Blansku se podílí čtyři pracovní skupiny.
2. V každé pracovní skupině jsou zástupci poskytovatelů, zadavatelů, uživatelů i veřejnosti.
3. Právo účastnit se jednání pracovní skupiny mají členové a přizvaní hosté.
4. Hosté se mohou účastnit jednání se souhlasem pracovní skupiny.

### Článek 3

#### Svolání setkání pracovních skupin

1. Pracovní skupina se setkává dle potřeby v závislosti na fázi procesu KPSS, nejméně však 3x za rok.
2. Setkání svolává koordinátorka KPSS. V nepřítomnosti koordinátorky svolává setkání odborná asistentka KPSS.
3. Setkání se svolává písemnou pozvánkou (případně elektronickou poštou nebo telefonicky), kterou vyhotovuje a rozesílá koordinátorka tak, aby ji členové obdrželi nejpozději 5 pracovních dní před setkáním. Pozvánka musí obsahovat kromě místa a doby také program setkání.
4. Program setkání sestavuje koordinátorka KPSS v souladu s úkoly pracovní skupiny, podle závěrů jejího předchozího setkání.

### Článek 4

#### Průběh setkání pracovní skupiny

1. Setkání pracovních skupin vede koordinátorka KPSS.
2. Setkání pracovní skupiny jsou neveřejná. Závěry jsou veřejné.
3. Všichni členové pracovní skupiny mají právo v průběhu jednání se svobodně vyjadřovat, vnášet podněty na jednání pracovní skupiny.



4. Pracovní skupina je usnášení schopná, je-li přítomna nadpoloviční většina členů.
5. Není-li pracovní skupina usnášení schopná, může koordinátorka rozhodnout o opakování jednání.
6. Jednání pracovní skupiny se řídí programem, který je v úvodu jednání schválen členy pracovní skupiny.
7. Součástí každého bodu programu je diskuze, mohou se jí účastnit všichni členové pracovní skupiny a hosté.
8. Při projednávání jednotlivých bodů programu jsou přijímána usnesení, pokud dojde ke konsensu (shodě) všech členů pracovní skupiny nehlasuje se, v případě neshody rozhoduje hlasování.
9. Usnesení je platné, pokud je odhlasováno nadpoloviční většinou přítomných členů. Při rovnosti hlasů, rozhoduje hlas vedoucího skupiny.
10. Ze setkání se pořizuje vždy písemný zápis. Za vyhotovení zápisu odpovídá odborná asistentka KPSS, popřípadě určený člen pracovní skupiny.
11. Písemný zápis musí obsahovat datum a dobu konání, body setkání a stručné závěry (také stanoviska a doporučení k nim). Dále zápis zpravidla obsahuje úkoly pro členy pracovní skupiny s uvedením termínu plnění a jména osoby, která za splnění úkolu odpovídá.
12. K zápisu se přikládá prezenční listina, kterou zajišťuje odborná asistentka KPSS.
13. Zápis se rozesílá všem členům pracovní skupiny.
14. Opravy zápisu se provádějí v průběhu připomínkování (maximálně 5 pracovních dnů). Členové pracovní skupiny, kteří mají k zápisu připomínky, je sdělí (písemně, emailem) odborné asistentce, případně koordinátorce KPSS. Připomínky jsou zahrnuty do zápisu.
15. Po skončení připomínkování, rozešle koordinátorka KPSS finální verzi zápisu včetně zahrnutých připomínek všem členům pracovních skupin.
16. Se zápisem z jednání pracovních skupin budou seznámeni členové Komise sociální.

## **Článek 5**

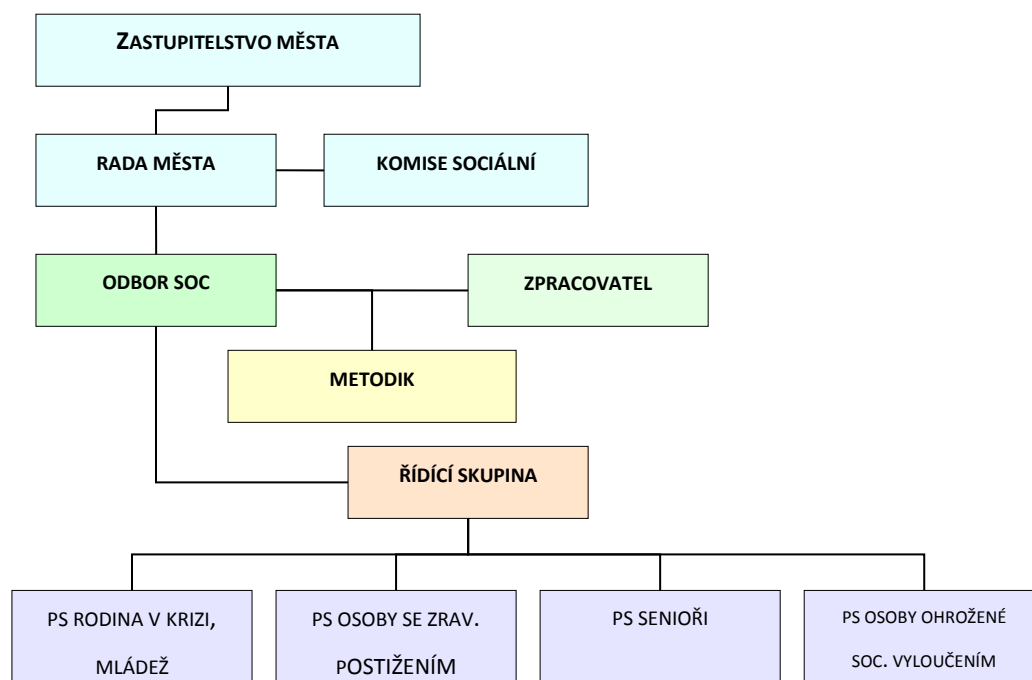
### **Závěrečná ustanovení**

1. Změny a doplňky jednacího řádu podléhají schválení pracovní skupiny.
2. Tento jednací řád byl projednán a schválen pracovními skupinami dne 13.6.2012.
3. Jednací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem schválení.

V Blansku 13.6.2012

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura je nástrojem pro plnění stanovených cílů. Nejedná se o strukturu neměnnou, ale lze ji v průběhu celého procesu KPSS upravovat v závislosti na obsahu jednotlivých fází a podle aktuálních úkolů.



Organizační strukturu komunitního plánování v Blansku tvoří tři základní roviny: schvalovací, řídicí a odborná.

**Schvalovacími orgány** jsou:

- Zastupitelstvo města Blansko,
- Rada města Blansko.

**Poradním orgánem** Rady města Blansko v oblasti sociální problematiky je Komise sociální. Komise sociální připomínkuje postupy komunitního plánování a návrhy dokumentů.

V rámci komunitního plánování sociálních služeb je supervizorem celého procesu PhDr. Kateřina Kubalčíková, PhD., která je zároveň krajským metodikem pro oblast komunitního plánování sociálních služeb.

Metodická podpora řízení procesu plánování a vyhodnocování efektivity realizace jednotlivých cílů a opatření, odborné vedení koordinátora a odborného asistenta je zajištěna partnerem projektu

„Komunitní plánování sociálních služeb města Blansko“, odbornými pracovníky společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s. – Ing. Luborem Hruškou, PhD. a Ing. Ivanou Foldynovou.

**Řídícím orgánem** procesů komunitního plánování je Řídící skupina.

**Odborným poradním orgánem** procesů komunitního plánování jsou Pracovní skupiny.

Souhrnný dokument zpracovává a celý proces plánování koordinuje **zpracovatelský tým**:

- Mgr. Ludmila Sedláková – vedoucí odboru sociálních věcí
- Mgr. Bc. Ivana Kouřilová – koordinátorka KPSS
- Bc. Iveta Čípková – koordinátorka KPSS, projektová manažerka
- Mgr. Nikola Franková – odborná asistentka KPSS
- Partner projektu – ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s.

Činnost Řídící skupiny a Pracovních skupin se řídí Jednacím řádem Řídící skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb v Blansku.

Proces komunitního plánování vede řídící skupina. Jejím úkolem je připomínkovat a schvalovat výstupy z činnosti pracovních skupin, definuje priority v sociálních službách. Členy řídicí skupiny jsou zástupci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Schází se minimálně 4x za rok.

#### Členové řídicí skupiny:

<b>Mgr. Bc. Ivana Kouřilová</b>	Koordinátorka KPSS, členka Komise sociální
<b>Bc. Iveta Čípková</b>	Koordinátorka KPSS, projektová manažerka, Město Blansko – vedoucí odd. sociálních služeb
<b>Mgr. Nikola Franková</b>	Odborná asistentka KPSS, Město Blansko – Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
<b>Mgr. Blanka Bendová</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko – Centrum „PRO“ Blansko
<b>Mgr. Helena Kotová</b>	Sdružení Podané Ruce, o.s. – Nízkoprahový klub pro děti a mládež PVC Blansko
<b>Mgr. Radka Šebelová</b>	Město Blansko – Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
<b>Mgr. Lucie Höcklová</b>	Domov pro seniory Černá Hora, p.o.
<b>Bc. Anna Kalová</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko – Charitní pečovatelská služba

<b>Bc. Petr Novotný, DiS.</b>	SENIOR centrum Blansko, p.o.
<b>Mgr. Eva Chladová</b>	Liga vozíčkářů. o.s.
<b>JUDr. Petr Krejčí</b>	Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizace Blansko
<b>Bc. František Kratochvíl</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko – Nízkoprahové denní centrum Stará fabrika Blansko
<b>Jiřina Sovová</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko – Terénní programy Okno dokořán Blansko
<b>Bc. Petra Zatloukalová, DiS.</b>	Sdružení Podané ruce, o.s. – Víceúčelová drogová služba na Blanensku
<b>Mgr. Věra Veselá</b>	Ředitelka Domova pro seniory Černá hora, členka Komise sociální, členka Zastupitelstva města Blansko
<b>Marie Gabrielová</b>	Tajemnice Městyse Jedovnice

Součástí organizační struktury procesu KPSS jsou čtyři pracovní skupiny, které se scházejí pravidelně – minimálně 3x ročně. Pracovní skupiny jsou týmy dobrovolníků a jejich složení odpovídá principu triády – ve skupinách jsou zástupci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů. Činnost pracovních skupin je navzájem provázaná. Členové pracovních skupin se procesu KPSS aktivně účastní a připravují podklady pro zpracování komunitního plánu sociálních služeb Blanska, spolupodílí se na realizaci i vyhodnocování navrhovaných priorit, opatření a aktivit.

#### **Pracovní skupiny se zaměřují na tyto cílové skupiny:**

SENIORŮ – osoby v důchodovém věku

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

- osoby s tělesným postižením,
- osoby se smyslovým (zrakovým, sluchovým) postižením,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s kombinovanými vadami,
- osoby s chronickým duševním onemocněním.

OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

- osoby v krizi, etnické menšiny,
- osoby nepřizpůsobivé,
- osoby propuštěné z výkonu trestu,

- osoby opouštějící kvůli zletilosti zařízení ústavní výchovy,
- osoby žijící nedůstojným způsobem života,
- osoby ohrožené závislostmi,
- nízké kvalita bydlení, zadluženost.

#### DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let (ohrožené nežádoucími jevy),
- rodiny s dětmi,
- oběti domácího násilí a trestné činnosti.

### PRŮBĚH KPSS V BLANSKU

První fáze procesu KPSS Města Blansko byla zahájena v měsíci březnu 2007 a navázala na zpracovaný Strategický plán rozvoje Města Blansko (dále jen Strategický plán), který byl schválen zastupitelstvem města v září roku 2003 s výhledem do roku 2013. Tento strategický dokument, vedle demografické analýzy a zmapovaných potřeb uživatelů sociálních služeb, nastavil předběžný výhled financování sociálních služeb poskytovaných na území Města Blansko do roku 2013.

V průběhu roku byl za pomoci členů řídicí skupiny zpracován „I. Komunitní plán sociálních služeb města Blansko 2008 - 2009“. Celý proces probíhal za pomoci Jihomoravského kraje, metodika a za podpory samosprávy města.

Dne 27.11.2007 Rada města Blansko na své 21. schůzi doporučila usnesením č. 37 zastupitelstvu k projednání a schválení materiálu „I. Komunitní plán sociálních služeb města Blansko pro období 2008-2009“ (dále jen I. Komunitní plán). Zastupitelstvo města Blansko na svém zasedání dne 11.12.2007 usnesením č. 16 tento dokument schválilo.

I. Komunitní plán hovořil o potřebách občanů, nastavil optimální fungující síť sociálních služeb a upozornil na potřebu vzniku dalších sociálních služeb. Vytvořila se organizační struktura procesu plánování.

V průběhu následujících dvou let se pravidelně scházely pracovní skupiny a jejich členové intenzivně spolupracovali na zefektivnění poskytovaných služeb a naplňování opatření a priorit stanovených schváleným dokumentem.

Při sestavování II. Komunitního plánu sociálních služeb města Blansko pro období 2010-2011 došlo k podřazení jedné z pracovních skupin, a to skupiny menšin, do pracovní skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením.

Při určování cílových skupin se vycházelo z aktuálního stavu sociálních služeb a návrhu krajské koncepce střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Zpracovatelem výstupů plánovacího procesu byl Odbor sociálních věcí Městského úřadu Blansko ve spolupráci s poskytovateli a uživateli sociálních služeb na území města Blansko.

K výstupům tohoto plánu byly použity podklady analyticko-popisné fáze a sociodemografické analýzy z předchozího plánovacího období. Stanovené priority vzešly z aktuálních potřeb v oblasti sociálních služeb. Zastupitelstvo města Blansko na svém 17. zasedání dne 9.3.2010 usnesením č. 222 tento dokument schválilo.

V prosinci 2011 byl schválen dokument „Akční plán rozvoje sociálních služeb města Blansko pro rok 2012“ (dále jen Akční plán), který pokračuje v realizaci cílů a opatření II. Komunitního plánu sociálních služeb města Blansko 2010-2011 a dále obsahuje související aktivity pro rok 2012. Akční plán reaguje na aktuální poptávku po sociálních službách a svým obsahem konkretizuje záměry uvedené ve schváleném dokumentu II. Komunitní plán. Aktualizuje ho jak pohledu ekonomického (v návaznosti na potřebnost jednotlivých služeb) tak z pohledu odborné náročnosti služeb.

Akční plán navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Základní vizí komunitního plánu je funkční, dostupná efektivní síť sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města. Akční plán umožňuje flexibilně reagovat na potřeby občanů města a stanovuje nové (případně rozšiřuje nebo utlumuje nevyužívané) cíle a opatření II. Komunitního plánu.

Strategie tvorby Akčního plánu byla stejná jako při tvorbě II. Komunitního plánu. Akční plán nezahrnuje aktuální demografickou analýzu, ale k jeho zpracování byly využity podklady z realizovaného výzkumu potřeb v oblasti sociálních služeb v roce 2010 (září – listopad) a aktuální zmapování současné sítě sociálních služeb v ORP Blansko.

Zpracovaný Akční plán je dokument, v němž se promítají změny ekonomické, legislativní a změny sítě sociálních služeb a dále informace v poptávce po jednotlivých typech sociálních služeb.

Na zpracování Akčního plánu se podíleli členové 4 pracovních skupin (senioři, osoby se zdravotním postižením, mládež a rodina v krizi, osoby ohrožené sociálním vyloučením). Členy pracovních skupin jsou zástupci veřejnosti, poskytovatelů sociálních služeb a pracovníci Městského úřadu Blansko, odboru sociálních věcí. Roli zadavatele plní Město Blansko.

## PODKLADY POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ – ANALYTICKÁ ČÁST

Hlavním cílem procesu komunitního plánování sociálních služeb na území města je vytvoření systému kvalitních a dostupných sociálních služeb s ohledem na nezbytné propojení jejich potřeby, kvality a dlouhodobě udržitelného způsobu financování sociálních služeb.

Obec je základní občanskou komunitou, která je občanovi po rodině nejbližší, která svými sociálními aktivitami chrání jeho sociální zájmy. Rizikové sociální jevy jsou a budou místně velmi výrazně diferencovány, obec je místem pro jejich řešení.

Současná síť sociálních služeb rámcově pokrývá všechny problematické aspekty na území města. Dlouhodobým cílem je zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb a rozšířit nabídku pro rizikové skupiny obyvatel v oblastech, které se ukázaly jako nedostatečné.

### VYHODNOCENÍ 2. KPSS MĚSTA BLANSKO 2010-2011 A AKČNÍHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA BLANSKO PRO ROK 2012

Navržené priority KPSS 2010 – 2011 a Akčního plánu rozvoje sociálních služeb pro rok 2012 pomohly vytvořit funkční systém sociálních služeb, zajistit dostatečnou informovanost veřejnosti a podporu aktivity dílčích cílových skupin.

#### **Priorita 1. Průřezová priorita pro všechny cílové skupiny**

##### *Opatření 1.1: Vytvoření navazujících informačních materiálů v oblasti sociálních služeb*

- naplněno. Realizace dílčích aktivit přispěla k proinformování široké veřejnosti v oblasti sociálních služeb. Poskytovatelé sociálních služeb na území města Blansko se zapojili do akce „Týden sociálních služeb ČR“, který proběhl ve dnech od 10. do 14. října 2011. Informace o sociálních službách jsou dostupné na webových stránkách města Blansko, na webu poskytovatelů sociálních služeb, informační stojany jsou umístěny v budovách města.

##### *Opatření 1.2: Zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb*

- naplněno. Hlavním cíle tohoto opatření bylo udržení kvalitní sítě terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením, pro mládež a rodinu, osoby ohrožené sociálním vyloučením.

##### *Opatření 1.3: Odborné sociální poradenství*

- naplněno. Služba odborného sociálního poradenství je bezplatná. V Blansku je poskytována Poradnou pro rodinu manželství a mezilidské vztahy města Blansko. Odborné sociální poradenství



blanenským občanům poskytuje dva dny v týdnu, a to v pondělí a v pátek, také Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko a dále Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočkou Blansko (dále jen SONS Blansko).

## **Priorita 2. Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením**

### *Opatření 2.1: Zapojení a pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením*

- naplněno. Ve spolupráci s Úřadem práce (dále jen „ÚP“) a Svazem tělesně postižených v ČR, okresní organizací Blansko, bylo několik osob začleněno do vzdělávacích programů pořádaných ÚP z důvodu efektivního uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce. Dochází k odbourání jejich izolace, osamělosti a znevýhodnění a zajištění možnosti lepšího uplatnění ve společnosti.

### *Opatření 2.2: Zkvalitnit sociální služby pro osoby se zdravotním postižením*

- naplněno. Postupně jsou odbourávány bariéry ve městě, je vytvářen jednotný systém v oblasti bariér a sledováno jeho naplnění. Jsou budovány bezbariérové přístupy do budov a zařízení.

### *Opatření 2.3: Udržitelnost služby osobní asistence*

- naplněno. Osobní asistence je služba, která umožňuje lidem se zdravotním postižením a seniorům žít způsobem, který se co nejvíce podobá přirozenému životu a pomáhá jim udržet důstojnou úroveň života. Tento druh sociální služby usiluje o to, aby člověk v nepříznivé sociální situaci mohl zůstat součástí přirozené místní komunity a mohl využívat místní instituce. Tuto službu lze občanům zprostředkovat prostřednictvím služeb poskytovaných Ligou vozíčkářů, která zajišťuje poradenský servis na území města. V roce 2011 zahájila poskytování osobní asistence na území Blanska také společnost HEWER – občanské sdružení.

### *Opatření 2.4: Zapojení sociálních pracovníků v oblasti informovanosti pro osoby se zdravotním postižením*

- naplněno. Zvýšit informovanost cílové skupiny v oblasti platných zákonů, nařízení, vyhlášek, zajišťuje: Svaz tělesně postižených v ČR, okresní organizací Blansko, SONS Blansko, Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko, Město Blansko, Liga vozíčkářů.

### *Opatření 2.5: Vytvoření chráněných pracovišť pro osoby zdravotně postižené*

- naplněno. Došlo k vytvoření několik chráněných pracovišť u běžných zaměstnavatelů ve spolupráci s Úřadem práce a Svazem tělesně postižených v ČR, okresní organizací Blansko.

### *Opatření 2.6: Rozšíření kapacity chráněného bydlení Centra VELAN*



- nenaplněno. V současné době funguje projekt chráněného bydlení Centrum Velan pro dospělé lidi s mentálním postižením, kteří nemají schopnost se uplatnit na trhu práce, ale jsou schopni se učit základům péče o domácnost a sebe samého a verbálně komunikovat s okolím. Chráněné bydlení umožňuje lidem s mentálním postižením bydlet samostatně, způsobem co nejvíce blízkému běžnému způsobu života. Bydlení má komunitní charakter, tj. obyvatelé si vzájemně pomáhají a samostatně si obhospodařují svoji společnou domácnost.

I nadále bude nutné hledat finanční zdroje k realizaci rozšíření kapacity chráněného bydlení z důvodu narůstající poptávky.

### **Priorita 3. Sociální služby pro seniory**

#### *Opatření 3.1: Podpora poskytovatelů služeb pro seniory*

- naplněno. Hlavním cílem tohoto opatření je udržení fungující sítě terénních a pobytových služeb pro seniory v souladu s poptávkou. V současnosti fungují pro seniory na území města terénní a pobytové služby a jsou organizované sociálně aktivizační programy. Jako podpůrná složka působí aktivity organizované Městským klubem důchodců, Pečovatelskou službou Města Blansko, Poradnou pro rodinu manželství a mezilidské vztahy, Knihovnou Blansko.

#### *Opatření 3.2: Aktivizační programy pro seniory*

- naplněno. Toto opatření se zaměřuje na podporu aktivizačních programů pro seniory zajišťovaných Svazem tělesně postižených v ČR, okresní organizací Blansko, SONS Blansko.

#### *Opatření 3.3: Podpora zajištění bezpečnosti seniorů*

- naplněno. K bezpečnosti seniorů napomáhá telefonní volač Senior linky 156, který využívají osaměle žijící senioři města. Číslo Senior linky je napojeno přímo na Městskou policii. Dále je zajišťována krizová pomoc Diecézní charitou Brno, Oblastní charitou Blansko. Linka důvěry je k dispozici nepřetržitě a slouží lidem, kteří jsou vystaveni vysokému riziku zdravotní i sociální izolace.

#### *Opatření 3.4: Terénní služby pro seniory*

- naplněno. Terénní služby jsou důležitou součástí péče o seniory. Vyplývá to především z preference udržení nezávislosti jedince a důstojného prožití života v domácím prostředí po co možná nejdelší dobu. Vzhledem k sociodemografickému vývoji ve společnosti, který je provázen nárůstem počtu seniorů a stárnutím populace, se ukazuje potřeba udržení stávající sítě služeb a podpora rozvoje nových forem terénních a pobytových služeb.

Opatření 3.5: *Rozšíření kapacity bydlení pro seniory v domově pro seniory, domovy se zvláštním režimem*

- naplněno. Hlavním cílem tohoto opatření je rozšíření kapacity 40 lůžek pobytové služby určené osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického, duševního onemocnění, osobám se stařeckou demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Výstavba zahájena v dubnu 2011. Dále byla v roce 2011 provedena rekonstrukce Hotelu Santini ve Křtinách, který slouží od března 2012 jako domov se zvláštním režimem. Domov provozuje společnost Lumina.

Opatření 3.6 : *Výstavba bytů v domě s pečovatelskou službou*

- naplněno. Hlavním cílem tohoto opatření bylo rozšíření kapacity bydlení seniorů v domě s pečovatelskou službou. Kapacita byla rozšířena o 3 nové byty na DPS Pod Javory 32, Blansko. V roce 2011 bylo nově otevřeno 9 bytů v obci Ostrov u Macochy, v roce 2012 předpokládá obec Vilémovice ukončení výstavby podporovaných bytů a ve Sloupě bude rozšířena kapacita stávajícího domu s pečovatelskou službou.

#### **Priorita 4. Mládež, rodiny v problémech**

Opatření 4.1: *Podpora nízkoprahových center pro mládež*

- naplněno. Nízkoprahový klub pro děti a mládež PVC Blansko zajišťuje prevenci a pomoc, včasné identifikování rizikových jedinců, včasnou intervenci.

Opatření 4.2: *Krizové ubytování*

– naplněno. Služba je realizována v souladu s komunitním plánem. Je zajišťována podpora stávající formy pomoci krizového ubytování v Blansku – krizové lůžko zajišťuje Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko, Komenského 19, Centrum "PRO" Blansko.

Opatření 4.3: *Azylové bydlení*

– naplněno. Je zachována stávající podpora azylového bydlení pro matky s dětmi, a to v azylovém domě při Centru "PRO" Blansko a v Petrovicích.

– poskytovatel sociální služby Diecézní charita Brno, Oblastní charita Blansko upozorňuje na nedostatečnou kapacitu azylového bydlení pro matky. Azylové bydlení v současnosti neuspokojuje poptávku ze strany ohrožených a týraných žen a dětí v rámci ČR. Služba je zajišťována na území ORP také azylovým domem „Lávka“ v Petrovicích. Současný společenský vývoj a krize manželských neshod končící rozvodem, je stále závažnějším společenským problémem.

Narůstá počet sociálně slabších rodin, které nedosahují na obvyklou formu bydlení (nájem, podnájem).

Opatření 4.4: *Podpora poskytovatelů sociálních služeb pro mládež a rodiny v problémech*

– naplněno. V rámci stanovených aktivit je toto opatření průběžně naplňováno.

Podporou a distribucí pozitivních informací o sociálních službách pro rodiny v krizi a ohroženou mládež se daří změnit pohled veřejnosti na tyto služby. Je vytvořena platforma k setkávání bez předsudků, a to jak pracovníků SPOD, kurátorů pro mládež a dalších sociálních pracovníků působících v oblasti péče o rodiny s dětmi.

### **Priorita 5. Osoby ohrožené sociálním vyloučením**

Opatření 5.1 : *Krizová pomoc pro osoby ohrožené sociálním vyloučením*

– naplněno. Předcházení sociálnímu vyloučení např. při zadlužení a neschopnosti splácet dluhy, předcházení rozpadu rodinných vazeb.

– probíhají různé propagační kampaně ze strany poskytovatelů, kterými je ovlivňována společnost v postojích k domácímu násilí a vytváření příjemnějšího společenského klimatu, sociální pracovníci jsou odborně proškolení v poradenských procesech směřovaných k těmto osobám.

Opatření 5.2 : *Terénní programy pro osoby ohrožené sociálním vyloučením*

– naplněno. Došlo k vytvoření spolupráce, vytvoření propagačních materiálů ze strany poskytovatelů sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.

Služba *terénní programy Okno dokořán* poskytuje pomoc lidem v jejich přirozeném prostředí, je zaměřena na dospělé osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy. Projekt *SPONA Blansko, Okno dokořán Blansko* – terénní programy zajišťují krizovou pomoc cílovým skupinám jako rodiny s dětmi, osamělí rodiče s nezaopatřenými dětmi, oběti domácího násilí včetně seniorů a zdravotně postižených osob. Jedná se o osoby, které řeší vztahové problémy nebo nepříznivou sociální situaci.

Projekt *Víceúčelová drogová služba na Blanensku* zajišťuje samostatné programy:

a) zaměřené na minimalizaci škod způsobených užíváním návykových látek prováděný formou terénní sociální práce,

b) programy poradenství + práce s informacemi zaměřený na rodiče a blízké uživatelům drog, dále pedagogy a veřejnost, prováděný zejména formou individuálního poradenství a komunikace s médii.

#### *Noclehárna*

Toto nízkoprahové zařízení poskytuje základní hygienu a přespání za úhradu nebo ve výjimečných případech zdarma (za odvedenou práci) mužům starším 18 let bez přístřeší. Služba je určena osobám bez přístřeší, mužům, přednostně s trvalým pobytem v Blansku a okrese Blansko.

#### *Nízkoprahové denní centrum "Stará fabrika"*

Zajišťuje pomoc a podporu lidem bez domova, mužům i ženám starším 18 let v nepříznivé sociální situaci, po návratu z vazby nebo výkonu trestu.

#### *Byty zvláštního určení - bezbariérové byty*

Bezbariérové byty jsou určené pro bydlení osob se zdravotním postižením. V současnosti má Město Blansko 14 bezbariérových bytů (na ulici Okružní, na ulici Ant. Dvořáka, na Zborovcích a v nově vybudovaných bytových domech na Písečné).

V seznamu žadatelů o pronájem bezbariérového bytu evidoval odbor sociálních věcí k 31.12.2011 celkem 1 žadatele.

#### *Byty zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou*

Byty v domech zvláštního určení – domech s pečovatelskou službou (kapacita 123 bytů). V průběhu roku 2011 bylo pronajato 16 bytů, k 31. 12. 2011 bylo v evidenci na pronájem bytu 10 žádostí.

#### *Ubytování pro osamělé rodiče s nezaopatřenými dětmi*

V rekonstruovaném internátě Metry Blansko jsou vyčleněny dva jednopokojové byty pro poskytnutí ubytování osamělým rodičům s nezaopatřenými dětmi. V průběhu roku 2011 bylo poskytnuto ubytování na dobu určitou dvěma osamělým matkám s nezaopatřenými dětmi.

K 31. 12. 2011 byly v evidenci na poskytnutí ubytování 2 žádosti.

## SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Zpracování sociodemografické analýzy bylo součástí první fáze aktualizace komunitního plánu sociálních služeb a mělo za cíl přehledně zpracovat demografické údaje o území SO ORP Blansko, trendy sociálního vývoje, které z nich vyplývají, a další související ukazatele o oblasti (kriminalita, přehled existujících sociálních služeb apod.). Sociodemografická analýza je přílohou tohoto komunitního plánu a je k dispozici na webových stránkách Centra pro podporu komunitního plánování Blansko – [www.kpss-blansko.cz](http://www.kpss-blansko.cz).

Sociodemografická analýza byla zpracována pro město Blansko a jeho spádové obce, které spravuje v rámci své rozšířené působnosti. Jedná se celkem o 43 obcí na území o rozloze 35 127 ha. Analýza se zabývá třemi oblastmi – sociodemografickými podmínkami na daném území, oblastí bydlení a trhem práce.

### Demografický vývoj

V průběhu uplynulých 10 let došlo k početnímu nárůstu obyvatel, a to o 3% (tj. 1641 obyvatel). Tento pozitivní populační vývoj je zapříčiněn zejména dlouhodobě kladným migračním saldem a po roce 2006 také kladným přirozeným přírůstkem. Nejvýraznější pokles hrubé míry migračního salda nastal od roku 2006. V rámci Jihomoravského kraje má SO ORP Blansko jednu z nejvyšších hodnot migračního salda, to znamená, že počet přistěhovalých přesahuje počet vystěhovalých. Naopak přirozený přírůstek je na sledovaném území záporný. Zvýšení počtu obyvatel vlivem migrace v letech 2001 – 2011 zaznamenaly až na výjimky téměř všechny obce SO ORP Blansko. V rámci SO ORP Blansko je obcí s jednoznačně nejvyšším počtem obyvatel obec Blansko (20 852 obyvatel), následovaná obcí Adamov (4 624 obyvatel). Většina obcí správního obvodu spadá do kategorie do 2 000 obyvatel, mnoho z nich nedosahuje ani 1 000 obyvatel.

Obec	Rok		Rozdíl mezi lety 2001 a 2011	
	2001	2011	Absolutně	Relativně
Adamov	4 970	4 624	-346	-7,0
Blansko	20 594	20 852	258	1,3
Bořitov	1 224	1 295	71	5,8
Brťov-Jeneč	360	353	-7	-1,9
Bukovina	322	337	15	4,7
Bukovinka	304	451	147	48,4
Býkovice	173	184	11	6,4
Černá Hora	1 913	1 917	4	0,2
Dlouhá Lhota	117	113	-4	-3,4
Doubravice nad Svitavou	1 219	1 305	86	7,1
Habrůvka	335	374	39	11,6
Holštejn	147	151	4	2,7

Obec	Rok		Rozdíl mezi lety 2001 a 2011	
	2001	2011	Absolutně	Relativně
Jedovnice	2 487	2 714	227	9,1
Kotvrdovice	838	856	18	2,1
Krasová	248	298	50	20,2
Křtiny	768	803	35	4,6
Kulířov	234	193	-41	-17,5
Kuničky	267	279	12	4,5
Lažany	346	385	39	11,3
Lipovec	1 028	1 072	44	4,3
Lipůvka	1 092	1 195	103	9,4
Lubě	105	101	-4	-3,8
Malá Lhota	133	140	7	5,3
Milonice	176	203	27	15,3
Olomučany	890	947	57	6,4
Ostrov u Macochy	1 086	1 102	16	1,5
Petrovice	419	600	181	43,2
Rájec-Jestřebí	3 562	3 616	54	1,5
Ráječko	1 213	1 250	37	3,1
Rudice	824	900	76	9,2
Senetářov	493	524	31	6,3
Sloup	891	951	60	6,7
Spešov	584	642	58	9,9
Svinošice	253	313	60	23,7
Šebrov-Kateřina	620	773	153	24,7
Šošůvka	711	702	-9	-1,3
Újezd u Černé Hory	254	247	-7	-2,8
Vavřinec	822	840	18	2,2
Vilémovice	303	301	-2	-0,7
Vysočany	791	801	10	1,3
Závist	138	134	-4	-2,9
Žďár	359	382	23	6,4
Žernovník	192	226	34	17,7
<b>ORP Blansko</b>	<b>53 805</b>	<b>55 446</b>	<b>1641</b>	<b>3,0</b>

Tabulka: Počet obyvatel v obcích SO ORP Blansko mezi lety 2001-2011

### Věková struktura

Věkovou strukturu obyvatelstva v SO ORP Blansko lze hodnotit spíše negativně, a to především ve smyslu výrazného úbytku obyvatelstva v předproduktivním (-1,8 %) a produktivním věku (-0,2 %) a zároveň rostoucí složkou obyvatelstva v postproduktivním věku (2 %). Na stárnutí populace měla vliv především nižší porodnost v osmdesátých a devadesátých letech. Tento proces bude mít silný vliv v demografickém vývoji kraje i v příštích letech. Problematika úbytku obyvatelstva v předproduktivním věku řadí SO ORP Blansko mezi krajský průměr, nárůst obyvatel v postproduktivní složce řadí SO ORP Blansko ke správním obvodům s jejím nejvyšším nárůstem.

V SO ORP Blansko zaznamenaly nejvyšší nárůst počtu obyvatel v předproduktivním věku obce Bukovinka a Šebrov-Kateřina (6,1 %), oproti tomu nejvyšší úbytek měly obce Malá Lhota (-8,9 %), Lažany (-7 %) a Šošůvka (-5,6 %). Nejvyšší nárůst počtu obyvatel v postproduktivním věku k 26. 3. 2011 byl zaznamenán v obcích Kulířov (11,3 %) či Malá Lhota (7 %), jejich pokles byl nejvýznamnější v obcích Bukovinka (-5,7 %) a Habrůvka (-5,5 %).

### Prognózy vývoje věkové struktury

Do roku 2030 lze předpokládat dramatické snížení počtu osob ve věku 30-34 let a zároveň dojde k redukci dětské složky ve společnosti. Nejpočetnější skupinou obyvatel se stanou lidé ve věku 50-54 let.

Věková struktura	2010		2030	
	Absolutně	Relativně (%)	Absolutně	Relativně (%)
Dětská složka (0-14 let)	7 625	13,7	7 819	14,8
Produktivní věk (15-64 let)	38 938	70,0	33 560	63,5
Senioři (65+)	9 101	16,3	11 470	21,7
<b>Celkem</b>	<b>55 664</b>	<b>100,0</b>	<b>52 849</b>	<b>100,0</b>

Tabulka: Rozložení obyvatel dle věkové struktury v roce 2010, 2030

### Oblast bydlení

Na území správního obvodu ORP Blansko se snižuje počet nájemních a družstevních vlastnických vztahů. Celkově počet družstevních a nájemních bytů klesl, a to nejvíce v obcích Blansko a Adamov. V případě vlastnictví domovního fondu v rámci SO ORP Blansko vzrůstá podíl fyzických osob a naopak klesá podíl obce, státu a bytových družstev.

Obec	Vybraní vlastníci domů								
	Fyzická osoba			Obec, stát			Bytové Družstvo		
	2001	2011	Rozdíl	2001	2011	Rozdíl	2001	2011	Rozdíl
Blansko	2 039	2 141	102	59	32	-27	196	137	-59
<b>SO ORP Blansko</b>	<b>9 180</b>	<b>9 885</b>	<b>705</b>	<b>180</b>	<b>134</b>	<b>-46</b>	<b>318</b>	<b>176</b>	<b>-142</b>

Tabulka: Vlastnická struktura domovního fondu obcí SO ORP Blansko

### Míra nezaměstnanosti

Míra nezaměstnanosti SO ORP Blansko se zvýšila z 5,9 % v roce 2007 na 8,8 % v roce 2011. V rámci správního obvodu Blansko se obcí s dlouhodobě nejvyšší mírou nezaměstnanosti staly obce Bukovinka a Petrovice, jejichž hodnoty dosahovaly téměř dvojnásobku průměru správního obvodu (obě 16,1 % v roce 2011). Naopak dlouhodobě podprůměrných hodnot je dosahováno např. v obcích Kulířov, Žďár a od roku 2009 také Žernovík.



Vývoj počtu nezaměstnaných na jedno pracovní místo za období 2007-2011 vypovídá o dopadu hospodářské krize na celou oblast. V roce 2007 v SO ORP Blansko připadalo na jedno volné pracovní místo pouze 1,7 uchazeče o zaměstnání. V roce 2009 pak dochází k prudkému nárůstu těchto hodnot, pro SO ORP Blansko na 26,2 nezaměstnaných. V letech 2010 a 2011 pak došlo k mírnému zlepšení stavu, kdy na jedno volné pracovní místo připadlo 20,9 pro rok 2010, resp. 22,1 nezaměstnaných pro rok 2011.

## PRŮZKUM VEŘEJNÉHO MÍNĚNÍ – ANALÝZA NOVÝCH SOCIÁLNÍCH RIZIK

Tato kapitola čerpá z výsledků provedené „Analýzy sociálních rizik ve SO ORP Blansko“ zpracované v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb města Blansko“. Analýza byla zpracována za metodického vedení partnera projektu – společností ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s. a je přílohou tohoto komunitního plánu a je k dispozici na webových stránkách Centra pro podporu komunitního plánování Blansko – [www.kpss-blansko.cz](http://www.kpss-blansko.cz).

V průběhu měsíců červen a červenec 2012 vyjadřovali občané, kteří žijí ve správním obvodě obce s rozšířenou působností Blansko (dále SO ORP Blansko) své názory k oblasti kvality života, nových sociálních rizik, problémů a sociálních služeb v SO ORP Blansko.

Byl proveden rozsáhlý reprezentativní výzkum veřejného mínění s celkem 588 obyvateli SO ORP Blansko. Oblast SO ORP Blansko byla rozdělena na dvě samostatné zkoumané oblasti, a to na oblast město Blansko a SO ORP Blansko (obce spadající pod působnost města Blansko). Dotazníky byly vyplňovány tazateli během hovorů s respondenty a zároveň respondenty samotnými pomocí webového odkazu.

Pohlaví	Věková struktura						Celkem	
	18 - 35		36 - 64		65+		Četnost	%
	Četnost	%	Četnost	%	Četnost	%		
Muži	62	10,5	80	13,6	66	11,2	<b>208</b>	<b>35,4</b>
Ženy	89	15,1	159	27,0	132	22,4	<b>380</b>	<b>64,6</b>
<b>Celkem</b>	<b>151</b>	<b>25,7</b>	<b>239</b>	<b>40,6</b>	<b>198</b>	<b>33,7</b>	<b>588</b>	<b>100,0</b>

Tabulka: Struktura výběrového souboru SO ORP Blansko

	Četnost	Procenta
Obec Blansko	305	51,9
Ostatní obce v rámci SO ORP Blansko	283	48,1
<b>Celkem</b>	<b>588</b>	<b>100,0</b>

Tabulka: Trvalé bydliště v rámci SO ORP Blansko

Obyvatelé SO ORP Blansko vyjádřili poměrně velkou míru spokojenosti ve všech zkoumaných oblastech života, což hovoří ve prospěch optimistických výhledů do budoucna, ale ukázalo se, že



nezapomínají ani na chudobu, která číhá na seniory, nezaměstnané, osoby s nízkými příjmy i na nemocné.

Jedním z nejzávažnějších problémů v rámci SO ORP Blansko je nedostatek pracovních míst, což kopíruje celorepublikový trend. Dotazovaní obyvatelé SO ORP Blansko vidí řešení této situace v odchodu ze správní oblasti do lokalit s dostatkem pracovních příležitostí. Důsledkem těchto migračních fenoménů jsou obce s klesajícím počtem obyvatel, ve městech dochází k procesu suburbanizace, což je stěhování obyvatelstva z centra města na předměstí nebo do okolních obcí.

Silně ohroženou skupinou obyvatel jsou senioři. To vyplývá jak z objektivních hodnocení klíčových demografických procesů v rámci SO ORP Blansko, tak ze subjektivně zaměřeného dotazníkového šetření. V rámci komunitního plánování, jehož cílem je dle Ministerstva práce a sociálních věcí posilovat sociální soudržnost komunity a podporovat sociální začleňování, případně předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin, by v SO ORP Blansko bylo vhodné zaměřit se na **osvětu v některých oblastech sociálních služeb**, obzvláště takových, které se týkají seniorů. Členů této skupiny totiž bude v budoucnu značně přibývat a mohlo by dojít k situaci, kdy budou silně vyčleněni ze společnosti. Navíc je to právě věková kategorie nad 65 let, která prokázala orientaci v sociálních službách spíše podprůměrnou. Bylo by dobré rozvíjet **sociální aktivizační služby** pro seniory, kteří by ocenili zájmové aktivity, jež by přispěly k **udržování sociálních kontaktů** a jakési celkové bystrosti. Také je nutno očekávat nárůst poptávky na **služby odlehčovací a pečovatelské**.

Za skupiny nejvíce ohrožené sociálními problémy jsou v rámci SO ORP Blansko považovány **zadlužené domácnosti, nezaměstnaní a nemocní**, kteří mají minimálními příjmy, což značí, že lidé v této oblasti jsou si vědomi **rizika předlužení**. Je zajímavé, že více než 78 % respondentů nemá žádné půjčky.

Více než 80 % respondentů se domnívá, že přestože lidé pracují, mohou se jejich příjmy pohybovat na hranici chudoby. V SO ORP Blansko je však průměrný příjem na domácnost 29 080 Kč za měsíc. Rodinný příjem s největší četností spadá do kategorie mezi 15 000 až 25 000 Kč, v SO ORP Blansko žije i množství lidí s příjmy vysoko nad touto hranicí.

Z těchto uvedených příjmů zaplatí respondenti v průměru 6 769 Kč za bydlení a za náklady s ním spojené, přičemž největší podíl z celkového příjmu domácnosti vydají jednočlenné domácnosti. Naprostá většina respondentů v těchto nákladech nemá zahrnut nájem, který jinde představuje nejvýraznější část výdajů, protože 85 % z nich bydlí v bytě v osobním vlastnictví s tím, že ve městě Blansko je tento podíl o něco nižší než v přilehlých obcích v rámci správního obvodu, kde přesahuje

90 %. Tímto SO ORP Blansko zcela vybočuje z trendů. Původ tohoto výjimečného fenoménu je v poměrně nízkých cenách nemovitostí.

I přesto, že mají často bydlení zajištěno, respondenti považují za podstatný **rozvoj bytového fondu v rámci SO ORP Blansko**. Většina z nich by podpořila rozvoj **startovacích bytů**, obzvláště pro mladé rodiny, aby mohly opustit dům rodičů. Dále pak **domy s pečovatelskou službou**, protože ty, které se v obcích otvírají, se v zásadě vždy velmi rychle zaplní a zájem o ně neklesá a do budoucna spíše poroste vzhledem ke všeobecnému trendu stárnutí populace.

Domy s pečovatelskou službou byly také v průměru třetí nejčastější cestou z problémů s bydlením mezi dotazovanými, kteří již tento druh potíží někdy řešili. Mezi muži je jako pomoc v tíživé situaci využila dokonce celá polovina respondentů. Dalšími dvěma ještě častěji využívanými možnostmi byly ubytovny a jiné možnosti, často představované pomocí příbuzných či přátel.

Kriminalita a agresivní mládež není z pohledu respondentů vážný problém, což koresponduje s daty uvedenými v objektivní části studie. Protože obce v SO ORP Blansko obecně spadají do kategorie vesnic a menších měst, nebývají zřízeny v jednotlivých obcích policejní stanice. Nepřítomnost policejního sboru s sebou však nepřináší nijak vyšší inklinaci ke kriminální činnosti. Z místních se dopouštějí přestupků a trestných činů pouze výjimečně mladší občané po zábavách či poutích. Při krádežích v domech bývají hlavními aktéry občané přespolní, kteří vykrádají vytypovaná obydlí či chaty v rekreačních oblastech.

Mezi nejvýznamnější závěry studie patří zjištění, že obyvatelé mongolské národnosti jsou považováni za nejproblematičtější menšinu především obyvateli města Blansko, kteří s nimi mají osobní zkušenosti vzhledem jejich k velkému množství ve městě, zatímco respondenti z obcí spadajících pod SO ORP Blansko by obyvatele z Mongolska jakožto souseda uvítali vřeleji než příslušníka romské menšiny. To na jednu stranu podporuje názory o jistém odstupu populace od menšin, ale není potvrzen výskyt slepě xenofobního přístupu obyvatel, pro které je v zásadě vždy směřované chování jedince. Je ovšem důležité podotknout, že všeobecně mnohem méně žádanými sousedy jsou **lidé užívající drogy, těžcí alkoholici a lidé s kriminální minulostí**, kteří by byli odmítáni více než třemi čtvrtinami respondentů.

K nejzávažnějším problémům zjištěným průzkumem v SO ORP Blansko patří **nezaměstnanost**, která je v současné době problémem celospolečenským, stejně jako další problém v podobě stárnutí populace. Ve správním obvodu je proto třeba podpořit drobné podnikatele a tím zvýšit zaměstnanost v oblasti, aby mladí lidé v produktivním věku neodcházel za prací jinam, k čemuž výrazně pomůže i levnější bydlení v oblasti. Pro stále rostoucí počet obyvatel starších 65 let je nutné rozšířit nabídku

služeb nabízejících různé formy péče a zvětšit jejich informovanost o těchto službách. K závažným problémům ve správním obvodu a především v obci Blansko patří také menšina Mongolů, která do obce přichází za prací a nemá zájem se adaptovat jinému prostředí, zůstává uzavřena a tím dává prostor ke vzniku negativních nálad spoluobčanů.

## PRŮZKUM UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V průběhu měsíce července 2012 proběhlo dotazování uživatelů těchto sociálních služeb, které poskytují svoje služby na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Blansko. Celkem bylo osloveno 83 respondentů ze 4 cílových skupin – senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením a mládež a rodina v krizi. Toto rozdělení kopíruje rozdělení pracovních skupin v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb města Blansko. K oslovení respondentů byli přizváni pracovníci jednotlivých služeb, kteří své klienty znají a jimž klienti důvěřují. Dále prováděli dotazování pracovníci Centra pro podporu komunitního plánování Blansko.

### Cílová skupina SENIOŘI

Cílová skupina seniorů tvoří v populaci velký podíl uživatelů sociálních služeb. Z výsledků sociodemografické analýzy vyplývá, že podíl osob v seniorském věku bude i nadále narůstat, čímž se zvýší počet osob, které budou sociální službu potřebovat a vyhledávat. V cílové skupině seniorů bylo osloveno celkem 26 osob. Osloveni byli respondenti využívající terénní i pobytovou formu sociální služby (6 respondentů). Polovina oslovených respondentů měla trvalé bydliště přímo ve městě Blansko. Stejně tak polovinu respondentů tvořili muži, polovinu ženy. Průměrný věk respondentů byl 76,2 roků.

Senioři využívají sociální službu především z důvodu zhoršujícího se zdravotního stavu. Více než polovina dotazovaných (54%) nepobírala příspěvek na péči. Osoby bez přiznaného příspěvku na péči využívaly terénní formu sociální služby – zejména pečovatelskou službu a žily v domácím prostředí, a to buď ve vlastním nebo obecním bytě. Indikátorem potřeby pomoci ze strany druhé osoby je pak přiznání stupně závislosti – příspěvku na péči. S potřebou zvýšené pomoci je spojeno častější využívání sociální služby i vyšší příspěvek na péči.

Nejčastěji se senioři potýkají se zdravotním omezením a závislostí na pomoci druhé osoby. Dále dotazovaní senioři uvedli, že vzhledem ke své zhoršené mobilitě jsou omezeni také při komunikaci s úřady. Nejsou schopni se na úřady dostavit osobně, často proto využívají pomoci rodinných příslušníků, pečovatelek a sociálních pracovníků. Uživatelé žijící mimo území města

Blansko hovořili také o omezeném přístupu ke službě. Z toho důvodu se jeví jako potřebné **zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory** a s tím spojená **podpora poskytovatelů těchto terénních služeb**.

Z odpovědí dotazovaných osob také vyplynulo, že téměř polovina z nich má pocit sociálního vyloučení. Druhý největší problém představuje pro tuto skupinu chudoba. Vystává potřeba **zapojení seniorů do společenského života a podpora aktivizačních činností pro seniory**, které je obohatí nejen po stránce znalostí a dovedností, ale především jim zprostředkují kontakt se sociálním okolím.

Ve většině případů respondenti vyjadřovali velkou spokojenost s poskytovanými službami, přesto by bylo do budoucna dobré zaměřit se na další **zkvalitňování nabízených služeb seniorům**. Z rozhovorů s poskytovateli i rodinnými příslušníky klientů vyplývá, že se zvyšuje počet osob se specifickými potřebami, počet osob trpících demencí. Pečující osoby by uvítaly možnost odpočinku. Péče v domácím prostředí se také v některých případech stává velmi náročnou a zatěžující. Vhodné se **udržení stávajícího počtu lůžek v pobytových službách pro seniory**.

### **Cílová skupina OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

V této cílové skupině se dotazníkového průzkumu zúčastnilo nejméně osob - celkem 12. Podíl mužů a žen byl téměř vyrovnaný - 42% mužů a 58% žen. Průměrný věk respondentů byl 55 let. Trvalé bydliště respondentů se nacházelo na Blanensku a Boskovicku. Tři čtvrtiny respondentů se řadí k osobám s tělesným postižením, zbytek tvoří osoby s postižením mentálním a kombinovaným.

Oslovené osoby využívají zejména služby odborného sociálního poradenství, služby osobní asistence a také sociálně aktivizační služby. Protože respondenti vnímají tyto služby jako velmi potřebné, je nutná **podpora sítě služeb pro zdravotně postižené osoby a zajištění jejich dostupnosti**. S tím souvisí také další **odstraňování bariér** v terénu, na které si respondenti v této cílové skupině několika případech stěžovali.

Oslovení respondenti se dále potýkali s problémy při komunikaci s úřady a také s chudobou a pocitem sociálního vyloučení. Aby se tomu co nejvíce zamezilo, je třeba zdravotně postižené osoby **zapojovat do veřejného života**, ať už vytvářením pracovních míst přímo pro tyto osoby, nebo formou jiných aktivit ve společnosti.

### **Cílová skupina MLÁDEŽ A RODINA V KRIZI**

Dotazování v této cílové skupině se zúčastnilo nejvíce respondentů, a to celkem 32 osob. Respondenti nejčastěji pocházeli z ORP Blansko a přilehlých obcí, ale také z Boskovicka a Brnavenkov. Ve dvou případech dotazování uvedli trvalé bydliště v Olomouckém kraji. Sociální služby jsou

využívané i lidmi s trvalým pobytem v jiném regionu. Mezi dotazovanými převažovaly ženy (72%) nad muži (28%). Průměrný věk respondentů byl 28 let, nejčastěji se blížili k věku 31 let. Respondenti byli především z řad uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a azylových domů. Dále pak využívali služeb odborného sociálního poradenství a krizové pomoci. Nejvíce dotazovaných z této cílové skupiny bylo v roli studentů (učňů) a poté shodně v roli zaměstnanců na plný úvazek a naopak nezaměstnaných a na mateřské dovolené.

Rodiny s malými dětmi, zejména potom matky na rodičovské dovolené, řeší problém návratu do zaměstnání, případně jeho hledání. Dotazované matky hovořily o potížích s umístěním dětí do mateřských škol, dále o jejich malé flexibilitě a nedostatečné provozní době. Nedostatečná nabídka pracovních míst přímo v regionu komplikuje matkám návrat na trh práce. Obtížné zajištění hlídání dětí jim neumožňuje dojíždět za prací např. do Brna. Dalším problémem je nedostatečná vůle a nabídka ze strany zaměstnavatelů nabízet práci na částečný úvazek, případně úvazek s možností práce z domova. V budoucnu by dle názoru respondentů bylo dobré zaměřit se na **podporu sladování pracovního a rodinného života a na osvětovou a vzdělávací činnost**. Ukázalo se, že rodiny jsou celkem dobře informovány o nabídce sociálních služeb a je patrná spíše vyšší spokojenost s poskytovanými službami, ale chybí jim jejich návaznost. Proto by se měla zlepšit **spolupráce a provázanost služeb** jednotlivých poskytovatelů.

Většina potíží, které trápí rodiny s dětmi, je vyvolána ztrátou zaměstnání a příjmů. Nedostatek finančních prostředků vede k problémům s udržení bydlení, s jeho ztrátou. Dotazované osoby dále tíží otázka chudoby. Průměrný příjem uváděný respondenty je cca 7100,- Kč. V menší míře dotazované respondenty trápí otázka drog a problematika šikany. Rodiny v krizi – matky, které ztratily bydlení a oběti domácího násilí, využívají služeb azylového domu. Zabývají se otázkou, kam půjdou po ukončení pobytu v azylovém domě. Z rozhovorů s klienty i pracovníky vyplynulo, že některé se stěhují po azylových domech v rámci celého Jihomoravského kraje, protože nemohou požádat o obecní byt (nesplňují podmínku pro podání žádosti – bydliště či zaměstnání, nejsou dostatečně dlouho na jednom místě apod.), jiné se o sebe a dítě neumí řádně postarat, nedisponují finančními prostředky ani s nimi neumí řádně hospodařit. Proto je třeba se v budoucnu zaměřit na **podporu sítě krizového bydlení** a její zajištění, včetně poradenství obětem domácího násilí a dále na aktivity vedoucí **ke zvýšení rodičovských kompetencí**.

### **Cílová skupina OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

Z cílové skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením se dotazování zúčastnilo celkem 13 osob. Oslovení respondenti využívají především nízkoprahová zařízení, noclehárnu, popř. jinou

terénní službu. Většina respondentů měla trvalé bydliště v ORP Blansko, ale objevily se i osoby z jiného ORP a ze Slovenska. Mezi respondenty převažoval podíl mužů (69%) nad ženami (31%). Průměrný věk respondentů činil 36 let, nejčastěji se blížili věku 30 let.

Celé tři čtvrtiny respondentů považují svoji situaci za krizovou – typická je ztráta bydlení, chudoba a také sociální vyloučení. Problematické situace dotazovaní nejčastěji řeší prostřednictvím nízkoprahového denního centra, noclehárny, dále pak pomocí služeb odborného sociálního poradenství a terénních programů. Vzhledem ke stále se zvyšujícímu počtu osob ohrožených sociálním vyloučením je potřeba věnovat se již **prevenci sociálního vyloučení** a **služby** zaměřené na integraci těchto osob **udržet a podporovat**.

Velká část dotázaných (85%) je v současné době nezaměstnaných. Ztráta zaměstnání a tím i příjmů, zneužívání návykových látek (alkohol, drogy) způsobují problémy, se kterými se respondenti potýkají – zadluženost, ztráta bydlení, ztráta a rozpad rodinných vztahů a vazeb. Průměrný příjem dotazovaných osob je cca 4.000,- Kč. Ze strany poskytovatelů sociálních služeb je vhodné zaměřit se na **poradenství v oblasti financí a dluhů** a zmírňovat tak dopady sociálního vyloučení.

Vyvstává také otázka zajištění krizového bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Mnozí z nich ztratili střechu nad hlavou a potýkají se s bezdomovectvím. V současné době existuje možnost využití noclehárny pro muže, nicméně chybí noclehárna pro ženy bez domova, jejichž počet se stále zvyšuje.

## ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Podle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění jsou službami zajišťujícími pomoc a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a jsou poskytovány za účelem sociálního začlenění, nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivým občanům nebo jejich rodinám, pokud se ocitnou v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc při jejím zvládnutí. Sociální služby mohou být občanům poskytovány v jejich domácím prostředí jako tzv. terénní služby (služba je doručována až k uživateli domů – například služby osobní asistence, pečovatelská služba apod.), ambulantně (uživatel dochází do zařízení – například denní centra, denní stacionáře apod.) nebo v pobytových zařízeních sociálních služeb (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem).

Související aktivity zahrnují nabídku činností, které nejsou sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jejichž nedílnou součástí jsou prorodinné služby, které síť



sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto služeb by pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci byla neúplná (např. vzdělávání, volnočasové aktivity, aj.).

Na území města Blansko působí 11 poskytovatelů, kteří poskytují 19 druhů sociálních služeb. Na území správního obvodu obce s rozšířenou působností (dále jen ORP) Blansko poskytuje sociální služby 16 poskytovatelů, kteří zajišťují 19 druhů sociálních služeb. Souběžně se sociálními službami jsou realizovány také související aktivity, a to v každé cílové skupině. Tyto aktivity jsou finančně zajišťovány jejich poskytovateli.

### Přehled registrovaných sociálních služeb na území SO ORP Blansko

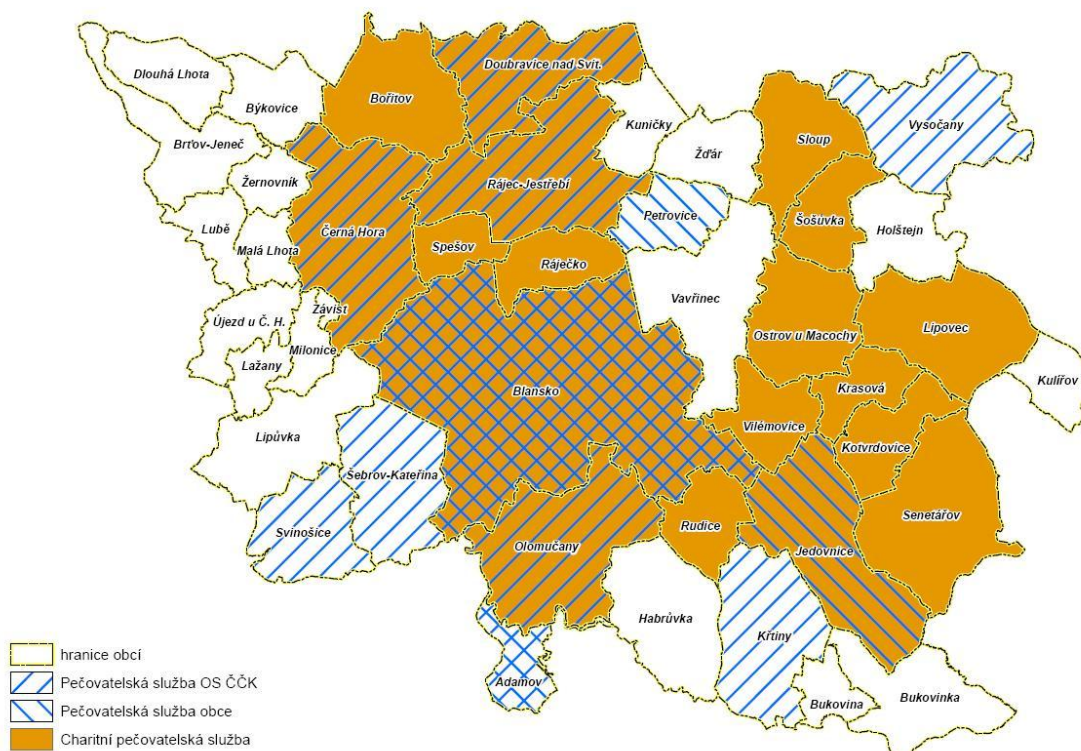
Sociální služba	Název zařízení	Poskytovatel
§ 37 odborné sociální poradenství	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy	Město Blansko
	Sociální poradna	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR (SONS)
	Charitní poradna	DCHB, Oblastní charita Blansko

**Tabulka: Přehled registrovaných sociálních služeb na území ORP – sociální poradenství**

Sociální služba	Název zařízení	Poskytovatel
§ 39 osobní asistence	Hewer	Hewer – občanské sdružení
§ 40 pečovatelská služba	Pečovatelská služba města Blansko	Město Blansko
	Charitní pečovatelská služba Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Pečovatelská služba Českého červeného kříže Blansko	Český červený kříž oblastní spolek Blansko
	Pečovatelská služba města Adamov	Město Adamov
	Pečovatelská služba Petrovice	Obec Petrovice
	Dům s pečovatelskou službou	Městys Jedovnice
§ 44 odlehčovací služby	Odlehčovací služba	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 46 denní stacionáře	Domov OLGA	Hnutí Humanitární Pomoci
§ 49 domovy pro seniory	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Jihomoravský kraj
	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	Jihomoravský kraj
	Domov seniorů Santini, Křtiny	Lumina o.s.
§ 50 domovy se zvláštním režimem	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Jihomoravský kraj
	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	Jihomoravský kraj
	Domov seniorů Santini, Křtiny	Lumina o.s.
§ 51 chráněné bydlení	Centrum VELAN	Hnutí Humanitární Pomoci

**Tabulka: Přehled registrovaných sociálních služeb na území ORP – sociální péče**

## Pečovatelská služba v obcích SO ORP Blansko



Obrázek: Mapa pokrytí území SO ORP Blansko pečovatelskou službou

Sociální služba	Název zařízení	Poskytovatel
§ 54 raná péče	Středisko rané péče SPRP Brno	Středisko rané péče, SPRP Brno
§ 55 telefonická krizová pomoc	Linka důvěry Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 57 azylové domy	Centrum „PRO“ Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Lávka – Azylový dům pro matky s dětmi	Obec Petrovice
§ 60 krizová pomoc	Magdala Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Centrum „PRO“ Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Okno dokořán Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 61 nízkoprahová denní centra	Stará fabrika Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 62 nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Nízkoprahový klub pro děti a mládež PVC Blansko	Sdružení Podané ruce, o.s.
	Zlatá zastávka Adamov	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 63 noclehárny	Noclehárna pro muže Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Centrum „PRO“ Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. okresní organizace	Svaz tělesně postižených v ČR o.s., okresní organizace Blansko
	SONS – ČR - Blansko	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR
	Pěkná modrá Doubravice	DCHB, Oblastní charita Blansko
§ 69 terénní programy	Okno dokořán Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
	SPONA Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Víceúčelová drogová služba Blansko	Sdružení Podané ruce, o.s.



Sociální služba	Název zařízení	Poskytovatel
§ 70 sociální rehabilitace	Stará fabrika Blansko – sociální rehabilitace	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Emanuel Doubravice	DCHB, Oblastní charita Blansko
	Sociální rehabilitace	Liga vozíčkářů, o.s.

**Tabulka: Přehled registrovaných sociálních služeb na území ORP – sociální prevence**

Současná síť sociálních služeb rámcově pokrývá všechny problematické aspekty na území města. Dlouhodobým cílem je zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb a rozšířit nabídku pro rizikové skupiny obyvatel v oblastech, které se ukázaly jako nedostatečné.

Organizace	Město Blansko	Město Adamov	Městys Jedovnice	Obec Petrovice	Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Blansko	Sdružení Podané ruce, o. s.	Hnutí humanitární pomoci	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. Okresní organizace Blansko	Hewer – občanské sdružení	Liga vozíčkářů, o. s.	SENIOR centrum Blansko, p.o.	Domov pro seniory Černá, p.o.	LUMINA – Domov Santini	Středisko rané péče SPRP Brno
Senioři	•	•	•	•	•	•					•		•	•	•	
Osoby ohrožené sociálním vyloučením	•					•	•									
Mládež a rodina v krizi	•			•		•	•									•
Osoby se zdravotním postižením	•					•		•	•	•		•				

**Tabulka: Přehled poskytovatelů sociálních služeb na území ORP – dle cílových skupin**

Pozn.: Město Blansko zajišťuje podporu a pomoc prostřednictvím registrované sociální služby odborného sociálního poradenství (Poradna) a pečovatelské služby a dále prostřednictvím sociální práce na obcích a sociálního kurátora – odbor sociálních věcí.

Sociální služby jsou financovány způsobem vícezdrojového financování. Což znamená, že organizace, které poskytují služby sociální pomoci, získávají finance na zajištění služeb z několika zdrojů, kterými jsou především dotace ze státního rozpočtu, obcí, krajů a z plateb klientů, které dané služby využívají.

Jednotliví poskytovatelé sociálních služeb, kteří splňují podmínky registrace k poskytování sociálních služeb, mají s platností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, přístup ke všem finančním zdrojům. Podíl a struktura zdrojů financování se liší podle typu sociální služby, přičemž státní dotace je zásadním zdrojem financování především u služeb sociálního

poradenství, v nichž představuje téměř více než 56% podíl všech zdrojů financování. Velkou roli hraje také skutečnost, zda se jedná o službu poskytovanou za úhradu či službu bezúhradovou a zda je uživatelům služby poskytován příspěvek na péči, který slouží ke krytí části nákladů na poskytování sociální služby. Nejpodstatnějším zdrojem financí je státní dotace i u služeb sociální prevence; u služeb sociální péče jsou nejdůležitějším finančním zdrojem úhrady od uživatelů služeb.

Některé typy sociálních služeb získaly finanční podporu z individuálního projektu Jihomoravského kraje (dále jen IP JMK) již od roku 2009.

Sociální služby zařazené do systému financování IP JMK : **Centrum PRO Blansko- azylový dům, Centrum PRO Blansko – sociálně aktivizační programy, Okno dokořán Blansko – terénní programy, SPONA Blansko – terénní programy, Stará fabrika Blansko – sociální rehabilitace, Stará fabrika Blansko – nízkoprahové denní centrum, Nízkoprahový klub pro děti a mládež PVC Blansko – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, „Lávka“ – azylový dům pro matky.**

## ČASOVÝ HARMONOGRAM ZPRACOVÁNÍ A REALIZACE 3. KP

AKTIVITA	TERMÍN
Setkávání pracovních skupin a řídicí skupiny	Březen – říjen 2012
Sociodemografická analýza	Duben, květen 2012
Analýza nových sociálních rizik (průzkum veřejnosti)	Červen, červenec 2012
Průzkum uživatelů sociálních služeb	Srpen 2012
Definování priorit a opatření pracovními skupinami a schválení materiálu	Srpen – září 2012
Sestavení návrhu 3. KP	Září - říjen 2012
Připomínkový řízení, seznámení členů komise sociální s návrhem KP	15. října – 31. října 2012
Projednání v Radě města Blansko	13. listopadu 2012
Vypořádání připomínek a finalizace 3. KP	Listopad 2012
Projednání v Zastupitelstvu města Blansko	4. prosince 2012
Projednání v samosprávných orgánech obcí	Prosinec 2012 – leden 2013
Grafická úprava a tisk dokumentu	Prosinec 2012
Realizace schváleného dokumentu	Leden 2013 – prosinec 2016
Setkávání řídicí skupiny	Minimálně 4x za rok
Setkávání pracovních skupin	Minimálně 3x za rok
Tvorba Akčních plánů	1x ročně

## PŘEHLED VŠECH PRIORIT A OPATŘENÍ

### Systémové priority

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora procesu plánování sociálních služeb</b>
Opatření č. 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu plánování v Blansku
Opatření č. 1.2	Spolupráce při KPSS na úrovni Jihomoravského kraje
Opatření č. 1.3	Tvorba ročních akčních plánů ve spolupráci se zainteresovanými stranami
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zajištění efektivní informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
Opatření č. 2.1	Podpora Centra pro komunitní plánování soc. služeb Blansko
Opatření č. 2.2	Zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvýšení orientace v oblasti sociálních služeb
Opatření č. 2.3	Posílení spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Blansko
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování</b>
Opatření č. 3.1	Provázání financování rozvoje sociálních služeb s plánováním soc. služeb v Blansku
Opatření č. 3.2	Aktualizace systému posuzování pro financování soc. služeb z rozpočtu města Blansko
Opatření č. 3.3	Zapojení obcí SO ORP do financování sociálních služeb
<b>Priorita č. 4</b>	<b>Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
Opatření č. 4.1	Nastavení parametrů síťování sociálních služeb
Opatření č. 4.2	Podpora sociálně – právního poradenství

### Cílová skupina SENIOŘI

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora soběstačnosti a setrvání v přirozeném prostředí</b>
Opatření č. 1.1	Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory ve SO ORP Blansko
Opatření č. 1.2	Podpora poskytovatelů terénních služeb
Opatření č. 1.3	Podpora adekvátního bydlení pro seniory
Opatření č. 1.4	Podpora zapojení seniorů do veřejného života
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zkvalitnění péče o seniory v pobytových zařízeních</b>
Opatření č. 2.1	Udržení kapacit odpovídajících pobytových služeb pro seniory
Opatření č. 2.2	Zkvalitnění prostředí pro poskytování sociální služby
Opatření č. 2.3	Vytvoření návrhu sítě odlehčovací formy péče

### Cílová OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
Opatření č. 1.1	Zapojení zdravotně postižených do veřejného života
Opatření č. 1.2	Pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Podpora sítě služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
Opatření č. 2.1	Dostupnost terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření č. 2.2	Dostupnost pobytových služeb s důrazem na sociální integraci uživatelů
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Odstraňování bariér</b>
Opatření č. 1	Podpora bezbariérovosti terénu
Opatření č. 2	Zvýšení informovanosti o možnosti půjčování kompenzačních pomůcek

### Cílová skupina MLÁDEŽ A RODINA V KRIZI

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora sladění pracovního a rodinného života v oblasti péče o děti</b>
Opatření č. 1.1	Podpora aktivit a služeb pro rodiny s dětmi
Opatření č. 1.2	Mezioborová spolupráce
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Pomoc rodinám s narušenými rodinnými kompetencemi</b>
Opatření č. 2.1	Podpora aktivit a služeb pro rodiny s dětmi s důrazem na jejich vzájemnou spolupráci a návaznost
Opatření č. 2.2	Stabilizace a podpora zvyšování kvality nízkoprahových center pro mládež
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Pomoc rodinám v krizi a obětem domácího násilí</b>
Opatření č. 3.1	Podpora krizové pomoci a poradenství obětem domácího násilí
Opatření č. 3.2	Zajištění sítě krizového bydlení
<b>Priorita č. 4</b>	<b>Zpracování koncepce prorodinné politiky města</b>
Opatření č. 4.1	Identifikace klíčových problémů a aktivit
Opatření č. 4.2	Osvětová a vzdělávací činnost
Opatření č. 4.3	Podpora preventivních a volnočasových aktivit

### Cílová skupina OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Prevence sociálního vyloučení</b>
Opatření č. 1.1	Udržení služeb primární prevence
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zmírňování dopadů sociálního vyloučení a integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti</b>
Opatření č. 2.1	Udržení komplexu terénních a ambulantních služeb
Opatření č. 2.2	Aktivní spolupráce mezi organizacemi formou terénní práce a příkladů dobré praxe
Opatření č. 2.3	Poradenství se zaměřením na dluhové poradenství
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Zajištění sítě krizového bydlení</b>
Opatření č. 3.1	Vytvoření návrhu sítě krizového ubytování / bydlení pro ženy
Opatření č. 3.2	Udržení provozu noclehárny pro muže

## SYSTÉMOVÉ PRIORITY

Systémové priority zahrnují oblasti, které byly řešeny v rámci procesu komunitního plánování napříč všemi pracovními skupinami a které jsou považovány za nezbytné pro oblast sociálních služeb (služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů), služeb souvisejících a zvyšování kvality života občanů, a to zejména těch, kteří jsou nějakým způsobem znevýhodněni nebo ohroženi sociálním vyloučením.

Systémové priority se zaměřují na oblasti plánování a poskytování sociálních služeb, podporu procesu komunitního plánování, informovanost, spolupráci, financování na obecní úrovni.

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora procesu plánování sociálních služeb</b>
Opatření č. 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu plánování v Blansku
Opatření č. 1.2	Spolupráce při KPSS na úrovni Jihomoravského kraje
Opatření č. 1.3	Tvorba ročních akčních plánů ve spolupráci se zainteresovanými stranami
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zajištění efektivní informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
Opatření č. 2.1	Podpora Centra pro komunitní plánování soc. služeb Blansko
Opatření č. 2.2	Zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvýšení orientace v oblasti sociálních služeb
Opatření č. 2.3	Posílení spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Blansko
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování</b>
Opatření č. 3.1	Provázání financování rozvoje sociálních služeb s plánováním soc. služeb v Blansku
Opatření č. 3.2	Aktualizace systému posuzování pro financování soc. služeb z rozpočtu města Blansko
Opatření č. 3.3	Zapojení obcí SO ORP do financování sociálních služeb
<b>Priorita č. 4</b>	<b>Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
Opatření č. 4.1	Nastavení parametrů síťování sociálních služeb
Opatření č. 4.2	Podpora sociálně – právního poradenství



<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora procesu plánování sociálních služeb</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Proces komunitního plánování sociálních služeb představuje žádoucí nástroj pro efektivnější zajištění dostupnosti sociálních služeb a jeho principy přispívají k tomu, aby sociální služby reagovaly na potřeby uživatelů služeb, stejně jako na možnosti a záměry poskytovatelů a obcí či krajů.</p> <p>Posláním plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. To konkrétně znamená, že služby jsou dostupné, kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.</p>
<b>Opatření č. 1.1</b>	<b>Zachování a kontinuální podpora procesu plánování v Blansku</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Plánování formou KPSS probíhá v Blansku již od roku 2007.</p> <p>Cílem opatření je metodická a finanční podpora plánovacího procesu v Blansku. Komunitní plánování má za cíl zefektivnit využívání služeb v Blansku. Podstatou je, aby nabídka uspokojovala poptávku po službách, aby sociální služby, které budou lidé potřebovat, pro ně byly snadno dostupné, aby kapacity těchto služeb odpovídaly tomu, po čem se obyvatelé regionu poptávají.</p> <p>Snahou je udržet proces plánování sociálních služeb, monitorování výstupů a podpora spolupráce s obcemi Blanenska, organizacemi a dalšími subjekty. Dále zajistit informovanost o oblasti sociálních služeb cílovým skupinám, a také široké veřejnosti. Proces KPSS se zaměřuje také na to, aby se rozvíjely a vznikaly služby, které jsou potřebné a aby kapacity odpovídaly potřebám regionu.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkvalitnění poskytování sociálních služeb.</li> <li>• Zvýšení dostupnosti sociálních služeb.</li> <li>• Zapojení obyvatel do procesu plánování.</li> <li>• Motivace občanské společnosti, aktivizace občanů a jejich zapojení do rozhodovacích procesů</li> <li>• Vzájemná komunikace se zadavateli, poskytovateli a obyvateli Blanenska.</li> <li>• Zájem o problémy svého okolí.</li> <li>• Zvýšení informovanosti o sociálních službách.</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění financování procesu KPSS</li> <li>• Schůzky řídicí skupiny a pracovních skupin</li> <li>• Schůzky s poskytovateli sociálních služeb, obcemi,</li> </ul>



	<p>politickými reprezentanty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoring plánu na období 2013-2016</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko, Obce ve SO ORP Blansko Poskytovatelé sociálních služeb
<b>Cílová skupina</b>	Veřejnost, uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb, zadavatelé v regionu
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Pracovníci Města Blansko – Centra pro podporu komunitního plánování sociálních služeb Blansko v prostorách Městského úřadu Blansko, nám. Republiky 1. pracovní skupiny, organizační skupina + dobrovolníci
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	Počet schůzek řídicí a pracovní skupiny Monitorovací zpráva komunitního plánu
<b>Rizika realizace opatření</b>	Malá účast spolupracovníků Nezájem obcí a politické reprezentace Udržení zájmu ze strany členů pracovních skupin a veřejnosti

<b>Opatření č. 1.2</b>	<b>Spolupráce při KPSS na úrovni Jihomoravského kraje</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Komunitní plánování sociálních služeb je postaveno na propojení tří systémů – komunitního plánování na úrovni obcí, povinností kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a zpracování národního plánu rozvoje sociálních služeb z úrovně MPSV.</p> <p>Zákon ukládá kraji povinnost zpracovat plán na základě spolupráce s obcemi, se zástupci poskytovatelů a se zástupci uživatelů.</p> <p>Jihomoravský kraj schválil Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2012 – 2014, tento je potom rozpracováván v ročních Akčních plánech.</p> <p>Cílem opatření je úzká spolupráce mezi městem a krajem při celém procesu plánování sociálních služeb, přípravě dalšího střednědobého plánu, participace na Individuálním projektu s názvem Podpora plánování sociálních služeb na území celého Jihomoravského kraje a případných dalších Individuálních projektech v oblasti sociálních služeb.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>propojení a sladění plánovacích procesů</li> <li>předávání zkušeností a dobré praxe</li> <li>motivace občanské společnosti a aktivní zapojení do</li> </ul>

	rozhodovacích procesů
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lepší přístup k informacím o systému sociálních služeb a jeho financování</li> <li>• pravidelná setkání koordinátorů KPSS z 21 obcí s rozšířenou působností v JMK</li> <li>• metodická podpora ze strany kraje</li> <li>• aktivní účast v rámci realizace IP PPSS JMK</li> <li>• spolupráce na monitorování a vyhodnocování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2012 – 2014 a Akčních plánů</li> <li>• spolupráce na přípravě Akčních plánů a dalšího střednědobého plánu</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Realizátor: Město Blansko – Centrum pro podporu komunitního plánování Blansko – koordinátor KPSS</p> <p>Partneři: obce s rozšířenou působností v JMK, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé, veřejnost</p>
<b>Cílová skupina</b>	Široká veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• účast na setkáních koordinátorů</li> <li>• podíl spolupráce při monitorování, vyhodnocování plánu a přípravě dalšího</li> <li>• plnění harmonogramu a aktivit IP PPSS JMK</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• špatná spolupráce jednotlivých koordinátorů</li> <li>• malá politická podpora</li> </ul>

<b>Opatření č. 1.3</b>	<b>Tvorba ročních akčních plánů ve spolupráci se zainteresovanými stranami</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Akční plán je dokumentem, který svým charakterem navazuje na komunitní plán sociálních služeb a rozpracovává jednotlivá opatření a aktivity do konkrétní podoby. Uskutečnění jednotlivých aktivit není možné bez aktivní spoluúčasti všech poskytovatelů sociálních služeb a dalších organizací, kteří realizují péči o občany.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkvalitnění poskytování sociálních služeb.</li> <li>• Zvýšení dostupnosti sociálních služeb.</li> <li>• Zapojení obyvatel do procesu plánování.</li> </ul>

<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motivace občanské společnosti, aktivizace občanů a jejich zapojení do rozhodovacích procesů</li> <li>Vzájemná komunikace se zadavateli, poskytovateli a obyvateli Blanenska.</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vzájemná setkávání a komunikace mezi všemi zainteresovanými stranami.</li> <li>Setkávání pracovních skupin a řídicí skupiny KPSS.</li> <li>Zpracování ročního Akčního plánu sociálních služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Město Blansko Řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb Pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb Všechny zainteresované organizace</p>
<b>Cílová skupina</b>	Zadavatelé, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	Zpracovaný dokument Akční plán sociálních služeb
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nezájem poskytovatelů Neúčast na jednání pracovních skupin

<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zajištění efektivní informovanosti a spolupráce v sociální oblasti</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	Zajištění informovanosti je oblastí, která byla řešena na jednání všech pracovních skupin komunitního plánování. Zaznívá požadavek na informování co největšího množství uživatelů a zároveň i poskytovatelů či jiných institucí, a to ve všech dostupných formách (osobně, mailem, telefonicky, možnost samostatného vyhledání na internetu). Tento požadavek se opírá o informace z průzkumu uživatelů i veřejnosti, kdy byla zjištěna nedostatečná informační základna pro uživatele.

<b>Opatření č. 2.1</b>	<b>Podpora Centra pro podporu komunitního plánování sociálních služeb Blansko</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Komunitní plánování sociálních služeb ve správním obvodu Blansko zahrnuje práci Centra, které vzniklo v rámci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb města Blansko“ financovaného z prostředků OP LZZ a státního rozpočtu ČR. Práce Centra je zaměřena na zprostředkování komunikace mezi

	<p>všemi zúčastněnými stranami komunitního plánování. Nedílnou součástí je také pravidelná informační činnost. Jsou publikovány články v místním tisku, na webových stránkách.</p> <p>Občané regionu jsou informováni prostřednictvím obecních úřadů. Cílem je informovat co nejvíce obyvatel regionu o aktivitách komunitního plánování na Blanensku.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efektivní komunikace mezi poskytovateli, uživateli a zadavateli</li> <li>• Zvýšení povědomí v laické i odborné veřejnosti o sociálních službách a procesu komunitního plánování</li> <li>• Seznámení veřejnosti s procesem komunitního plánování</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciace společných jednání</li> <li>• Publikace článků, informační činnost</li> <li>• Provozování a správa vlastních webových stránek – <a href="http://www.kpss-blansko.cz">www.kpss-blansko.cz</a></li> <li>• Aktualizace webových stránek</li> <li>• Koordinace jednání pracovních skupin KP</li> <li>• Komunikace se zástupci obcí</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Občané Blanenska, poskytovatelé sociálních služeb, zástupci obcí SO ORP
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Projekt je zajišťován pracovníky Města Blansko – Centra pro podporu komunitního plánování sociálních služeb Blansko v prostorách Městského úřadu Blansko, nám. Republiky 1.
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	Uskutečněná setkání pracovních skupin a řídicí skupiny KP Uskutečněná jednání se starosty obcí SO ORP Blansko
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nezájem ze strany partnerů

<b>Opatření č. 2.2</b>	<b>Zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvýšení orientace v oblasti sociálních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Povědomí o sociálních službách u veřejnosti se díky informačním materiálům a kampaním v předchozích letech postupně zvyšuje. Z výsledků průzkumu veřejnosti je patrné, že občané znají především služby sociální péče určené pro cílovou skupinu seniorů. Orientace v ostatních formách a typech sociálních však není dostatečná. Jednotlivé aktivity opatření povedou k cílenému a jednotnému podávání informací o sociálních službách.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšení dostupnosti informací o sociálních službách</li> </ul>

<b>skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyšší orientace občanů o nabídce sociálních služeb</li> <li>• Propagace poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>• Vytvoření funkční platformy komunikace, vzájemné informovanosti a spolupráce mezi organizacemi sociálních služeb, zdravotnických služeb a vzdělávacími institucemi</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytváření společných propagační materiálů poskytovatelů sociálních služeb s městem Blansko</li> <li>• Zabezpečení informovanosti o sociálních službách v médiích.</li> <li>• Aktualizace katalogu sociálních služeb v tištěné i elektronické podobě.</li> <li>• Pořádání Týdne sociálních služeb.</li> <li>• Realizace besed pro veřejnost zabývajících se problematikou různých cílových skupin, realizace kulatých stolů.</li> <li>• Průběžné zveřejňování informací o poskytovaných sociálních službách.</li> <li>• Pravidelná aktualizace webových stránek komunitního plánování sociálních služeb.</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Cílová skupina</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, veřejnost, klienti sociálních služeb
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Pracovníci Centra pro podporu komunitního plánování – koordinátor KPSS Pracovníci sociálních služeb
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko. Rozpočty poskytovatelů sociálních služeb
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet vydaných článků.</li> <li>• Počet setkání, besed a kulatých stolů.</li> <li>• Vlastní webové stránky.</li> <li>• Počet přístupů na webové stránky komunitního plánování sociálních služeb</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků Nezájem poskytovatelů aktualizovat informační materiály

<b>Opatření č. 2.3</b>	<b>Posílení spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Blansko</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Jednáním se zástupci poskytovatelů bylo zjištěno, že poskytují svoje služby občanům celého SO ORP Blansko. V rámci sociální práce na obcích řeší sociální pracovníce nepříznivé životní situace občanů celého správního obvodu ORP Blansko.

	Jednotlivými aktivitami tohoto opatření bude směřováno ke zvýšení povědomí zástupců obcí o významu a smyslu sociálních služeb pro občany obcí. Zástupci obcí budou průběžně informováni o procesu komunitního plánování i možnostech aktivní účasti.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytvoření rovných podmínek pomoci, jak v městských, tak vesnických lokalitách regionu</li> <li>• Zvýšení informovanosti o sociálních službách na obcích</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informování starostů obcí o procesu a průběhu komunitního plánování sociálních služeb</li> <li>• Osobní setkání se starosty obcí</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Realizátor: Město Blansko – Centrum pro podporu komunitního plánování sociálních služeb Blansko Partneři: zástupci obcí, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Cílová skupina</b>	zadavatelé
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Pracovníci Centra pro podporu komunitního plánování sociálních služeb Blansko – koordinátor KPSS
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet setkání se starosty, se zástupci obcí</li> <li>• Počet zapojených obcí do procesu KPSS</li> <li>• Komunikace se zástupci obcí</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nezájem ze strany zástupců obcí

<b>Priorita č. 3</b>	<b>Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Sociální služby jsou financovány z více zdrojů, hovoří se o tzv. vícezdrojovém financování. Jedná se o zdroje ze státního rozpočtu, z rozpočtu kraje, z prostředků obcí, z příspěvku uživatelů sociálních služeb, z dotací z evropských fondů, darů a případně dalších zdrojů.</p> <p>V zákoně o sociálních službách č. 108/2006 Sb. je definováno propojení mezi plánováním rozvoje sociálních služeb a jejich financováním. Výše finančních prostředků poskytovaných ze státního rozpočtu v rámci dotací na poskytování sociálních služeb se odvíjí mimo jiné od zpracovaných střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb, které předkládají Krajské úřady.</p> <p>Při vytváření SPRSS vychází Krajský úřad z podkladů, které obdrží od obce s pověřeným obecním úřadem. Město Blansko spolupracuje s KÚ JMK a poskytuje vlastní Komunitní plán jako podklad pro</p>



	<p>zpracování SPRSS Jihomoravského kraje.</p> <p>Pro zajištění kvalitního a transparentního financování sociálních služeb je nutné nastavit systém financování sociálních služeb tak, aby reagoval na aktuální potřeby a vycházel z komunitního plánu.</p> <p>Důležité je provázat plánování sociálních služeb s financováním sociálních služeb v rámci rozpočtu města Blansko tak, aby byl při sestavování rozpočtu města kladen důraz na potřeby vycházející z aktuálního KPSS Blansko.</p>
--	---

<b>Opatření č. 3.1</b>	<b>Provázání financování rozvoje sociálních služeb s plánováním sociálních služeb v Blansku</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Od existence zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. jsou sociální služby financovány vícezdrojově.</p> <p>Finanční prostředky z jednotlivých zdrojů by měly být rozdělovány mezi poskytovatele sociálních služeb, kteří poskytují takové sociální služby, které jsou v dané lokalitě a místě potřebné, tzn. občané příslušného města, obce, kraje tyto služby potřebují, což vychází ze zpracovaného komunitního plánu sociálních služeb.</p> <p>Každoročně organizace poskytující sociální služby přivedou do regionu velké množství finančních prostředků na pomoc občanům, kteří sociální služby potřebují a využívají. Z tohoto důvodu je nutné zabezpečit také podporu na obecní úrovni.</p> <p>Prvním krokem pro zefektivnění systému financování sociálních služeb je provázat plánování rozvoje sociálních služeb s dotačním řízením ve městě Blansko.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkvalitnění systému financování sociálních služeb</li> <li>• Jasně definovaný systém financování sociálních služeb ze strany města</li> <li>• Provázanost s komunitním plánem rozvoje sociálních služeb Blansko</li> <li>• Finance jsou vynakládány na takové služby, které jsou potřeba</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zefektivnit pravidla dotačního řízení v oblasti sociálních služeb</li> <li>• Projednání v rámci struktury KPSS (s poskytovateli sociálních služeb); projednání v rámci jednání řídicí skupiny KPSS</li> <li>• Získat politickou podporu pro sestavování a projednávání pravidel</li> </ul>

<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko Členové řídicí skupiny Členové komise sociální
<b>Cílová skupina</b>	organizace žádající finanční dotace na sociální služby
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Materiální: Směrnice města Blansko - Poskytování příspěvků a dotací z rozpočtu města. Příklady dobré praxe z jiných měst
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Město Blansko
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projednání podkladů v rámci organizační struktury KPSS, se zástupci města, členy komise sociální</li> <li>• Projednání v orgánech města.</li> <li>• Schválení, neschválení pravidel pro přidělování dotací na sociální služby</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezáměr politické reprezentace k vyjednávání</li> <li>• Neschválení</li> </ul>

<b>Opatření č. 3.2</b>	<b>Aktualizace systému posuzování pro financování sociálních služeb z rozpočtu města Blansko</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Město Blansko poskytuje finanční podporu sociálním službám v souladu se Směrnicí města Blansko - Poskytování příspěvků a dotací z rozpočtu města</p> <p>K zefektivnění systému financování sociálních služeb dojde při nastavení takového rozdělování financí, které bude v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Blansko. Při přidělování dotací bude zohledňován také charakter organizací poskytující sociální služby, které musejí být registrované dle zákona č. 108/2006 Sb., dodržovat standardy kvality v sociálních službách a spolupracovat na procesu komunitního plánování sociálních služeb.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkvalitnění systému financování sociálních služeb</li> <li>• Jasně definovaný systém financování sociálních služeb ze strany města</li> <li>• Finance jsou vynakládány na takové služby, které jsou potřeba</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavení pravidel: - termín, formuláře, oprávnění žadatele, kritéria propojení s KPSS, návrh dotací + projednání v souladu s poskytováním rozpočtu města, nastavení systému projednávání a hodnocení žádostí</li> </ul>



<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko
<b>Cílová skupina</b>	organizace žádající finanční dotace na sociální služby
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Materiální: Směrnice města Blansko - Poskytování příspěvků a dotací z rozpočtu města. Příklady dobré praxe z jiných měst
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Bez nákladů
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projednání podkladů v rámci organizační struktury KPSS, se zástupci města, členy komise sociální</li> <li>• Projednání v orgánech města.</li> <li>• Schválení, neschválení pravidel pro přidělování dotací na sociální</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nezájem politické reprezentace k vyjednávání</li> <li>• neschválení</li> </ul>

<b>Opatření č. 3.3</b>	<b>Zapojení obcí SO ORP do financování sociálních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Jednáním se zástupci poskytovatelů bylo zjištěno, že poskytují svoje služby občanům celého SO ORP Blansko. Z rozboru zdrojů financování služeb vyplynulo, že sena provozu služby většina obcí nepodílí. Finanční náročnost při omezených zdrojích přináší omezení v kapacitě služby, a to jak po stránce provozní, tak i personální.</p> <p>Jednotlivými aktivitami tohoto opatření bude směřováno ke zvýšení povědomí zástupců obcí o významu a smyslu sociálních služeb pro občany obce. Z této neznalosti může plynout neochota ze strany obcí finančně přispívat na dopravu a personální zajištění služby pro jejich občany. Pro poskytovatele je velice nákladné dopravit službu za klientem v okrajové části regionu, proto je finanční spoluúčast pro provoz služby nezbytná (též viz Průřezové priority)</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost sociální služby všem občanům Blanska, kteří o ni požádají a vzhledem ke své nepříznivé situaci ji potřebují</li> <li>• Vytvoření rovných podmínek pomoci, jak v městských, tak vesnických lokalitách regionu</li> <li>• Uspokojení většího počtu zájemců</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jednání s obcemi o možnostech finančního přispívání na sociální služby poskytované občanům obce.</li> <li>• Osvěta veřejnosti – informovanost občanů o možnosti využití sociální služby prostřednictvím obcí</li> <li>• Monitoring poskytování služby</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Iniciátor: koordinátor KPSS

	Realizátoři: poskytovatelé sociálních služeb
	Partneři: obce SO ORP Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Poskytovatelé sociálních služeb, obce
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Zástupci poskytovatelů, koordinátor KPSS
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uskutečněných jednání se zástupci obcí</li> <li>• Počet uzavřených smluv s poskytovatelem služby</li> <li>• Podpořené organizace z rozpočtu obcí</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Překážky v komunikaci mezi poskytovatelem a zadavateli</li> <li>• Potíže při komunikaci s obcemi</li> <li>• Nezájem občanů o sociální službu</li> </ul>

<b>Priorita č. 4</b>	<b>Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Hlavní prioritou Komunitního plánu sociálních služeb města Blansko pro období let 2013 – 2016 je zachování stávající komplexní sítě sociálních služeb.</p> <p>Smyslem opatření je v první řadě zabezpečit stávající sociální služby - jejich dostupnost, kapacitu i kvalitu a to v souvislosti s finančním zajištěním služeb.</p>

<b>Opatření č. 4.1</b>	<b>Nastavení parametrů síťování sociálních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Za sociální síť je považováno spojení osob, organizací a subjektů, které mohou přispět k plnění cílů terénní sociální práce. Tvorba sociální sítě neboli síťování je chápána jako postup vytváření a udržení propojení a spolupráce organizací a institucí, které přicházejí do styku s uživateli terénní sociální služby. Sociální sítě umožňují uživatelům získat přístup k dosud nevyužívaným zdrojům, kterými mohou být jednotlivci, organizace poskytující sociální služby a další.</p> <p>Při síťování budou využívány a ovlivňovány vztahy mezi subjekty. Síťování bude využíváno jak při přímé práci s klienty, tak při koordinaci a navazování spolupráce mezi poskytovateli služeb.</p>
<b>Dopad na cílovou</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc a podpora lidem v nepříznivé sociální situaci, dle</li> </ul>

<b>skupinu</b>	individuálních potřeb, aktivní podpora jejich samostatnosti
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sociální služby fungující a rozvíjející se dle potřeb těch, kdo je využívají</li> <li>• přehledná a srozumitelná nabídka služeb</li> <li>• peníze jsou vynakládány na takové služby, které jsou potřeba</li> <li>• aktivní spolupráce při vytváření databáze organizací a institucí a zmapování jejich návaznosti</li> <li>• spolupráce s partnery v rámci sociální sítě</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Realizátoři: Poskytovatelé sociálních služeb Partner: Město Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	stávající poskytovatelé sociálních služeb standards kvality sociálních služeb
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zachování stávající sítě služeb dle registru MPSV</li> <li>• zachování stávajících kapacit</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních zdrojů ve veřejných rozpočtech</li> <li>• změny zákona č. 108/2006 Sb. (příspěvek na péči, typologie soc. služeb apod.)</li> <li>• spolupráce/nespoupráce poskytovatelů soc. služeb</li> </ul>

<b>Opatření č. 4.2</b>	<b>Podpora sociálně – právního poradenství</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Sociální poradenství poskytuje občanům potřebné informace k řešení jejich nepříznivé situace. Velké množství dotazů ze sociální oblasti je provázáno s právními úkony jako např. problém exekucí, ochrana majetku v případě zadlužených potomků, darovací smlouvy, dědictví apod.</p> <p>Nedostatečná kapacita sociálně právního poradenství může vést k časovým prodlevám při řešení problému a tím k celkovému zhoršení nepříznivé situace klienta.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost včasného řešení problému</li> <li>• Snížení rizika sociálního vyloučení</li> <li>• Snížení dopadů nepříznivé situace</li> <li>• Zvýšení kompetencí uživatelů služby</li> <li>• Účinná a rychlá pomoc v tíživé situaci</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Přítomnost poradce v pravidelných termínech v prostorách Městského klubu důchodců</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provoz Charitní poradny</li> <li>• Poskytování a zprostředkování poradenství v rámci terénní práce</li> <li>• Zvýšení informovanosti veřejnosti o sociální práci na obcích</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Město Blansko DCHB, Oblastní charita Blansko Sdružení Podané ruce, o.s. V rámci základního sociálního poradenství všichni poskytovatelé sociálních služeb</p>
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociálních služeb, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci sociálních služeb
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, Město Blansko, fondy EU
<b>Kritéria hodnocení</b>	Počet poskytnutých konzultací
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků Neuspokojení všech požadavků uživatelů z kapacitních důvodů

## OBLASTI PODPORY A PÉČE PRO CÍLOVÉ SKUPINY

### OBLAST PODPORY A PÉČE O SENIORY

Stáří je spojováno s postupným úbytkem psychických, fyzických a sociálních kompetencí, které jsou provázány řadou změn v oblasti sociálního prostředí, osobnosti a změn v sociální pozici. Oblast péče o seniory zahrnuje především potřeby stárnoucích občanů, u nichž se objevuje sociálně zdravotní problematika, kterou tito lidé nejsou schopni bez občasné nebo i trvalé pomoci sami zvládnout.

Stejně jako v celé České republice, i v Blansku a jeho okolí se mění složení obyvatel – senioři tvoří stále vyšší podíl z celkového počtu obyvatel na území ORP Blansko. Jak vyplývá ze sociodemografické analýzy, dochází ke stárnutí populace. Přibývá osob v produktivním a poproduktivním věku, snižuje se počet obyvatel ve věku předproduktivním. Tato tendence bude nadále pokračovat.

Cílem služeb poskytovaných seniorům je, aby lidé mohli stárnout důstojně, v bezpečí a mohli se i nadále podílet na životě společnosti jako plnoprávní občané. Jako nezbytné se jeví vytvořit podmínky pro aktivní život seniorů, zabraňovat sociálnímu vyloučení seniorů, udržet člověka co nejdéle soběstačného a v jeho přirozeném prostředí.

Obecně lze říci, že je obec Blansko místem, kde se sociální služby poskytují nejvíce, zatímco dostupnost služeb v obcích je mnohem horší. Problémem obcí a nižší dostupnosti služeb je především menší informovanost o sociálních službách, vyšší náklady na dopravu služby a dále zakořenění potenciálních uživatelů z obcí v jejich domovském prostředí.

### SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY	S	SLABÉ STRÁNKY	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zázemí služby</li> <li>• Zkušenosti, odbornost pracovníků</li> <li>• Politická podpora</li> <li>• Dopravní dostupnost</li> <li>• Informovanost</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financování – podfinancování služby</li> <li>• Neefektivní využívání příspěvku na péči – nevyužívání registrovaného poskytovatele</li> <li>• Nedostatek pracovníků v přímé obslužné péči s vhodnými osobnostními předpoklady</li> <li>• Místní a časová dostupnost v obcích ORP</li> <li>• Sociální izolace klientů pobytových služeb a osob, kteří žijí v bytech</li> </ul>	

PŘÍLEŽITOSTI	O	OHROŽENÍ	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>Možnost dotací z ministerstva</li> <li>Rozšíření spolupráce s jinými organizacemi a rodinami klientů</li> <li>Propojení terénní a pobytové služby</li> <li>Zvýšení návaznosti terénních a pobytových služeb</li> <li>Sociální práce na obcích</li> <li>Práce Centra pro podporu KP</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Financování sociálních služeb – dlouhodobé financování</li> <li>Fluktuace zaměstnanců, nízké mzdy, malá motivace zaměstnance</li> <li>Změna politické situace</li> <li>Nejednotný výklad standardů, nejednotnost inspekcí kvality sociálních služeb</li> <li>Nárůst počtu seniorů, chudnoucí senioři</li> <li>Vyšší finanční nedostupnost sociálních služeb pro klienty</li> <li>Udržení bydlení pro seniory s nízkými příjmy</li> </ul>	

### Přehled organizací poskytujících sociální služby a související služby pro potřeby cílové skupiny

Organizace	Město Blansko	Město Adamov	Městys Jedovnice	Obec Petrovice	Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko	DCHB, Oblastní charita Blansko	Sdružení Podané ruce, o. s.	Hnutí humanitární pomoci Sjeanocena organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s.	Liga vozíčkářů, o. s.	Hewer – občanské sdružení	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Domov pro seniory Černa Hora, příspěvková organizace	LUMINA – Domov Santini	Středisko rané péče SPRP Brno
Senioři	•	•	•	•	•	•		•			•	•	•	•	

### Priority a opatření pro cílovou skupinu

Priorita č. 1	Podpora soběstačnosti a setrvání v přirozeném prostředí
Opatření č. 1.1	Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory ve SO ORP Blansko
Opatření č. 1.2	Podpora poskytovatelů terénních služeb
Opatření č. 1.3	Podpora adekvátního bydlení pro seniory
Opatření č. 1.4	Podpora zapojení seniorů do veřejného života
Priorita č. 2	Zkvalitnění péče o seniory v pobytových zařízeních
Opatření č. 2.1	Udržení kapacit odpovídajících pobytových služeb pro seniory
Opatření č. 2	Zkvalitnění prostředí pro poskytování sociální služby
Opatření č. 3	Vytvoření návrhu sítě odlehčovací formy péče



<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora soběstačnosti a setrvání v přirozeném prostředí</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Priorita vychází především ze zkušeností poskytovatelů sociálních služeb a poptávky po jejich službách a z vyjádření zástupců cílové skupiny. Dále je zakotvena v legislativních normách a koncepční a metodické politice MPSV. Obsah priority je v souladu se zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách, Standardy kvality sociálních služeb a Konceptí transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti.</p> <p>Jednotlivá opatření vedou k naplnění potřeb seniorů, jež formulovali v průběhu zpracovávání výzkumu uživatelů. Vedle základních fyziologických potřeb to byly zejména pocit bezpečí, potřeba kontaktu se sociálním prostředím, smysluplné využití volného času atd.</p> <p>Realizace priority poskytne seniorům, kteří potřebují určitý typ podpory a pomoci, dostatek prostoru pro svobodnou volbu a umožní jim zůstat součástí místní komunity. Bude tak posílena jejich aktivní role ve společnosti, a tím i jejich lidská důstojnost. Podpora systému terénních a ambulantních sociálních služeb přispěje ke snížení veřejných výdajů na pobytové sociální služby a zároveň k uvolnění jejich kapacity pro nejpotřebnější.</p>
<b>Opatření č. 1.1</b>	<b>Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory ve SO ORP Blansko</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Hlavním cílem opatření je nastavit systém sociálních služeb tak, aby umožňoval seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a to i v případě, že jeho soběstačnost bude snížena, třeba i významným způsobem. Tohoto cíle bude dosaženo vytvořením fungující sítě terénních a ambulantních sociálních služeb.</p> <p>Na základě zpracovaných map poskytování pečovatelské služby v rámci celé ORP Blansko a jednáním se zástupci poskytovatelů bylo zjištěno, že nejsou terénní služby dostupné ve všech obcích správního obvodu. Na území působí několik poskytovatelů pečovatelské služby, v jejichž působnosti se ale občané i samotné obce špatně orientují.</p> <p>Jednotlivými aktivitami bude směřováno ke zvýšení povědomí nejen občanů, ale i zástupců obcí o významu a smyslu pečovatelské služby. Z této neznalosti může plynout neochota ze strany obcí finančně přispívat na dopravu a personální zajištění služby pro jejich občany.</p>

	Pro poskytovatele je velice nákladné dopravit službu za klientem v okrajové části regionu, proto je finanční spoluúčast pro provoz služby nezbytná (též viz Průřezové priority)
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost terénní služby všem občanům Blanenska, kteří o ni požádají a vzhledem ke své nepříznivé situaci ji potřebují</li> <li>• Vytvoření rovných podmínek pomoci, jak v městských, tak vesnických lokalitách regionu</li> <li>• Uspokojení většího počtu zájemců o pečovatelskou službu</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciace jednání s obcemi za účelem zajištění pečovatelské služby pro jejich občany.</li> <li>• Osvěta veřejnosti – informovanost občanů o možnosti využití pečovatelské služby prostřednictvím obcí</li> <li>• Monitoring poskytování služby</li> <li>• Rozšíření provozní doby pečovatelské služby</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Iniciátor: koordinátor procesu KPSS</p> <p>Realizátoři: DCHB, Oblastní charita Blansko – Charitní pečovatelská služba, Odlehčovací služba; Oblastní spolek Českého červeného kříže – Pečovatelská služba; PS města Adamov; PS městyse Jedovnice; PS obce Petrovice</p> <p>Partneři: obce</p>
<b>Cílová skupina</b>	Občané Blanenska
<b>Zdroje materiální/lidské/prostorové</b>	<p>Lidské – odborníci na pečovatelskou službu, koordinátor procesu KPSS</p> <p>Materiální – finanční prostředky na zajištění propagace a osvěty v oblasti terénní pečovatelské služby</p>
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	<p>Bez nákladů: aktivní jednání v rámci procesu KPSS</p> <p>Finanční zajištění PS – dle výstupů z realizovaných jednání</p>
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uskutečněných jednání se zástupci obcí</li> <li>• Počet uzavřených smluv s poskytovatelem služby</li> <li>• Navýšení počtu klientů</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Překážky v komunikaci mezi poskytovatelem a zadavateli</li> <li>• Potíže při komunikaci s obcemi</li> <li>• Nezájem občanů o pečovatelskou službu</li> </ul>

<b>Opatření č. 1.2</b>	<b>Podpora poskytovatelů terénních služeb</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	V systému sociálních služeb zaujímají terénní služby významné místo. Současný stav i předpokládaná změna ve složení populace – stárnutí obyvatel, poukazují na potřebu udržení a dalšího rozšíření



	těchto služeb
	Rozvoj terénních služeb pro seniory odpovídá celkovým trendům a strategii vytvoření komplexu služeb, který umožní seniorům co nejdelší setrvání v přirozeném prostředí. Nutnost posilování terénních služeb souvisí především se změnou způsobu života a trávením volného času seniorů i s humanizací domovů pro seniory.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění komplexní péče o seniory v domácím prostředí</li> <li>• Podpora stávajícího způsobu života seniorů a samostatnost</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propojení poskytovaných služeb, navázání spolupráce mezi terénními a pobytovými službami</li> <li>• Zlepšení informovanosti veřejnosti o poskytovaných službách</li> <li>• Zkvalitnění zázemí pro poskytování terénní služby</li> <li>• Podpora v rámci rozpočtu města</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Poskytovatelé terénních a ambulancních sociálních služeb na území SO ORP Blansko SENIOR centrum Blansko Město Blansko, Město Adamov, Městys Jedovnice, Obec Petrovice
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé a poskytovatelé sociální služby
<b>Zdroje materiální/lidské/prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV ČR, JmK, Město Blansko, Město Adamov, Městys Jedovnice, Obec Petrovice a další obce ve SO ORP Blansko, uživatelé, dary
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost služeb v souladu s poptávkou</li> <li>• Počet podpořených poskytovatelů</li> <li>• Kvalita a dostupnost sociální služby</li> <li>• Monitoring využití služby</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatečné finanční zajištění

<b>Opatření č. 1.3</b>	<b>Podpora adekvátního bydlení pro seniory</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Podporované bydlení pro seniory je nástrojem pomoci seniorům, kteří již nejsou schopni si své potřeby zajistit zcela samostatně. Tento typ služby umožňuje diferencovaný přístup k potřebám uživatele.</p> <p>Kvalita a bezpečnost bydlení významně ovlivňuje život ve stáří a často rozhoduje o zachování plné autonomie, zda člověk s funkčním a psychickými postižením může vést samostatný život, či zda se pro něho stává nutností některá z ústavních forem péče, která je</p>

	<p>finančně nákladná a méně uspokojivá než vlastní domácnost.</p> <p>Dále se opatření zaměřuje na revitalizaci a úpravu bytů ve stávajících domech s pečovatelskou službou. Důraz je kladen na úpravu nevyužívaných nebytových prostor a opravu technického stavu budov tak, aby došlo ke zlepšení podmínek a snížení nákladů na provoz budov.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění komplexní péče o seniory v domácím prostředí</li> <li>• Podpora stávajícího způsobu života seniorů a samostatnost</li> <li>• Zachování původního stylu života</li> <li>• Snížení nákladů na bydlení a provoz budov</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora revitalizace a úprav bytů v DPS</li> <li>• Výstavba bytů zvláštního určení</li> <li>• Dokončení rekonstrukce DPS v Adamově</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko, Město Adamov a další obce SO ORP Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Občané Blanenska
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Fondy EU, dotace, granty, Ministerstvo pro místní rozvoj, obce
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uspokojených / neuspokojených zájemců o podporované bydlení</li> <li>• Snížení energetické náročnosti domů, snížení nákladů na provoz budov</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků</li> <li>• nedostatek kvalifikovaného personálu</li> </ul>

<b>Opatření č. 1.4</b>	<b>Podpora zapojení seniorů do veřejného života</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Realizace opatření poskytne seniorům, kteří potřebují určitý typ podpory a pomoci, dostatek prostoru pro svobodnou volbu a umožní jim zůstat součástí místní komunity. Bude posílena jejich aktivní role ve společnosti, a tím i jejich lidská důstojnost.</p> <p>Smyslem a důvodem realizace tohoto opatření je poskytnout prostor pro udržování a rozvíjení stávajících osobních a sociálních dovedností uživatelů, aktivizace a podpora sociálního začleňování seniorů.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivizace seniorů a možnost zachování vlastního životního stylu</li> <li>• Posílení sebevědomí</li> </ul>

<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zachování a podpora přirozených sociálních kontaktů</li> <li>• Posílení mezigeneračního soužití</li> <li>• Činnost Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a zdravotně postižené</li> <li>• Rekondiční a rehabilitační pobyty</li> <li>• Tréninky paměti, programy vzdělávání seniorů</li> <li>• Zajištění bezpečnosti seniorů – Senior linka</li> <li>• Pořádání kulturních a vzdělávacích akcí pro seniory z řad veřejnosti (např. Škola 3.věku)</li> <li>• Možnost dobrovolnictví pro aktivní seniory</li> <li>• Činnost kroužků na Městském klubu důchodců</li> <li>• Zapojení školských organizací – podpora mezigeneračního soužití</li> <li>• Informovanost veřejnosti o nabízených aktivitách</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory Město Blansko – MKD, Městská knihovna Blansko Město Adamov Školská zařízení, kluby
<b>Předpokládaný počet klientů</b>	Senioři na Blanensku
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Lidské – pracovníci sociálních služeb, dobrovolníci, spolupracující organizace a instituce
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, fondy EU, Město Blansko, Město Adamov, dotace, dary, uživatelé
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet zorganizovaných akcí</li> <li>• Počet účastníků jednotlivých akcí.</li> <li>• Počet zapojených organizací.</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nezáměr ze strany veřejnosti</li> <li>• Nezáměr ze strany organizací</li> </ul>

<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zkvalitnění péče o seniory v pobytových zařízeních</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Priorita vychází ze skutečnosti, že jsou pobytové služby poskytovány seniorům, kteří se ocitli v důsledku věku či zdravotního stavu v sociální situaci natolik nepříznivé, že není možnost, aby setrvali v domácím prostředí, a to ani za předpokladu, že může být pomoc a péče zajišťována rodinnými příslušníky či terénní službou.</p> <p>V oblasti pobytových služeb je kladen důraz na poskytování sociální služby odpovídající individuálním potřebám uživatelů, respektování</p>

jejich práv a svobod. Cílem je zajištění důstojného a spokojeného způsobu života v pobytovém zařízení a možnost udržení kontaktu seniora s přirozeným prostředím

Opatření č. 2.1	Udržení kapacit odpovídajících pobytových služeb pro seniory
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>S ohledem na trvalý zájem o pobytovou formu služby a vzhledem ke zhoršujícímu se zdravotnímu stavu stávajících klientů terénních služeb i osob žijících v domácím prostředí je nezbytné udržet kapacitu stávajících pobytových služeb, které poskytují svoje služby na území ORP Blansko.</p> <p>Poptávka se zvyšuje především po zařízení pro seniory se specifickými potřebami, jako jsou stavy po rozsáhlých mozkových příhodách, těžších formách demence a Alzheimerovy choroby.</p> <p>V současné době je pobytová služba na území SO ORP poskytována třemi poskytovateli – SENIOR centrum Blansko (kapacita 70 míst domov pro seniory, 74 míst domova se zvláštním režimem), Domov pro seniory Černá Hora (kapacita 20 míst domova pro seniory, 120 míst domova se zvl. režimem) a Domov Santini – Křtiny (kapacita 50 míst domov se zvláštním režimem).</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory</li> <li>• Uspokojení potřeb seniorů se zhoršujícím se zdravotním stavem</li> <li>• Uspokojení potřeb občanů se specifickými potřebami</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění informovanosti veřejnosti o domovech pro seniory</li> <li>• Zajištění sociálních služeb</li> <li>• Mapování financování sociálních služeb</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>SENIOR centrum Blansko, p.o. Domov pro seniory Černá hora, p.o. LUMINA Křtiny, o.s.</p>
<b>Cílová skupina</b>	<p>Uživatelé sociálních služeb, veřejnost</p>
<b>Zdroje materiální/lidské/prostorové</b>	<p>Stávající poskytovatelé sociálních služeb Standardy kvality sociálních služeb</p>
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	<p>MPSV, Ministerstvo zdravotnictví, JmK, uživatelé, dary, dotace, granty, fondy EU</p>
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zachování dostupnosti stávajících sociálních služeb dle potřebnosti a registru MPSV</li> <li>• zachování stávajících kapacit</li> </ul>

<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních zdrojů</li> <li>• neobdržení požadovaných dotací na poskytování sociálních služeb</li> <li>• nezájem uživatelů o sociální službu</li> </ul>
<b>Opatření č. 2.2</b>	
<b>Zkvalitnění prostředí pro poskytování sociální služby</b>	
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Služby poskytované pobytovou formou mají významné postavení v oblasti zajištění péče o seniory. Cílem je reagovat na demografické analýzy, výzkum potřeb poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů. V rámci výzkumu prováděného u uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb byla zjištěna výrazná poptávka po zlepšení a zvýšení počtu klientských míst v zařízeních pro seniory.</p> <p>Uživatelé pobytové sociální služby jsou vzhledem k nepříznivému zdravotnímu stavu velmi často odkázáni na život v tomto zařízení a jsou omezeni v kontaktech s vnějším prostředím. Proto je důležité zkvalitňovat prostředí domovů i blízkého okolí. Humanizace prostředí přispívá k udržení lidské důstojnosti klientů sociálních služeb.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkvalitnění prostředí domova</li> <li>• Snížení pocitu vyloučení u imobilních osob</li> <li>• Posílení důstojnosti uživatele</li> <li>• Lepší podmínky pro poskytování sociální služby</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<p>SENIOR centrum Blansko</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Úprava a zateplení teras</li> <li>• Rozdělení jednotlivých pater na samostatné komunity</li> <li>• Vybudování místnosti reminiscenční terapie</li> <li>• Získání certifikátu nutriční péče</li> </ul> <p>Domov pro seniory Černá Hora</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekonstrukce a úpravy vnitřních a vnějších prostor</li> </ul> <p>Domov Santini</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokončení úprav zahrady</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	SENIOR centrum Blansko, p.o.; Domov pro seniory Černá Hora, p.o.; Domov Santini, o.s. - Křtiny
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociální služby, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/prostorové</b>	Prostory stávajících zařízení

<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, Fondy EU, nadace, dary, sponzoring
<b>Kritéria hodnocení</b>	Spokojenost uživatelů
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků

<b>Opatření č. 2.3</b>	<b>Vytvoření návrhu sítě odlehčovací formy péče</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Cílem odlehčovací služby je umožnit pečující fyzické osobě, která o seniora pečuje v jeho přirozeném domácím prostředí, nezbytný odpočinek a posílit její motivaci pokračovat v péči o svého blízkého. Je to jeden z nástrojů, jak umožnit seniorům a pacientům setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.</p> <p>Z výsledků analýz a dotazníkových šetření, které probíhali na území SO ORP Blansko a po konzultaci se zdravotnickými zařízeními vyplynula potřeba zajištění odlehčovací služby. V regionu chybí především pobytová forma. Terénní odlehčovací služba je zajišťována DCHB, Oblastní charitou Blansko, kapacita však neumožňuje rozsáhlejší péči v obcích regionu. Zároveň je omezena provozní dobou. Rozsáhlá péče o klienty a současně potřeba odpočinku pečujících osob ukazují na chybějící zařízení pobytové péče.</p> <p>Cílem opatření je zpracovat návrh sítě, kam se mohou klienti a pečující osoby obracet s žádostí o pomoc. Bude zmapována současná situace v rámci okolních ORP a JmK, zjištěny kapacity jednotlivých zařízení a možnost spolupráce při péči o občany Blanenska. Ve spolupráci se stávajícími residenčními zařízeními v ORP Blansko bude hledáno vhodné řešení pro realizaci (zřízení) služby.</p> <p>I nadále bude usilováno o udržení a podporu terénní odlehčovací služby.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory</li> <li>• Uspokojení potřeb seniorů se zhoršujícím se zdravotním stavem</li> <li>• Podpora pečujícím osobám</li> <li>• Zlepšení schopnosti blízkých osob pečovat o jejich blízké</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmapování současného stavu v oblasti odlehčovací péče</li> <li>• Zmapování poptávky po odlehčovací službě pobytového typu</li> <li>• Podpora terénní odlehčovací služby</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jednání o zřízení pobytové odlehčovací služby</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Město Blansko – Centrum pro podporu komunitního plánování Blansko</p> <p>DCHB, Oblastní charita Blansko</p> <p>Partneři: Poskytovatelé pečovatelské služby, pobytových služeb</p>
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociálních služeb, rodinní příslušníci, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, Město Blansko, uživatelé, granty, dary
<b>Kritéria hodnocení</b>	<p>Udržení terénní odlehčovací služby</p> <p>Spokojenost klientů se zajištěním služby</p>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<p>Nedostatek finančních prostředků</p> <p>Nezájem o sociální službu</p>



## OBLAST PODPORY A PÉČE O OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### Charakteristika skupiny

Osoby se zdravotním postižením představují významnou skupinu osob s určitými specifickými potřebami, avšak na straně druhé tvoří skupinu vnitřně velice různorodou, a to v závislosti na druhu i stupni jejich zdravotního postižení.

Tato oblast se zabývá lidmi, jejichž životní styl je ovlivněn a limitován zdravotním postižením. Zdravotně postiženým může být člověk od narození nebo se jím může stát v průběhu života. U osob zdravotně postižených hraje většinou (minimálně v případě zdravotně postižených dětí) velmi důležitou roli rodina. Na rodinné příslušníky jsou kladeny značné nároky na osobnost a psychiku a jsou často izolováni.

Nejllepší cestou je poskytnout podporu zdravotně handicapovaným a také příležitost vést pokud možno samostatný život bez závislosti na jiných. To znamená poskytnout jim takové individuální zdroje a sociální služby umožňující přístup ke stejným sociálním, politickým a kulturním příležitostem jako občanům nepostiženým.

Základní potřebou zdravotně postižených osob je dostupnost sociálních a zdravotních služeb. Ve městě se to týká bariér pro vozíčkáře, na vesnici vůbec možnosti dojet za lékařskou péčí do města. Město Blansko každoročně odstraňuje bariéry zejména v místech dle podnětu občanů. Navazuje tak na již realizovaný projekt "Mobility pro všechny", jehož aktivity jsou zaměřeny na odstraňování bariér při pohybu zdravotně postižených po městě a při vstupu do veřejných budov. Tato činnost zvyšuje samostatnost pohybu a podporuje integraci nejen místních zdravotně postižených osob, ale také mnohých dalších, kteří do Blanska přijíždí z okolních spádových obcí a měst.

Další z oblastí, která napomáhá integraci zdravotně postižených do společnosti, je jejich zapojení do pracovní činnosti. Také tato problematika není v prioritách plánu rozvoje sociálních služeb opomenuta.

### SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY	S	SLABÉ STRÁNKY	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fungování svazů, jejich spolupráce</li> <li>• Velká členská základna</li> <li>• Preventivní péče o zdrav. postižené</li> <li>• Využití volného času</li> <li>• Informovanost</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financování – podfinancování služby</li> <li>• Finanční nejistota</li> <li>• Neefektivní využívání příspěvku na péči – nevyužívání registrovaného poskytovatele</li> <li>• Snížení dostupnosti kompenzačních pomůcek</li> <li>• Chybějící pobytová služba pro osoby se zdravotním postižením / nedostatečná kapacita v rámci celého JmK</li> <li>• Terénní situace v některých obcích – problematická lokalita bezbariérového bydlení</li> <li>• Podmínky ke vzniku nové sociální služby</li> </ul>	
PŘÍLEŽITOSTI	O	OHROŽENÍ	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost dotací a grantů z ministerstva, EU aj.</li> <li>• Rozšíření spolupráce s jinými organizacemi a rodinami klientů, nastavení systému návaznosti</li> <li>• Zkušenosti lidí s dlouholetou praxí</li> <li>• Legislativní ošetření pozice neformálního pečovatele</li> <li>• Sociální práce na obcích</li> <li>• Práce Centra pro podporu KP</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financování sociálních služeb – dlouhodobé financování</li> <li>• Nárůst počtu osob s psychickými poruchami a závislostí (nelze řešit bez podpory JmK, MPSV)</li> <li>• Snížení plateb ze strany zdravotních pojišťoven</li> <li>• Nezajištěnost zdravotní péče, neprovázanost zdravotní a sociální péče</li> <li>• Snížené uplatnění a znevýhodnění matek zdravotně postižených dětí na trhu práce</li> <li>• Udržení bydlení pro osoby s nízkými příjmy</li> </ul>	

## Přehled organizací poskytujících sociální služby a související služby pro potřeby cílové skupiny

Organizace	Město Blansko	Město Adamov	Městys Jedovnice	Obec Petrovice	Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Blansko	Sdružení Podané ruce, o. s.	Hnutí humanitární pomoci	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. Okresní organizace Blansko	Liga vozíčkářů, o. s.	Hewer – občanské sdružení	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	LUMINA – Domov Santini	Středisko rané péče SPRP Brno
Osoby s chronickým duševním onemocněním						•								•	•	
Osoby s chronickým onemocněním				•		•					•					
Osoby s jiným zdravotním postižením				•		•			•							
Osoby s kombinovaným postižením						•										•
Osoby s mentálním postižením					•	•		•			•					
Osoby s tělesným postižením					•	•			•		•				•	
Osoby se sluchovým postižením						•			•							
Osoby se zdravotním postižením	•	•			•	•						•		•	•	
Osoby se zrakovým postižením						•		•								•

## Priority a opatření pro cílovou skupinu

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
Opatření č. 1.1	Zapojení zdravotně postižených do veřejného života
Opatření č. 1.2	Pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Podpora sítě služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
Opatření č. 2.1	Dostupnost terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření č. 2.2	Dostupnost pobytových služeb s důrazem na sociální integraci uživatelů
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Odstraňování bariér</b>
Opatření č. 1	Podpora bezbariérovosti terénu
Opatření č. 2	Zvýšení informovanosti o možnosti půjčování kompenzačních pomůcek

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	Cílem této priority je vytvoření takových podmínek pro zdravotně postižené osoby, aby docházelo v co největší míře k jejich začleňování do společnosti. Nejlepší cesta je poskytnout zdravotně handicapovaným příležitost vést pokud možno samostatný život bez závislosti na jiných. Každý člověk s tělesným postižením má rozdílné individuální potřeby, které jsou závislé od druhu a stupně postižení. Jednotlivá opatření se snaží o podporu společenského a pracovního uplatnění pro osoby se zdravotním postižením, což umožňuje zabránit jejich sociálnímu vyloučení.

<b>Opatření č. 1.1</b>	<b>Zapojení zdravotně postižených do veřejného života</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Realizace opatření poskytne zdravotně postiženým, kteří potřebují určitý typ podpory a pomoci, dostatek prostoru pro svobodnou volbu a umožní jim zůstat součástí místní komunity. Bude posílena jejich aktivní role ve společnosti, a tím i jejich lidská důstojnost. Smyslem a důvodem realizace tohoto opatření je poskytnout prostor pro udržování a rozvíjení stávajících osobních a sociálních dovedností uživatelů, aktivizace a podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením.
<b>Dopad na cílovou</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>aktivizace osob se zdravotním postižením</li> </ul>

<b>skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením</li> <li>podpora inkluze osob se zdravotním postižením do společnosti</li> <li>rozšíření možností aktivního života</li> <li>zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení</li> <li>prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Činnost Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a zdravotně postižené</li> <li>Rekondiční a rehabilitační pobyty</li> <li>Podpora při vyhledávání vhodné náplně volného času a jeho organizaci; nácvik komunikačních a dalších potřebných dovedností, které umožní zapojení do veřejného života</li> <li>Osvětová činnost – přednášky o životě se zdravotním postižením, o životě bez kontroly zraku</li> <li>Informační činnost – dny otevřených dveří</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	DCHB, Oblastní charita Blansko – Pěkná modrá Doubravice, Emanuel Doubravice Liga vozíčkářů, o.s. Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. SONS ČR
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociálních služeb
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, fondy EU, Město Blansko, Město Adamov, dotace, dary, uživatelé
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Počet zorganizovaných akcí</li> <li>Počet účastníků jednotlivých akcí.</li> <li>Počet zapojených organizací.</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nedostatek finančních prostředků</li> <li>Nezájem ze strany veřejnosti</li> <li>Nezájem ze strany organizací</li> </ul>

<b>Opatření č. 1.2</b>	<b>Pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Cílem je posílit a rozvíjet dovednosti a schopností lidí se zdravotním postižením pro získání a udržení zaměstnání. Nalezení a udržení stálého pracovního místa pomáhá zlepšit kvalitu života osob se zdravotním postižením a minimalizuje míru jejich sociálního

	<p>vyloučení.</p> <p>Opatření zahrnuje mj. oslovování zaměstnavatelů formou osvětové kampaně a to v rámci poskytovaných služeb sociální rehabilitace. Cílem je motivovat a informovat potencionální zaměstnavatele o výhodách zaměstnávání osob se zdravotním postižením, informovat o výhodách zadávání zakázek firmám zaměstnávajícím tyto osoby.</p>
<p><b>Dopad na cílovou skupinu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zvýšení motivace a zvýšení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením</li> <li>• snížení nákladů na vyplacení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti</li> <li>• zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách</li> <li>• prevence nezaměstnanosti v cílové skupině osob se zdravotním postižením</li> <li>• zvýšení sociálního standardu rodiny osob se zdravotním postižením</li> <li>• vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění</li> <li>• zvýšení sebevědomí zaměstnaných osob se zdravotním postižením</li> </ul>
<p><b>AKTIVITY</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• depistáž uživatelů služby</li> <li>• monitoring grantových schémat pro tuto oblast, zpracování projektových žádostí a realizace projektů</li> <li>• podpora a nácvik dovedností, pomoc při upevňování a rozvoji schopností a dovedností potřebných pro získání vhodného zaměstnání; pracovní asistence na pracovišti</li> <li>• spolupráce s úřady práce; zprostředkování kontaktu mezi zaměstnavateli a klienty</li> <li>• udržení, případně vytvoření nových chráněných pracovních míst</li> </ul>
<p><b>Realizátoři a partneři</b></p>	<p>Liga vozíčkářů, o.s. Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. Hnutí humanitární pomoci, o.s. SONS ČR Partneři: zaměstnavatelé</p>
<p><b>Cílová skupina</b></p>	<p>Uživatelé sociálních služeb, zaměstnavatelé</p>
<p><b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b></p>	<p>Bude využito stávajících zdrojů</p>
<p><b>Předpokládané zdroje financování</b></p>	<p>MPSV, JmK, fondy EU, Město Blansko, nadace, dary, sponzoring</p>

<b>Kritéria hodnocení</b>	Počet klientů, kteří získají zaměstnání
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků na tuto oblast</li> <li>• změna dotačních politik</li> <li>• výrazná změna legislativy</li> <li>• změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb a zaměstnanosti na místní a regionální úrovni</li> <li>• nezájem uživatelů o nabízené služby</li> <li>• nezájem firem zaměstnávat tyto osoby</li> <li>• vysoká nezaměstnanost v celé populaci</li> </ul>
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Podpora sítě služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Cílem priority je zajistit realizace stávající sítě sociálních služeb se stejnou kapacitou jako doposud, v případě potřeby stávající kapacitu rozšířit.</p> <p>Udržením stávající sociální sítě v ORP Blansko by měl být zachován alespoň minimální standard pro veškeré uživatele. Je kladen silný důraz na to, aby nebyla žádná služba zrušena, omezena či přesunuta. Zvyšování kvality sociálních služeb je dáno zákonem a jednak by ho měli cítit samotní poskytovatelé jako závazek vůči veřejnosti a uživatelům.</p> <p>Při péči o zdravotně postižené děti hraje velmi důležitou roli rodina. Je klíčovým činitelem při socializaci a integraci handicapovaných dětí.</p> <p>Život s handicapovaným člověkem znamená pro rodinu celou řadu povinností a překážek. Častým průvodním problémem rodin s postiženými dětmi je jejich izolovanost či osamocení, vysoké nároky na osobnost, psychickou stabilitu obou rodičů.</p> <p>Vzhledem k této skutečnosti je vhodné podpořit péči poskytovanou v rodině dalšími typy služeb – převážně terénními službami jako jsou např. pečovatelská služba, osobní asistence, denní stacionář, odlehčovací služby apod.</p>
<b>Opatření č. 2.1</b>	<b>Dostupnost terénních a ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Cílem opatření je umožnit osobám se zdravotním postižením žít v přirozeném prostředí a posílit jejich schopnosti a dovednosti potřebné k samostatnému bydlení a zvládnutí běžného života.</p>



	Hlavním cílem opatření je nastavit systém sociálních služeb tak, aby umožňoval osobám se zdravotním postižením setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, a to i v případě, že jeho soběstačnost bude snížena, třeba i významným způsobem. Tohoto cíle bude dosaženo vytvořením fungující sítě terénních a ambulantních sociálních služeb.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost terénní služby všem občanům Blanenska, kteří o ni požádají a vzhledem ke své nepříznivé situaci ji potřebují</li> <li>• Vytvoření rovných podmínek pomoci, jak v městských, tak vesnických lokalitách regionu</li> <li>• Uspokojení většího počtu zájemců o sociální službu</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zajištění pečovatelské služby</li> <li>• Zajištění sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Zajištění služeb denního stacionáře</li> <li>• Podpora svozové služby pro klienty Domova Olga</li> <li>• Depistáž zacílená na osoby se zrakovým handicapem</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko, Město Adamov, Městys Jedovnice, Obec Petrovice DCHB, Oblastní charita Blansko Hnutí humanitární pomoci, o.s. SONS ČR Liga vozíčkářů, o.s. Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociálních služeb
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, obce, fondy EU, sponzoring, nadace
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostupnost služeb v souladu s poptávkou</li> <li>• Počet podpořených poskytovatelů</li> <li>• Kvalita a dostupnost sociální služby</li> <li>• Monitoring využití služby</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatečné finanční zajištění

<b>Opatření č. 2.2</b>	<b>Dostupnost pobytových služeb s důrazem na sociální integraci uživatelů</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	V průběhu jednání pracovních skupin, rozhovory s poskytovateli a uživateli sociálních služeb i s terénními sociálními pracovníky

	<p>Městského úřadu byla opakovaně řešena problematika chybějící pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením. Tento typ sociální služby v regionu úplně absentuje. Vzhledem k tomu, že by počet osob a typologie postižení vyžadující residenční typ služby nenaplňoval plně kapacitu celého zařízení, není v současné době efektivní a ekonomicky udržitelné budovat novou samostatnou organizaci. Problematiku pobytových zařízení vnímáme jako nadregionální. V rámci opatření bude jednáno s poskytovateli pobytových sociálních služeb v regionu Jihomoravského kraje.</p> <p>Na území města Blansko je poskytována služba chráněné bydlení, která plně respektuje sociální integraci uživatelů služby. Služba typu chráněné bydlení apod. představuje alternativu k daleko nákladnějším formám ústavní péče a je v souladu s vládní Konceptí podpory transformace pobytových sociálních služeb.</p> <p>Chráněné bydlení je pobytová služba pro lidi, kteří potřebují každodenní pomoc někoho dalšího. Stává se domovem, které se co nejvíce podobá běžné domácnosti. Klade zde maximální důraz na rozvoj samostatnosti uživatelů.</p>
<p><b>Dopad na cílovou skupinu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• umožnit osobám se zdravotním postižením žít běžným způsobem života v domácím prostředí</li> <li>• pomoci jim v začleňování do společenského života a minimalizovat tak důsledky jejich onemocnění</li> <li>• možnost využívat službu rodinného typu a zároveň zůstat co nejblíže vlastním rodinám</li> </ul>
<p><b>AKTIVITY</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informační a mediální kampaň s cílem seznámit co nejširší veřejnost se sociální službou chráněného bydlení</li> <li>• zajištění provozu a udržení kapacity stávající služby chráněného bydlení</li> <li>• rozvoj chráněného bydlení (zvýšení kapacity stávajícího chráněného bydlení nebo realizace nových chráněných bytů)             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ podání žádostí o dotaci při výzvách příslušného dotačního programu</li> <li>○ zadání a realizace projektu na rekonstrukci budovy</li> <li>○ rekonstrukce objektu</li> <li>○ zařízení prostor, vybavení zdravotními pomůckami</li> <li>○ zajištění personálu</li> <li>○ naplnění kapacity uživateli</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Realizátoři a partneři</b></p>	<p>Hnutí humanitární pomoci, o.s.</p>
<p><b>Cílová skupina</b></p>	<p>Uživatelé, veřejnost</p>

<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Lidské: odborní pracovníci služby
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, fondy EU, Město Blansko, uživatelé, nadace, fondy, dary
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• úspěšnost vyřízení žádostí v rámci příslušných dotačních programů</li> <li>• míra realizace v závislosti na získání finančních prostředků</li> <li>• počet uspokojených žadatelů</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neúspěšná žádost o prostředky</li> <li>• velká nákladovost</li> </ul>

<b>Priorita č. 3</b>	<b>Odstraňování bariér</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Komunitní plán se ve všech prioritách a opatřeních zabývá sociálními službami, tak je definuje zákon 108/2006 Sb., a to především v souvislosti s jejich realizací a zajištěním financování na úrovni města.</p> <p>Problematika odstraňování bariér se sociálními službami úzce souvisí a je jednou ze základních podmínek běžného života pro občany s pohybovými či smyslovými problémy, pro rodiče s kočárky, seniory, malé děti, ale i pro člověka s nahodilým pohybovým omezením např. vyvrkнутým kotníkem, zlomeninami apod.</p> <p>Přístupnost je tedy klíčovým předpokladem pro možnost skutečné integrace a současně i standardním požadavkem v ostatních zemích Evropské unie.</p> <p>Cílem této priority je zviditelnění problematiky odstraňování bariér, a to se zaměřením na oblasti komunikace, dopravy, přístupnosti staveb apod.</p>

<b>Opatření č. 3.1</b>	<b>Podpora bezbariérovosti terénu</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>V posledních letech docházelo ve městě Blansko k částečným úpravám terénu. Přestože v některých oblastech postupně nastávají změny k lepšímu, stále se objevují oprávněné připomínky a stížnosti z řad vozíčkářů, lidí nevidomých či slabozrakých, seniorů, rodičů s malými dětmi a dalších obyvatel na bariéry, které omezují jejich pohyb či orientaci.</p> <p>Cílem opatření je snaha o zajištění svobodného pohybu po městě pro všechny obyvatele prostřednictvím podpory aktivit směřujících k</p>

	vyrovnání architektonických, komunikačních a informačních bariér a s tím spojená osvěta.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkvalitnění života osob s omezenou schopností pohybu a orientace</li> <li>• zlepšení společenské integrace osob s omezenou schopností pohybu a orientace</li> <li>• lepší přístupnost města pro všechny jeho obyvatele</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapování problematických míst v Blansku</li> <li>• Podpora projektů směřujících k odstraňování bariér</li> <li>• Monitoring bezbariérových úřadů, institucí, služeb</li> <li>• Realizace bezbariérového propojení nám. Republiky a ulice Seifertova</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a dalšími zainteresovanými stranami
<b>Cílová skupina</b>	Široká veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/prostorové</b>	Město Blansko využívá stávajících lidských zdrojů ve spolupráci se zainteresovanými stranami na koordinaci a mapování problematických míst ve městě. Na realizaci jednotlivých úprav se oslovují firmy prostřednictvím výběrových řízení a zpracovávají se individuální studie.
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Finanční zdroje jsou využívány ze státního rozpočtu, z programu mobility a rozpočtu jednotlivých kapitol (např. jednotlivých ministerstev).
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• počet realizovaných úprav</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek financí</li> </ul>

<b>Opatření č. 3.2</b>	<b>Zvýšení informovanosti o možnosti půjčování kompenzačních pomůcek</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Pokud se člověk ocitne v situaci, kdy si potřebuje pořídit nějakou kompenzační pomůcku, nemá k dispozici žádnou přehlednou databázi, podle které by se mohl rozhodnout.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informovanost o nabídce kompenzačních pomůcek pro postižené</li> <li>• informovanost o dostupnosti a zajištění servisu pomůcek</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktualizace seznamu půjčoven pomůcek</li> <li>• podávání informací a osvěta v oblasti dostupnosti kompenzačních pomůcek</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>tisk informačních letáků, předávání informačních letáků o půjčovně veřejnosti, lékařům apod.</li></ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	DCHB, Oblastní charita Blansko SONS ČR, o.s. Svaz tělesně postižených v ČR Partneři: obce SO ORP Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Široká veřejnost Lékaři
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>uspokojení klienti půjčoven</li><li>zpracovaná databáze a letáky o půjčovných pomůckech</li></ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>nezájem o půjčování pomůcek</li><li>neefektivní distribuce letáků</li></ul>

## OBLAST PODPORY A PÉČE O MLÁDEŽ A RODINU V KRIZI

### Charakteristika skupiny

Rodina je z hlediska socializace nejvýznamnější součástí společenské mikrostruktury, která provází člověka nebo se ho aspoň nějak dotýká ve všech fázích jeho života. Z tohoto hlediska možno chápat rodinu jako malou primární společenskou skupinu, založenou na svazku muže a ženy, na pokrevním vztahu rodičů a dětí či vztahu jej substituujícím (osvojení), na společné domácnosti, jejíž členové plní společensky určené a uznané role vyplývající ze soužití, a na souhrnu funkcí, jež podmiňují existenci tohoto společenství a dávají mu vlastní význam ve vztahu k jedincům i k celé společnosti.

Rodina má pro dítě nezastupitelný význam. Rodina jako základní a nejvýznamnější jednotka naší společnosti není soukromou záležitostí jednotlivců, ale zdrojem prosperity celé společnosti a zárukou udržitelného rozvoje jak ekonomického, tak sociálního a kulturního. Výzkumy rodiny, započaté během Mezinárodního roku rodiny 1994, mj. potvrdily, že v rodinách v posledních letech výrazně ubylo společného času, a to zejména v rodinách s dětmi, kde úbytek času trápí 60 % rodičů. Mnoha rodičům - podobně jako je tomu ve sféře partnerských vztahů - chybí potřebná kognitivní výbava a komunikační dovednosti, jež by jim usnadnily smysluplné a oboustranně radostné trávení společného času s dětmi. O to naléhavěji zaznívá Helusovo memento, že *„ohrožené dítě potenciálně ohrožuje svět - může z něho totiž vyrůst člověk, který nejenže se nebude podílet na stavbě tohoto světa, protože se tomu nenaučil, ale který bude jeho zkázou, protože ho nenávidí za všechny křivdy, které mu způsobil“*.

### SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY	S	SLABÉ STRÁNKY	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vybudovaná struktura sociálních služeb</li> <li>• Základní pokrytí odbornými pracovníky v sociálních službách</li> <li>• Pozitivní zpětná vazba, spokojení uživatelé</li> <li>• Schopnost zpracovávat projekty</li> <li>• Dobrá spolupráce mezi službami, jejich provázanost</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční nejistota, nedostatek finančních prostředků na úhradu mzdových i provozních nákladů, zpožděné platby dotací</li> <li>• Nenastavený systém financování v závislosti na potřebách klientů, financování není propojeno s praxí a potřebami klientů</li> <li>• Nárůst počtu osob propadajících systémem sociálních služeb – závislé matky, psychicky nemocní aj.</li> <li>• Vysoká administrativní zátěž, rozdílné vykazování, nejednotná terminologie při vykazování pro poskytovatele</li> <li>• Rostoucí počet uživatelů, přetížení pracovníků</li> <li>• Absence vícestupňového a nízkonákladového bydlení</li> <li>• Špatný technický stav některých budov, nevyjasněné financování investičních nákladů</li> </ul>	
PŘÍLEŽITOSTI	O	OHROŽENÍ	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost dotací a grantů z ministerstva, EU, Norské fondy aj.</li> <li>• Priority v novém plánovacím období</li> <li>• Propagace příkladů dobré praxe</li> <li>• Stabilní týmy pracovníků, dovybavení služeb</li> <li>• Sociální práce na obcích</li> <li>• Práce Centra pro podporu KP</li> <li>• Multidisciplinární komplexní přístup</li> <li>• Propojení s prorodinnými aktivitami</li> <li>• Spolupráce se školskými zařízeními</li> <li>• Snižování administrativní zátěže, sdílení informací</li> <li>• Vytvoření jednotné databáze podkladů</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomická krize, ukončení financování z ESF. Ztráta, odchod odborných pracovníků z nedostatku finančních prostředků</li> <li>• Nárůst počtu osob s psychickými poruchami a závislostí (nelze řešit bez podpory JmK, MPSV)</li> <li>• Vysoká administrativní zátěž na uživatele sociálních služeb, která vede k nepozornosti a apatii při podpisech dokumentů</li> <li>• Pokles úrovně a množství fakultativních činností</li> <li>• Snížené uplatnění a znevýhodnění matek zdravotně postižených dětí na trhu práce</li> <li>• Udržení bydlení pro rodiny s nízkými příjmy</li> <li>• Neprovázanost systému dávek a sociálních služeb</li> <li>• Problematické nastavení úhrad za služby – umožňuje službu nehradit. Problémy s vymáháním dlužných částek za soc. služby</li> <li>• Nárůst počtu dětí vyžadujících okamžitou pomoc</li> <li>• Absence asistentů rodin</li> <li>• Nárůst počtu nemotivovaných klientů</li> </ul>	



## Přehled organizací poskytujících sociální služby a související služby pro potřeby cílové skupiny

Organizace	Město Blansko	Město Adamov	Městys Jedovnice	Obec Petrovice	Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Blansko	Sdružení Podané ruce, o. s.	Hnutí humanitární pomoci	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s.	Okresní organizace Blansko Liga vozíčkářů, o. s.	Hewer – občanské sdružení	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	LUMINA – Domov Santini	Středisko rané péče SPRP Brno
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společ. nežádoucími jevy	•					•	•									
Oběti domácího násilí				•		•										
Rodiny s dítětem/děti	•			•	•	•										•

### Priority a opatření pro cílovou skupinu

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora sladování pracovního a rodinného života v oblasti péče o děti</b>
Opatření č. 1.1	Podpora aktivit a služeb pro rodiny s dětmi
Opatření č. 1.2	Mezioborová spolupráce
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Pomoc rodinám s narušenými rodinnými kompetencemi</b>
Opatření č. 2.1	Podpora aktivit a služeb pro rodiny s dětmi s důrazem na jejich vzájemnou spolupráci a návaznost
Opatření č. 2.2	Stabilizace a podpora zvyšování kvality nízkoprahových center pro mládež
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Pomoc rodinám v krizi a obětem domácího násilí</b>

Opatření č. 3.1	Podpora krizové pomoci a poradenství obětem domácího násilí
Opatření č. 3.2	Zajištění sítě krizového bydlení
<b>Priorita č. 4</b>	<b>Zpracování koncepce prorodinné politiky města</b>
Opatření č. 4.1	Identifikace klíčových problémů a aktivit
Opatření č. 4.2	Osvětová a vzdělávací činnost
Opatření č. 4.3	Podpora preventivních a volnočasových aktivit

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Podpora sladování pracovního a rodinného života v oblasti péče o děti</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	Cílem podpory je umožnit rodičům sladění pracovního a rodinného života, aniž by museli rezignovat na své rodičovství nebo na svou profesní realizaci. Smyslem podpory tedy motivovat zaměstnavatele k zohledňování zájmů zaměstnanců/zaměstnankyň jako rodičů na straně jedné a na straně druhé podporovat udržení zaměstnatelnosti pečujících rodičů na trhu práce.

<b>Opatření č. 1.1</b>	<b>Podpora aktivit a služeb pro rodiny s dětmi</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Cílem opatření je podpora služby napomáhající plnění funkcí rodiny, aniž by byla dotčena její autonomie. Opatření zahrnuje podporu služeb pro rodiny, které doplňují základní rodinnou péči, kterou je každá rodina schopna zajistit vlastními silami. Výchovnou funkci rodiny posilují služby určené rozvoji partnerských vztahů a rodičovských kompetencí, služby posilující zdravý životní styl, služby podporující výchovu k občanské odpovědnosti s cílem prevence patologických jevů, socializační funkci rodiny doplňují služby institucionální a neinstitutonální péče o děti a podpora mezigeneračního soužití.</p> <p>Podpora vzniku a fungování mateřských, resp. rodinných center či klubů maminek může zásadním způsobem preventivně působit na snižování sociální izolace u rodičů pečujících o malé děti a prevenci krizí ve fungování rodiny. Dalším významným momentem je neformální pomoc sociálně slabým rodinám a spoluvytváření místní sociální záchranné sítě.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktivizace rodičů na mateřské a rodičovské dovolené, zvýšení sebevědomí rodičů,</li> <li>• menší pravděpodobnost sociálního vyloučení rodičů</li> <li>• udržení pracovních návyků,</li> </ul>

<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snížení pravděpodobnosti sociálního vyloučení rodičů,</li> <li>• harmonizace pracovních nároků a rodiny,</li> <li>• zlepšení informovanosti rodičů o možných formách zaměstnávání,</li> <li>• posílení stability a funkčnosti rodin</li> <li>• Poskytování individuálního poradenství klientovi – udržování a rozvoj znalostí, dovedností, poznatků a informací umožňujících uplatnění na trhu práce</li> <li>• Vzdělávání rodičů na mateřské a rodičovské dovolené</li> <li>• Spolupráce se školskými zařízeními</li> <li>• Podpora inovativních forem péče o děti umožňující pečujícím rodičům opětovný návrat na trh práce</li> <li>• Podpora mateřských center a klubů</li> <li>• Podpora aktivit Městského klubu mládeže Adamov</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	DCHB, Oblastní charita Blansko – SPONA – terénní programy; Sociálně aktivizační služby; související aktivity – Klub Ratolest, SPONA – Rodinná politika Město Blansko Město Adamov, Městys Jedovnice Mateřská centra a kluby
<b>Cílová skupina</b>	Rodiny s dětmi, široká veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci služeb sociálních služeb, Města Blansko a dobrovolníci
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, MŠMT, fondy EU, nadace, dary, uživatelé
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uživatelů služeb</li> <li>• Počet úspěšně podpořených osob (zapojených do trhu práce, zapojených do dalšího vzdělávání, apod.)</li> <li>• míra spokojenosti uživatelů</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nedostatek odborných pracovníků</li> </ul>

<b>Opatření č. 1.2</b>	<b>Mezioborová spolupráce</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Z jednání pracovních skupin vyplynula potřeba zapojení odborníků z různých oborů do řešení problémů rodiny. Otázka péče o rodinu je multidisciplinární oblastí a bez spolupráce jednotlivých subjektů je pomoc neúplná. Vzájemná spolupráce nabízí efektivnější cestu k cíli, vede k trvalému a komplexnímu řešení problému.</p> <p>Cílem opatření je vyvolat jednání všech subjektů zabývajících se</p>

	<p>problematikou rodin – státní i nestátní organizace a vytvořit seznam všech sociálních i souvisejících služeb pro rodiny s dětmi.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplexní řešení situace rodiny.</li> <li>• Lepší návaznost při řešení problému.</li> <li>• Nedublování služeb.</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vytvoření systému společných supervizí a případových konferencí</li> <li>• vytvoření metodiky pro koordinaci součinnosti a spolupráci služeb, pracovníků nestátních organizací a orgánu sociálně-právní ochrany dětí u multiproblémově ohrožených rodin (definice pravidel spolupráce, svolávání multidisciplinárních týmů, vedení jednání, zápisy, pravidla sdílení informací aj.)</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Poskytovatelé sociálních služeb Město Blansko A další zainteresované strany dle konkrétního případu</p>
<b>Cílová skupina</b>	Rodina s dětmi, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	Bez nákladů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Bez nákladů
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uskutečněných společných jednání</li> <li>• Vypracovaná metodika</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neochota subjektů ke spolupráci</li> <li>• nedostatek finančních prostředků</li> </ul>

<b>Priorita č. 2</b>	<b>Pomoc rodinám s narušenými rodinnými kompetencemi</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Priorita směřuje k podpoře práv a zájmů dítěte poskytováním služeb rodině, v níž je vývoj dítěte ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci řešit a překonat. Potřeba poskytování služeb směřujících k ozdravení narušených funkcí rodiny je odůvodněna faktem obecně se zvyšujícího počtu rodin, v nichž je vývoj dítěte ohrožen.</p> <p>Opatření směřují k posílení terénní práce v rodinách v různé formě, rozšíření asistovaných kontaktů rodičů s dětmi a pomoc v řešení porozvodové situace ve prospěch dítěte. V této oblasti je velmi</p>

důležitým nástrojem pomoci psychologické poradenství, a to jak při řešení rodinných krizí, tak po případném rozvodu.

## Opatření č. 2.1

### Podpora aktivit a služeb pro rodiny s dětmi s důrazem na jejich vzájemnou spolupráci a návaznost

#### Popis opatření a zdůvodnění

Z jednání pracovních skupin i výstupů z provedených analýz vyplývá potřeba podpory služeb, které jsou zaměřené na fungování partnerských a rodinných vztahu. Jak je zřejmé i z oblasti rodinné politiky, nejedná se jen o podporu sociálních služeb pro rodinu, ale také o služby zaměřených na podporu fungující rodiny.

Chronicky neřešené výchovné problémy zhoršují fungování celého rodinného systému. Rodiče chtějí vychovávat své děti dobře, ale chybí jim opora a pomoc, informace, ale také možnost vzájemného sdílení.

Ze strany dysfunkčních rodin jsou často patrné problémy v přístupu k bydlení, ztráty příbytku u sociálně slabých rodin. Tyto rodiny špatně hospodaří, často neplatí nájem a po vzniku dluhu jsou vystěhováni. V souvislosti s nevhodnými výchovnými a bytovými podmínkami dochází k předávání nevhodných rodinných vzorců, vzniku sociálně patologických projevů chování dětí a v krajním případě může potom dojít k umístování dětí do ústavních zařízení.

K předcházení těchto jevů je nutné zesílit individuální práci s rodinami spojenou se vzájemnou spoluprací mezi poskytovateli pomoci a dalšími zainteresovanými stranami. Současně je třeba zaměřit pozornost na aktivity vedoucí k rekonstrukci rodinných vztahů a podporu rodičů i pěstounů.

#### Dopad na cílovou skupinu

- Zvýšení rodičovských schopností a dovedností v péči o dítě
- Snížení počtu dětí s nařízenou ústavní výchovou
- Aktivizace rodin k řešení závažných problémů
- Osvojení si základních výchovných postupů a péče o dítě za odborného vedení

#### AKTIVITY

- Informovanost a propagace služeb
- mapování finančních zdrojů a získávání finančního zajištění služby (prostřednictvím žádosti o grant)
- výkon terénní sociální práce (TSP) – sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v dosavadních podmínkách
- podpora Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- nabídka kurzů podporujících rodičovské kompetence – např.

	kurzy efektivního rodičovství, vzdělávání pěstounů
<b>Realizátoři a partneři</b>	DCHB, Oblastní charita Blansko Sdružení Podané ruce, o.s. Město Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociálních služeb, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci sociálních služeb
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, fondy EU, JmK, Město Blansko, nadace, granty
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Počet terénních sociálních pracovníků</li> <li>Počet kontaktů / intervencí</li> <li>Počet úspěšných dotačních řízení</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neochota ke spolupráci ze strany rodin</li> <li>Nedostatek finančních prostředků</li> </ul>

<b>Opatření č. 2.2</b>	<b>Stabilizace a podpora zvyšování kvality nízkoprahových center pro mládež</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>V posledních letech dochází ke zvýšenému rozvoji sociálně patologických jevů u dětí a mládeže. Princip nízkoprahovosti služby umožňuje pracovat s klienty v době, kdy je možné zachytit problém v počáteční fázi a také pracovat s těmi klienty, kteří by jinak pomoc nevyhledali.</p> <p>Nízkoprahová zařízení tak poskytují služby primární i sekundární prevence. Navrhované opatření se zabývá stabilizací a zkvalitněním této služby a rozvojem terénní práce v rodinách jako efektivního způsobu pomoci této cílové skupině.</p> <p>Nízkoprahové zařízení je určeno pro děti a mládež, které tráví svůj volný čas touláním na ulici, v partě, či jinak neorganizovaně. Je volnočasovou alternativou, ale navíc poskytuje poradenství, sociální servis a terénní práci.</p> <p>Cílem je zlepšit kvalitu života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>řešení nepříznivé sociální situace klientů</li> <li>práce na změnách rizikového chování jednotlivců</li> <li>poskytnutí pomoci, podpory v nepříznivé životní situaci</li> </ul>



<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• motivace klientů ke zlepšení jejich současné nepříznivé situace</li> <li>• zvýšení sociálních dovedností</li> <li>• podpora začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do místní komunity</li> <li>• podpora při realizaci osobních aktivit a motivace k aktivnímu trávení volného času</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Sdružení Podané ruce, o.s. DCHB, Oblastní charita Blansko – Zlatá zastávka Adamov Partneři: město Blansko, Město Adamov</p>
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociální služby, rodiče, školy, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci sociální služby
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, Město Blansko, Město Adamov, fondy EU, dotace, granty, sponzoring
<b>Kritéria hodnocení</b>	Počet návštěv a kontaktů měsíčně
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostupnost odborného personálu</li> <li>• poptávka převyšuje prostorové možnosti zařízení</li> <li>• nedostatek finančních prostředků</li> <li>• riziko konfliktu s okolím a nepochopení občanů</li> <li>• ztráta podpory ze strany vedení Města Blansko</li> </ul>

<b>Priorita č. 3</b>	<b>Pomoc rodinám v krizi a obětem domácího násilí</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>14-16% dospělé populace v ČR se stalo obětí domácího násilí, statistika týkající se obětí znásilnění a sexuálního zneužívání není dostupná, protože ve společnosti existuje velká latence těchto činů. Odhadem pouze 7% obětí se rozhodne řešit svůj problém s policií či pomáhajícími profesemi.</p> <p>Opatření se tedy zaměřují na podporu poradenských služeb, služeb krizové pomoci a terénní práce.</p>



<b>Opatření č. 3.1 Podpora krizové pomoci a poradenství obětem domácího násilí</b>	
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Podpora služeb v následujícím období by dle dlouhodobých zkušeností měla zahrnovat komplexní péči pro oběti domácího násilí a jejich rodinné příslušníky. Jedná se o základní a odborné poradenství a nastavbu služeb, které jsou součástí udržovací terapie či postupného vyrovnávání se s přítomností násilí v životě.</p> <p>Jedinec i rodina, která se nachází v tíživé situaci, hledají rychlou pomoc, která je zvládne podpořit při řešení akutní krizové situace. Takovou pomoc zajišťují především služby krizové pomoci, terénní programy, různé formy poradenství, azylové domy.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zachování dostupnosti sociální služby</li> <li>• udržení kvality sociální služby a možnost systematické práce s klienty, ale i ostatními rodinnými příslušníky</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podpora stávajících služeb</li> <li>• spolupráce mezi poskytovateli</li> <li>• podpora setkávání zainteresovaných složek v rámci řešení problematiky domácího násilí – jednání s lékaři, státními institucemi, policií atd.</li> <li>• spolupráce s poskytovateli navazujících sociálních služeb v Jihomoravském kraji (Persefona, o.s.)</li> <li>• informovat veřejnost o problematice domácího násilí</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	DCHB, Oblastní charita Blansko Město Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé sociální služby, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci Města Blansko Odborní pracovníci sociálních služeb
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, fondy EU, státní rozpočet, Město Blansko, nadace, granty, dary
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet kontaktů s klienty</li> <li>• Počet besed, setkání, kulatých stolů</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatek finančních prostředků</li> <li>• nedostatek personální kapacity poskytující sociální službu</li> <li>• špatná koordinace služeb jednotlivých poskytovatelů</li> </ul>
<b>Opatření č. 3.2 Zajištění sítě krizového bydlení</b>	
<b>Popis opatření a</b>	Problematika řešení bydlení se objevuje v připomínkách všech cílových skupin uživatelů sociálních skupin, nejsilněji u osob

<b>zdůvodnění</b>	<p>ohrožených sociálním vyloučením a rodin v problémech.</p> <p>Potíže s bydlením jsou způsobovány několika faktory – rodinnými neshodami, násilím v rodině, odchodem od partnera, rozvodem; ekonomickými problémy rodin – špatné hospodaření a následná vysoká zadluženost rodin.</p> <p>Krizové bydlení je v regionu zajišťováno pomocí krizového lůžka Centra PRO, kde může matka s dítětem setrvat po dobu 7 dní, azylové domy pro matky s dětmi – Centrum PRO v Blansku, AD Lávka v Petrovicích. Tato služba je poskytována s respektem k současným trendům, aby děti mohly vyrůstat v péči svých matek a nemusely být umísťovány z důvodu nevyhovujících životních podmínek v dětských domovech nebo kojeneckých ústavech. Azylový dům poskytuje pomoc a podporu i ženám – obětem domácího násilí.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nabytí schopnosti reálně nahlížet na situaci a samostatně realizovat další kroky vedoucí k řešení životní situace</li> <li>• zklidnění ohrožené osoby na krizovém lůžku, poskytnutí bezpečného prostoru a času pro zvážení dalšího jednání</li> <li>• pomoc se zjišťováním možností dalšího ubytování</li> <li>• udržení poskytovaných služeb azylových domů pro matky s dětmi</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zajištění finančních zdrojů, udržení standardu sociální služby, školení a supervize.</li> <li>• Průběžné sledování efektivity služby</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>DCHB, Oblastní charita Blansko Obec Petrovice</p>
<b>Cílová skupina</b>	<p>Rodiny s dětmi</p>
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	<p>Odborní pracovníci sociálních služeb</p>
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	<p>ESF, MPSV, JmK, platby od uživatelů, sponzorské dary, nadace a nadační fondy</p>
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udržitelnost a obsazenost azylového domu</li> <li>• zpětná vazba od uživatelů sociální služby</li> <li>• dostupnost služby (místní a časová)</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• změna sociální politiky v oblasti poskytování sociálních služeb na místní a regionální úrovni</li> <li>• nezájem uživatelů o nabízené služby</li> <li>• nedostatečná informovanost laické a odborné veřejnosti o nabízených službách</li> </ul>

- nedostatek kvalifikovaných pracovníků ve službách v návaznosti na finanční zdroje
- fluktuace pracovníků v sociálních službách
- nedostatečné prostorové kapacity v návaznosti na finanční zdroje

Priorita č. 4 Zpracování koncepce prarodinné politiky města	
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Koncepce rodinné politiky města naváže na zpracovanou koncepci RP Jihomoravského kraje. Klade si za cíl systematicky podpořit rodinu prostřednictvím vzájemně propojených opatření týkajících se všech oblastí života rodiny. Cílem je tzv. prarodinné klima, kdy se jednotlivé aktivity hodnotí z pohledu jejich „Přínosu pro rodinu“, které je jedním z horizontálních témat kraje.</p> <p>Zpracováním koncepce budou vytvořeny podmínky pro systémové řešení prarodinné politiky města Blansko.</p>

Opatření č. 4.1 Identifikace klíčových problémů a aktivit	
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Pro zpracování koncepce prarodinné politiky je zapotřebí jako výchozí bod zmapovat stávající situaci v realizaci prarodinných opatření a zjistit potřeby cílové skupiny a stanovit oblasti řešení prarodinné politiky.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• získání relevantních podkladů pro návrh systémového řešení prarodinné politiky</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oslovení dotčených subjektů</li> <li>• ustavení pracovní skupiny pro přípravu koncepce prarodinné politiky</li> <li>• jednání pracovní skupiny – práce na stanovení priorit a oblastí řešení problematiky prarodinné politiky</li> <li>• zpracování zadání pro analýzu stávající situace v realizaci prarodinných opatření a průzkum potřeb cílové skupiny, zajištění financování</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Iniciátor: Město Blansko</p> <p>Spolupracující organizace: DCHB, Oblastní charita Blansko, Sdružení Podané ruce, o.s., školská zařízení, ÚP, mateřská centra, laická i odborná veřejnost, členové pracovní skupiny KPSS Mládež a rodina v krizi</p>

<b>Cílová skupina</b>	Široká veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Operační program Evropského sociálního fondu v České republice Lidské zdroje a zaměstnanost a rozpočet města Blansko.
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oslovené dotčené subjekty</li> <li>• ustavená pracovní skupina pro přípravu koncepce prorodinné politiky</li> <li>• schválená pracovní skupina a jednání pracovní skupiny</li> <li>• prezentace výstupů</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neochota poskytovatelů ke spolupráci</li> <li>• nedostatek vstupních údajů</li> </ul>

<b>Opatření č. 4.2</b>	<b>Osvětová a vzdělávací činnost</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Vlivem změněných společenských podmínek vzrůstá nejistota rodičů při výchově dětí. Jednání pracovních skupin a rozhovory s uživateli služeb ukázali, že více jak 2/3 rodičů by uvítalo informace a podporu při výchově. Současně vzrůstá určitý podíl dětí v neúplných rodinách či rodinách nově vzniklých. Opatření se zaměřuje na vzdělávání a osvětu nejen biologických rodičů, ale i tzv. „nových rodičů“ a pěstounů.</p> <p>Chronicky neřešené výchovné problémy zhoršují fungování celého rodinného systému. Rodiče chtějí vychovávat své děti dobře, ale chybí jim opora a pomoc, informace, ale také možnost vzájemného sdílení.</p> <p>Cílem opatření je různou formou vzdělávání rodičů prostřednictvím seminářů, zážitkových programů i svépomocných skupin pomoci v rozvoji jejich rodičovských kompetencí.</p> <p>Zároveň je zapotřebí informovat širokou veřejnost o sociálních službách a aktivitách pro rodiny s dětmi. Ve vzájemné spolupráci prorodinných služeb budou pořádány osvětové akce zdůrazňující témata, která se týkají rodin a jejich potřeb, spojené s nabídkou možností a kontaktů k řešení nepříznivých situací.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmenšení rodičovské nejistoty</li> <li>• posílení stability a funkčnosti rodiny</li> <li>• zlepšení funkčnosti běžných rodin v období výchovných krizí (např. období adolescence)</li> <li>• zvýšení informovanosti široké veřejnosti o prorodinných</li> </ul>

	službách
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nabídka kurzů podporujících rodičovské kompetence</li> <li>• realizace kurzů a seminářů pro „nové rodiče“ a pěstouny</li> <li>• pořádání společných osvětových akcí</li> <li>• realizace Týdne pro rodinu</li> <li>• přednášková činnost ve školách</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko, DCHB, Oblastní charita Blansko, Sdružení Podané ruce, o.s.  Partneři: školská zařízení
<b>Cílová skupina</b>	Široká veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Fondy EU, JmK, Město Blansko, dotace, granty  MPSV, MŠMT
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet uskutečněných kurzů a seminářů</li> <li>• Počet účastníků jednotlivých akcí</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nezájem o nabízené aktivity</li> <li>• Neochota ke spolupráci</li> </ul>

<b>Opatření č. 4.3</b>	<b>Podpora preventivních a volnočasových aktivit</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>V současné době narůstá výskyt sociálně patologických jevů u dětí a mládeže a ve společnosti obecně (vážným problémem pro cílovou skupinu je prodej a zneužívání drog, děti pod vlivem alkoholu a drog, násilí). Z těchto důvodů je nutný rozvoj preventivních programů a služeb, které jsou dostupné širokému spektru uživatelů a nekladou na uživatele vysoké nároky. Programy jsou koncipovány tak, aby byly pro děti dobře dostupné a oslovily jich velký počet. Proto je realizace zasazena do přirozeného sociálního prostředí, v němž se děti pohybují – školy, školní družiny, kluby, NZDM. Koncept realizace programů v těchto prostředích přináší zjednodušení organizačního rámce a snížení nákladů na opatření.</p> <p>Vzhledem k tomu, že narůstá kriminalita dětí a mládeže a další problémy pramenící z nevhodného trávení volného času nebo z rozpadu rodin, považujeme za velmi důležité také služby, které slouží k podpoře rodin nepřímo (různé výchovné, osvětové a jiné volnočasové aktivity neziskového sektoru a dalších subjektů), avšak</p>

	<p>nejsou primárně vnímány jako sociální služby či služby pro rodiny s dětmi. Podpora preventivních a volnočasových aktivit pro děti a mládež, především formou podpory nízkoprahového denního centra pro děti a mládež (viz opatření 2.2) a také podporou volnočasových aktivit pro děti a mládež, které jsou zaměřeny na prevenci sociálně patologických jevů.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Omezení výskytu společensky nežádoucích jevů</li> <li>• Kvalitnější využití volného času</li> <li>• podpora sociálních dovedností dětí, které se setkávají s různými riziky nebo jsou jimi suspektně ohroženy (šikana, syndrom CAN, sexuální aktivity, vztahové problémy, závislosti, apod.)</li> <li>• zvýšení odolnosti proti sociálně patologickým jevům, nácvik chování v problémové situaci</li> <li>• budování důvěry k poskytovatelům sociálních služeb, seznámení s jednotlivými službami a získání kontaktů na pomáhající organizace</li> <li>• posílení sebedůvěry dítěte a potenciálu jeho vztahové sítě</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• realizace preventivních programů na školách</li> <li>• průběžná evaluace</li> <li>• zpracování přehledu aktivit</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	<p>Město Blansko, Sdružení Podané ruce, o.s., DCHB, Oblastní charita Blansko</p> <p>Školská zařízení, realizátoři volnočasových aktivit</p>
<b>Cílová skupina</b>	Děti a mládež, rodiny, veřejnost
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci, dobrovolníci
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, Město Blansko, granty, uživatelé, sponzoring
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet účastníků</li> <li>• Zpětná vazba - evaluace</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nezájem o programy ze strany škol</li> <li>• nedostatečné finanční zajištění</li> </ul>



## OBLAST PODPORY A PÉČE O OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

### Charakteristika skupiny

Cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením je velmi různorodá. V rámci tohoto okruhu osob lze definovat několik podskupin, jež se mohou navzájem prolínat. Například:

- osoby bez přístřeší a v krizi
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- pachatelé trestné činnosti
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (drogy, alkohol, gambling atd.)

Tento výčet cílových skupin však není taxativní, neboť se jedná také např. o oběti trestné činnosti, osoby komerčně zneužívané, osoby v průběhu výkonu trestu odnětí svobody nebo léčby, osoby podmíněně propuštěné z výkonu trestu aj.

Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí či problémy se závislostí.

Lidé s těmito problémy postupně ztrácejí kontakt se společností jak v mikrosociálních (rodina, příbuzní, přátelé, známí), tak v makrosociálních (zaměstnání, veřejné instituce, státní správa, ostatní spoluobčané) vztazích, což vede k stále většímu propadu až vyloučení těchto „společensky nemocných“ osob z majoritní populace. Jejich společným znakem je „multiproblémovost“ a také to, že většinou hovoříme pouze o jednotlivcích, nikoliv o ucelených skupinách osob s jedním problémem. Uvedené příčiny mohou vést k nejviditelnější, ale velmi zjednodušující definici těchto osob jako osob bez domova (bezdomovci) nebo osob, které jsou bezdomovectvím ohroženi. Z výše uvedených důvodů je velmi obtížné i vyčíslení potenciálních příslušníků této cílové skupiny.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením se neustále potýkají s postupně se kumulujícími problémy jako je ztráta zaměstnání, domova, sociálních vztahů apod., vedoucími k zadluženosti, ze které se není možno vymanit, a následně často k trestné činnosti a postihům. Těmito komplikovaným životním situacím, kdy jeden problém zapříčiňuje druhý a tato osoba se následně ocitá v pasti, ze které se nedokáže sama bez pomoci vymanit, musí odpovídat i komplexnější nabídka pomoci, tj.



sociálních služeb. Do budoucna je nutné zlepšit provázanost služeb, zintenzivnit spolupráci mezi poskytovateli těchto služeb, zlepšit předávání informací a zkušeností a především zajistit návazné služby.

### SWOT analýza

SILNÉ STRÁNKY	S	SLABÉ STRÁNKY	W
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existence základní struktury sociálních služeb</li> <li>• Základní pokrytí odbornými pracovníky v sociálních službách</li> <li>• Kvalita sociálních služeb</li> <li>• Schopnost zpracovávat projekty</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční nejistota, nedostatek finančních prostředků na úhradu mzdových i provozních nákladů</li> <li>• Nenastavený systém financování v závislosti na potřebách klientů, financování není propojeno s praxí a potřebami klientů</li> <li>• Chybějící návaznost a provázanost sociálních služeb</li> <li>• Chybí provázanost zdravotních a sociálních služeb</li> <li>• Nedostatečné zajištění lékařské péče pro osoby ohrožené závislostí a závislé</li> <li>• Vysoká administrativní zátěž, rozdílné vykazování, nejednotná terminologie při vykazování pro poskytovatele</li> <li>• Rostoucí počet uživatelů, přetížení pracovníků</li> <li>• Nedostatečná kapacita stávajících služeb</li> <li>• Absence vícestupňového a nízkonákladového bydlení, chybějící koncepce sociálního bydlení</li> </ul>	
PŘÍLEŽITOSTI	O	OHROŽENÍ	T
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnost dotací a grantů z ministerstva, EU, Norské fondy aj.</li> <li>• Víceleté financování</li> <li>• Sociální podnikání</li> <li>• Priority v novém plánovacím období</li> <li>• Sociální práce na obcích. Práce Centra pro podporu KP</li> <li>• Multidisciplinární komplexní přístup</li> <li>• Snižování administrativní zátěže, sdílení informací</li> <li>• Rozvoj pomocí evropských projektů</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomická krize, ukončení financování z ESF</li> <li>• Ztráta, odchod odborných pracovníků z nedostatku finančních prostředků</li> <li>• Nárůst počtu osob ohrožených sociálním vyloučením, především s psychickými poruchami a závislostí (nelze řešit bez podpory JmK, MPSV)</li> <li>• Nárůst počtu klientů v souvislosti s ekonomickou krizí</li> <li>• Nárůst počtu nemotivovaných klientů</li> <li>• Neexistuje ucelený systém prevence sociálně patologických jevů</li> <li>• Nízká atraktivita fundraisingu</li> <li>• Udržení bydlení osoby s nízkými příjmy</li> </ul>	

## Přehled organizací poskytujících sociální služby a související služby pro potřeby cílové skupiny

Organizace	Město Blansko	Město Adamov	Městys Jedovnice	Obec Petrovice	Oblastní spolek Českého červeného kříže Blansko	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Blansko	Sdružení Podané ruce, o. s.	Hnutí humanitární pomoci	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	Svaz tělesně postižených v ČR, o. s.	Okresní organizace Blansko	Liga vozíčkářů, o. s.	Hewer – občanské sdružení	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	LUMINA – Domov Santini	Středisko rané péče SPRP Brno
Etnické menšiny	•					•											
Imigranti a azylanti	•					•											
Oběti obchodu s lidmi	•					•											
Oběti trestné činnosti	•					•											
Osoby bez přístřeší	•					•											
Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	•					•											
Osoby komerčně zneužívané	•					•											
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	•					•	•										
Osoby v krizi	•					•											
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	•					•											
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	•					•											
Pachatelé trestné činnosti	•					•											

Pozn.: Město Blansko zajišťuje podporu a pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením prostřednictvím registrované sociální služby odborného sociálního poradenství (Poradna) a dále sociální práce na obcích a sociálního kurátora – odbor sociálních věcí.

## Priority a opatření pro cílovou skupinu

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Prevence sociálního vyloučení</b>
Opatření č. 1.1	Udržení služeb primární prevence
<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zmírňování dopadů sociálního vyloučení a integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti</b>
Opatření č. 2.1	Udržení komplexu terénních a ambulantních služeb
Opatření č. 2.2	Aktivní spolupráce mezi organizacemi formou terénní práce a příkladů dobré praxe
Opatření č. 2.3	Poradenství se zaměřením na dluhové poradenství
<b>Priorita č. 3</b>	<b>Zajištění sítě krizového bydlení</b>
Opatření č. 3.1	Vytvoření návrhu sítě krizového ubytování / bydlení pro ženy
Opatření č. 3.2	Udržení provozu noclehárny pro muže

<b>Priorita č. 1</b>	<b>Prevence sociálního vyloučení</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Tato priorita vychází z potřeby regionu předcházet výskytu rizikového chování, kterým je zejména drogová a jiné závislosti, kriminalita, maladaptivní formy chování – nezdravý životní styl, šikana.</p> <p>Oblast sociální prevence se zaměřuje na osoby, které mohou být ohroženy nepříznivou sociální situací a sociálním vyloučením. Služby sociální prevence se projevují např. včasným vyhledáním jedince, skupiny či komunity v době ještě před vznikem nepříznivé životní situace. Takovými situacemi mohou být komplikované životní události (např. probíhající rozpad rodiny), konfliktní společenské situace (násilí, kriminalita, generační konflikty), negativní zkušenosti (šikana, zneužívání, týrání, škodlivé užívání návykových látek) či omezující životní podmínky. Tyto rizikové faktory ohrožují všechny věkové generace.</p>

<b>Opatření č. 1.1</b>	<b>Udržení služeb primární prevence</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Cílem opatření je udržet stávající programy specifické primární prevence. Jedná se o realizaci aktivit orientovaných na získávání, prohlubování a upevňování znalostí a vědomostí z oblasti návykových látek a dalších sociálně nežádoucích jevů, ovlivňování postojů a názorů dětí a mládeže, využívání interaktivních metod

	práce, supervize pracovníků zainteresovaných v preventivních programech, zajištění dostatečné informovanosti široké veřejnosti.
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dostatečná a kvalitní informovanost dětí a mládeže, pedagogických pracovníků, rodičů a široké veřejnosti o návykových látkách a dalších sociálně nežádoucích jevech</li> <li>utváření správných postojů a názorů u dětí a mládeže</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interaktivní zážitkové programy</li> <li>Zprostředkování odborných informací pro lékaře, učitele, policisty, metodiky školní prevence, široké veřejnosti</li> <li>Spolupráce s experimentátory a jejich rodinami</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Město Blansko – sociální kurátor, kurátor pro mládež Sdružení Podané ruce, o.s.
<b>Cílová skupina</b>	Veřejnost, mládež ohrožená sociálně-patologickými jevy
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci Města Blansko Odborní pracovníci sociální služby
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Fondy EU, JmK, MPSV, MŠMT, MV ČR
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>dotazníky o realizovaných programech</li> <li>reference škol</li> <li>opakovaný zájem o programy</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků

<b>Priorita č. 2</b>	<b>Zmírňování dopadu sociálního vyloučení a integrace osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Problémy osob ohrožených sociálním vyloučením jsou velmi rozmanité a různorodé, většinou bývají kumulovány (např. dlouhodobá nezaměstnanost, problémy v rodinných vztazích, alkoholismus či jiná závislost, ztráta domova, ...). Následkem toho postupně dochází k vyčleňování těchto jedinců ze společnosti.</p> <p>Poskytované služby se snaží uspokojit nejdříve základní potřeby jedinců – bydlení, stravu, ošacení, hygienu (např. služby nízkoprahového denního centra, krizové pomoci, noclehárny), ale také poradenství, služby podporující uživatele v získání či podpoření pracovních návyků, zvyšování kvalifikace, získání zaměstnání, nabízející rekvalifikaci a jiné služby spojené s oblastí práce.</p> <p>Cílem sociálních služeb pracujícími s osobami sociálně vyloučenými je minimalizace rizik, která vznikají způsobem života těchto osob.</p>

Děje se tak především zajištěním základních životních potřeb, hygienického zázemí, přístřeší. Důležitou aktivitou je pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí. Nelze opomíjet také osvětovou činnost, která je zaměřena na poskytování informací o rizicích plynoucích z dosavadního způsobu života. Současně jsou podporovány aktivity umožňující opětovné sociální začleňování.

Opatření č. 2.1	Udržení komplexu terénních a ambulantních služeb
<p><b>Popis opatření a zdůvodnění</b></p>	<p>Cílem opatření je udržení realizace aktivit orientovaných na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• snahu o co nejkompexnější péči pro osoby ohrožené návykovým chováním, jejich rodiny a blízké,</li> <li>• nabídku služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním,</li> <li>• kontaktování nových osob ohrožených návykovým chováním.</li> </ul> <p>Dalším cílem je realizovat i v následujícím období <b>terénní sociální práci a terénní programy</b> v přirozeném sociálním prostředí uživatelů, zaměřenou především na prevenci ztráty bydlení, zadluženosti a uplatnění se na pracovním trhu.</p> <p>Následky sociálního vyloučení pomáhají zmírňovat služby <b>krizové pomoci, nízkopražského denního centra a sociální rehabilitace.</b></p>
<p><b>Dopad na cílovou skupinu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• snižování rizik spojených s užíváním návykových látek</li> <li>• včasné podchycování experimentátorů s návykovými látkami</li> <li>• zajištění základních životních potřeb</li> <li>• redukce sociálně nežádoucích jevů</li> <li>• ochrana občanů města před dopady plynoucími z rizikového chování cílové skupiny</li> </ul>
<p><b>AKTIVITY</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pravidelná práce s jednotlivými uživateli</li> <li>• poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením ve stejném rozsahu a ve stávající nebo zvyšující se kvalitě</li> <li>• zajištění odborných konzultací s terapeutickou podporou a péčí o klienty v konfliktu se zákonem</li> </ul>
<p><b>Realizátoři a partneři</b></p>	<p>Sdružení Podané ruce, o.s. DCHB, Oblastní charita Blansko</p>
<p><b>Cílová skupina</b></p>	<p>Uživatelé sociálních služeb Široká veřejnost</p>

<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Odborní pracovníci sociálních služeb
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, fondy EU, JmK, Město Blansko, nadace, granty Rada vlády, Ministerstvo zdravotnictví, Město Boskovice
<b>Kritéria hodnocení</b>	Kontakty s uživateli
<b>Rizika realizace opatření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek finančních prostředků</li> <li>• Nedostatek politické podpory</li> <li>• Změna politické podpory</li> </ul>

<b>Opatření č. 2.2</b>	<b>Aktivní spolupráce mezi organizacemi formou terénní práce a příkladů dobré praxe</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	<p>Smyslem opatření je cíleně se zaměřit na problematiku zadlužených rodin a jednotlivců, a to především v situacích, kdy jim hrozí ztráta domova a dále na problematiku osob ohrožených užíváním návykových látek a s tím spojených rizik a potíží.</p> <p>Komplexním propojením stávajících možností a jejich rozvíjením bude umožněno intenzivněji řešit situaci zadlužených klientů. Opatření je založeno na budování a posilování spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, úředníky a dalšími odborníky, kteří mohou v řešení daného problému přispět.</p> <p>V neposlední řadě pak opatření může podpořit rozvoj a vznik takových služeb, které mohou problematiku zadlužování efektivně řešit.</p>
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavení a posilování spolupráce a odborné diskuse</li> <li>• zprostředkování odpovídajících služeb</li> <li>• rozvoj interdisciplinárního přístupu</li> <li>• rychlejší a kvalitnější změny v životě klienta</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pořádání tematických schůzek zaměřených na spolupráci zainteresovaných subjektů</li> <li>• zprostředkovávání odpovídajících služeb</li> <li>• odborné stáže pro pracovníky služeb</li> <li>• Zajištění poskytování probačního programu</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	Poskyvatelé sociálních služeb, Město Blansko, Město Adamov Partneři: Probační služba, Úřad práce, obce
<b>Cílová skupina</b>	Uživatelé a poskyvatelé sociálních služeb
<b>Zdroje materiální/lidské/</b>	Odborní pracovníci sociálních služeb



<b>prostorové</b>	
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, JmK, fondy EU, Město Blansko, granty MV ČR
<b>Kritéria hodnocení</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• počty realizovaných tematických setkání</li> <li>• evaluace provedená zúčastněnými subjekty</li> <li>• počet zainteresovaných subjektů</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření</b>	neochota ke spolupráci zainteresovaných subjektů

<b>Opatření č. 2.3</b>	<b>Poradenství se zaměřením na dluhové poradenství</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Cílem opatření je prostřednictvím registrované sociální služby odborné sociální poradenství poskytovat pomoc při řešení nepříznivé sociální situace osob ohrožených sociálním vyloučením, a to především podáváním informací v oblastech exekuce a zadlužení, sociálních dávek a sociální pomoci a napojením uživatele sociální služby na odpovídající typy sociálních služeb. – viz systémová priorita č. 4

<b>Priorita č. 3</b>	<b>Zajištění sítě krizového bydlení</b>
<b>Zdůvodnění priority</b>	<p>Cílem je popsat specifické potřeby osob žijících na ulici a v zařízeních pro osoby bez domova. Výsledek bude podkladem pro lepší nastavení sociálních služeb pro specifické skupiny osob.</p> <p>Priorita reaguje na zvyšující se počet osob bez přístřeší nebo ohrožených ztrátou bydlení.</p> <p>V Blansku je zajišťována služba Noclehárna pro muže, jejíž činnost umožňuje zajistit mužům bez přístřeší základní životní potřeby v podobě poskytnutí hygieny a lůžka. Na služby noclehárny navazují služby nízkoprahového denního centra a sociální rehabilitace. Krizové ubytování pro osoby, které jsou schopny bydlení v určité výši hradit, je v Blansku řešeno poskytnutím ubytování na hotelu Dukla či Probe a v holobytech na ulici Jungmannova. Sociální služba azylového bydlení pro muže je většinou řešena ve spolupráci se zařízeními v rámci Jihomoravského kraje.</p> <p>Absentuje azylové bydlení pro ženy bez dětí, krizová ubytování či noclehárna pro ženy.</p>



<b>Opatření č. 3.1</b>		<b>Vytvoření návrhu sítě krizového ubytování / bydlení pro ženy</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Na jednání pracovní skupiny byla diskutována otázka krizového ubytování a bydlení pro ženy. V současné době narůstá počet žen bez přístřeší či ohrožených ztrátou bydlení. Opatření si klade za cíl monitoring stávajícího stavu, jeho vyhodnocení a na základě výsledků analýzy nalezení vhodné formy realizace pomoci (rozvoj).	
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí přenocování</li> <li>• poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</li> <li>• sociální poradenství</li> </ul>	
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring počtu žen bez přístřeší či ohrožených ztrátou bydlení v regionu</li> <li>• Zmapování sítě služeb pro ženy bez přístřeší a zvýšení informovanosti o těchto službách; spolupráce s poskytovateli těchto služeb</li> <li>• V případě rozvoje: hledání poskytovatele, vytipování vhodného objektu, zajištění projektové dokumentace, vyhotovení rozpočtu včetně analýz finančních zdrojů, příjem pracovníků, zahájení poskytování</li> </ul>	
<b>Realizátoři a partneři</b>	Koordinace: Město Blansko – Centrum pro podporu komunitního plánování Partneři: poskytovatelé sociálních služeb	
<b>Předpokládaný počet klientů</b>	Osoby bez přístřeší	
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Budou hledány na základě analýzy dle charakteru případné služby	
<b>Kritéria hodnocení</b>	Snížení počtu žen bez přístřeší	
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků na realizaci Politická nepodpora	

<b>Opatření č. 3.2</b>		<b>Udržení provozu noclehárny pro muže</b>
<b>Popis opatření a zdůvodnění</b>	Cílem opatření je poskytování sociální služby pro osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, a to minimálně ve stávajícím rozsahu a zvyšující se kvalitě.  Noclehárna pomáhá zajišťovat základní životní potřeby osob, které se ocitly na ulici, jsou bez přístřeší.	
<b>Dopad na cílovou skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí přenocování</li> </ul>	

<b>skupinu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytnutí podmínek pro osobní hygienu</li> <li>• sociální poradenství</li> </ul>
<b>AKTIVITY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informovanost služby noclehárny pro muže</li> <li>• Poskytování sociální služby</li> <li>• získávání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávající sociální služby</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři</b>	DCHB, Oblastní charita Blansko Město Blansko
<b>Cílová skupina</b>	Osoby bez přístřeší
<b>Zdroje materiální/lidské/ prostorové</b>	Bude využito stávajících zdrojů
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	MPSV, Město Blansko, obce, uživatelé, Jmk, fondy EU
<b>Kritéria hodnocení</b>	Počet klientů, kteří využili službu
<b>Rizika realizace opatření</b>	Nedostatek finančních prostředků Nezájem klientů

## HODNOCENÍ REALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU A JEHO AKTUALIZACE

Hodnocení umožňuje vyvodit závěry o schopnosti plánu dosáhnout svých stanovených cílů. Na základě výsledků hodnotícího procesu je možné provádět změny sledující zlepšení celkové účinnosti plánu.

Hodnocení komunitního plánu bude probíhat v rámci stávající řídicí skupiny jednou ročně. Jejím svolavatelem bude MěÚ Blansko, Odbor sociálních věcí – Centrum pro podporu komunitního plánování. Zde bude projednána monitorovací zpráva a odsouhlaseny jednotlivé realizované projekty z hlediska jejich kvality, efektivity a naplnění cílů komunitního plánu. Hlavním cílem těchto jednání bude průběžná příprava kvalitních podkladů pro aktualizaci komunitního plánu – tvorbu jednoletých akčních plánů.

### ZÁVĚR

Předkládaný dokument je zpracován v souladu se strategií Jihomoravského kraje pro období 2012-2014. Podporuje udržitelnost systému kvalitních a dostupných sociálních služeb na území města a na území SO ORP Blansko v souladu s potřebami, kvalitou a dlouhodobou udržitelností, a to i z pohledu financování sítě sociálních služeb.

Zpracování dokumentu 3. KP bylo zahájeno jednáním pracovních skupin, které se konalo v měsíci březnu 2012. V následujícím období do října 2012 probíhala opakovaná jednání v rámci jednotlivých pracovních skupin, jednání řídicí skupiny, jednání v komisi sociální. Výsledný dokument byl projednán Radou i Zastupitelstvem města Blansko.

Z uvedeného vyplývá, že tvorbě dokumentu byla věnována velká pozornost, zvláště odborné veřejnosti, a všem zúčastněným náleží poděkování za jejich práci.

## SLOVNÍČEK POJMŮ

<b>Komunitní plánování</b>	Metoda plánování řady oblastí, její podstata spočívá ve vzájemné a aktivní spolupráci těch, kterých se daná oblast či téma nějakým způsobem dotýká. V ČR je metoda komunitního plánování využívána zejména při plánování oblasti poskytování sociálních služeb.
<b>Koordinační / řídicí skupina</b>	Jedná se o skupinu sestavenou dle principu triády. Řídí proces plánování a je odpovědná za jeho průběh
<b>Nepříznivá sociální situace</b>	Rozumí se jí oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.
<b>Opatření</b>	Určují cíle v určité prioritní oblasti, říkají, co konkrétně budeme řešit a jakými způsoby, abychom naplňovali vybrané priority. Opatření vychází ze zdrojů, které máme, nebo jsou dosažitelné. Popisují konkrétní úkoly (kroky, projekty), které budeme dělat, včetně toho jak, kdo, kdy a za co je bude dělat
<b>Plán rozvoje sociálních služeb</b>	Jedná se o dokument, který vzniká jako výstup plánování rozvoje sociálních služeb. Jeho obsahem je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení,</li> <li>• strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb,</li> <li>• povinnosti zúčastněných subjektů,</li> <li>• způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu</li> <li>• a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.</li> </ul>
<b>Plánování rozvoje sociálních služeb</b>	Jedná se o proces aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů
<b>Poskytovatel</b>	Rozumí se jím subjekt (osoba) poskytující sociální služby při splnění podmínek stanovených zákonem.
<b>Pracovní skupina</b>	Je tvořena uživateli, poskytovateli, zadavateli a dalšími účastníky. Řeší konkrétní úkoly, oblasti, témata.
<b>Priority</b>	Vymezují (určují) oblasti, témata, problémy, kterými se budeme zabývat v daném cyklu plánovacího procesu, a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které pak naplňujeme opatřeními a aktivitami.
<b>Sociální služba</b>	Rozumí se jí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. (citace zákon1)
<b>Standardy kvality sociálních služeb</b>	Jsou souborem kritérií, jejichž prostřednictvím je definována úroveň kvality poskytování sociálních služeb v oblasti personálního a provozního zabezpečení sociálních služeb a v oblasti vztahů mezi poskytovatelem a osobami. (citace zákon1)
<b>Široká veřejnost</b>	Rozumíme jí všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhotežné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci.
<b>Účastník plánování sociálních služeb</b>	Rozumí se jím uživatel, zadavatel, poskytovatel ale i další osoba či organizace, která je zainteresovaná na plánovaném problému či tématu a jeho řešení se účastní, tj. všichni, kterých se daný problém či téma dotýká.
<b>Uživatel / klient</b>	Rozumí se jím osoba, která využívá sociální služby, protože se ocitla v nepříznivé sociální situaci.
<b>Zadavatel</b>	Je odpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Zadavateli služeb jsou především obce a kraje, které tedy prostřednictvím svých zastupitelů nesou hlavní odpovědnost za kvalitu a dostupnost sociálních služeb.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)