**Dotazník**

**k úrovni služeb Městského úřadu Blansko**

**Vážení občané,**

jste spokojeni se službami Městského úřadu Blansko? Byly Vaše záležitosti vyřízeny vstřícnými zaměstnanci, rychle a kvalitně? Jaký je Váš názor na činnost Městské policie Blansko? Budeme rádi za Vaše postřehy a náměty, kterými můžete přispět ke zlepšení naší práce. Pokud v následujících otázkách nenajdete problematiku, která Vás trápí, napište nám i přesto svůj názor. **Dotazník je anonymní**. Budete-li však chtít, můžete uvést na sebe kontakt (viz níže).

Děkujeme za Vaši vstřícnost a Váš čas.

**A. Otázky se známkovým hodnocením**

Pro známkové hodnocení použijte, prosím, známky od 1 do 5 jako ve škole.

(1 = výborná, 2 = velmi dobrá, 3 = dobrá, 4 = dostatečná, 5 = nedostatečná)

U každé otázky zakroužkujte prosím jen jednu odpověď.

|  |  |
| --- | --- |
| Jak jste spokojen(a): | Hodnocení |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) obecně s kvalitou služeb a poradenství na MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2) s rozsahem úředních hodin na MěÚ Blansko? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3) s vlídností a přístupem zaměstnanců města? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4) s čekací dobou vyřízení podání na MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5) s mírou nestrannosti úředníků MěÚ Blansko? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6) s informačním systémem v budovách MěÚ?**\*)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7) s přehledností a dostupností formulářů MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8) s možností využití služeb úřadu přes internet? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9) s úrovní internetových stránek www.blansko.cz? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10) s prací Městské policie Blansko? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11) s obsahem Zpravodaje města Blanska? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12) s vysíláním Televize Blansko? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13) s prací Blanenské informační kanceláře Blanka? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14) s možnostmi parkování u budov MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15) s bezbariérovostí budovy na nám. Republiky 1? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16) s bezbariérovostí budovy na nám. Svobody 3? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17) s kvalitou informací poskytovaných MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18) s transparentností činností MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19) s mírou zapojení občanů do rozhodování MěÚ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20) s vlivem MěÚ na kvalitu života občanů města? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**\*)** tj. informační služba u vstupu do budov, navigace k jednotlivým odborům, orientační ukazatele na úřadě, informační vývěsky na chodbách atd.

*Prosíme pokračujte na druhé straně dotazníku.*

**B. Další otázky bez známkového hodnocení**

( Odpověď prosím zakroužkujte.)

* Stalo se vám, že jste se nemohl/a na některý z odborů MěÚ Blansko dovolat, nebo se jinak zkontaktovat?

 ANO NE

 Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?. .............................................................

* Stalo se Vám, že jste byl/a se svou žádostí mimo úřední hodiny odmítnut/a?

 ANO NE

 Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?. ..............................................................

* Stalo se vám naopak, že Vám úředníci vyhověli ochotně a rychle i mimo stanovené úřední hodiny?

 ANO NE

 Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?. ..............................................................

* Setkal/a jste se někdy **osobně** na MěÚ Blansko s korupčním jednáním?

 ANO NE

 Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?. .......................................................

**Prostor pro Vaše další tipy a náměty:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ještě jednou děkujeme za čas, který jste věnovali vyplňování dotazníku. I na základě jeho výsledků se budeme snažit ještě více zkvalitnit služby Městského úřadu Blansko.

Můžete (ale nemusíte) sdělit Vaše některé demografické údaje. Budou nám sloužit pouze pro lepší vyhodnocení dotazníku.

Pohlaví: MUŽ ŽENA

Věk:

Vaše bydliště (stačí ulice, příp. městská část) :

E-mail pro případnou odpověď/reakci:

**Odevzdejte, prosím, nejpozději do 30. září 2011 do připravených a označených schránek v budově na nám. Republiky 1 v 1. podlaží, v budově na nám. Svobody 3 v přízemním atriu nebo v Blanenské informační kanceláři Blanka.**