

Dotazník

k úrovni služeb Městského úřadu Blansko

Vážení občané,

jsste spokojeni se službami Městského úřadu Blansko? Byly Vaše záležitosti vyřízeny vstřícnými zaměstnanci, rychle a kvalitně? Jaký je Váš názor na činnost Městské policie Blansko? Budeme rádi za Vaše postřehy a náměty, kterými můžete přispět ke zlepšení naší práce. Pokud v následujících otázkách nenajdete problematiku, která Vás trápí, napište nám i přesto svůj názor. **Dotazník je anonymní.** Budete-li však chtít, můžete uvést na sebe kontakt (viz níže).

Děkujeme za Vaši vstřícnost a Váš čas.

A. Otázky se známkovým hodnocením

Pro známkové hodnocení použijte, prosím, známky od 1 do 5 jako ve škole.

(1 = výborná, 2 = velmi dobrá, 3 = dobrá, 4 = dostatečná, 5 = nedostatečná)

U každé otázky zakroužkujte prosím jen jednu odpověď.

Jak jste spokojen(a):	Hodnocení				
1) obecně s kvalitou služeb a poradenství na MěÚ?	1	2	3	4	5
2) s rozsahem úředních hodin na MěÚ Blansko?	1	2	3	4	5
3) s vlídností a přístupem zaměstnanců města?	1	2	3	4	5
4) s čekací dobou vyřízení podání na MěÚ?	1	2	3	4	5
5) s mírou nestrannosti úředníků MěÚ Blansko?	1	2	3	4	5
6) s informačním systémem v budovách MěÚ?*)	1	2	3	4	5
7) s přehledností a dostupností formulářů MěÚ?	1	2	3	4	5
8) s možnostmi využití služeb úřadu přes internet?	1	2	3	4	5
9) s úrovní internetových stránek www.blansko.cz ?	1	2	3	4	5
10) s prací Městské policie Blansko?	1	2	3	4	5
11) s obsahem Zpravodaje města Blanska?	1	2	3	4	5
12) s vysíláním Televize Blansko?	1	2	3	4	5
13) s prací Blanenské informační kanceláře Blanka?	1	2	3	4	5
14) s možnostmi parkování u budov MěÚ?	1	2	3	4	5
15) s bezbariérovostí budovy na nám. Republiky 1?	1	2	3	4	5
16) s bezbariérovostí budovy na nám. Svobody 3?	1	2	3	4	5
17) s kvalitou informací poskytovaných MěÚ?	1	2	3	4	5
18) s transparentností činností MěÚ?	1	2	3	4	5
19) s mírou zapojení občanů do rozhodování MěÚ?	1	2	3	4	5
20) s vlivem MěÚ na kvalitu života občanů města?	1	2	3	4	5

*) tj. informační služba u vstupu do budov, navigace k jednotlivým odborům, orientační ukazatele na úřadě, informační vývěsky na chodbách atd.

Prosíme pokračujte na druhé straně dotazníku.

B. Další otázky bez známkového hodnocení

(Odpověď prosím zakroužkujte.)

- Stalo se vám, že jste se nemohl/a na některý z odborů MěÚ Blansko dovolat, nebo se jinak zkontaktovat?

ANO

NE

Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?

- Stalo se Vám, že jste byl/a se svou žádostí mimo úřední hodiny odmítnut/a?

ANO

NE

Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?

- Stalo se vám naopak, že Vám úředníci vyhověli ochotně a rychle i mimo stanovené úřední hodiny?

ANO

NE

Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?

- Setkal/a jste se někdy **osobně** na MěÚ Blansko s korupčním jednáním?

ANO

NE

Můžete uvést o jaký/é šlo odbor/y?

Prostor pro Vaše další tipy a náměty:

Ještě jednou děkujeme za čas, který jste věnovali vyplňování dotazníku. I na základě jeho výsledků se budeme snažit ještě více zkvalitnit služby Městského úřadu Blansko.

Můžete (ale nemusíte) sdělit Vaše některé demografické údaje. Budou nám sloužit pouze pro lepší vyhodnocení dotazníku.

Pohlaví: MUŽ ŽENA

Věk:

Vaše bydliště (stačí ulice, příp. městská část) :

E-mail pro případnou odpověď/reakci:

Odevzdejte, prosím, nejpozději do 30. září 2011 do připravených a označených schránek v budově na nám. Republiky 1 v 1. podlaží, v budově na nám. Svobody 3 v přízemním atriu nebo v Blanenské informační kanceláři Blanka.