

# Dotazník

## k úrovni služeb Městského úřadu Blansko

### Vážení občané,

jestě spokojeni se službami Městského úřadu Blansko? Byly Vaše záležitosti vyřízeny vstřícnými zaměstnanci, rychle a kvalitně nebo tomu bylo naopak? A jaký je Váš názor na činnost Městské policie Blansko? Budeme rádi za Vaše postřehy a náměty, kterými můžete přispět ke zlepšení naší práce. Pokud v následujících otázkách nenajdete problematiku, která Vás trápí, napište nám i přesto svůj názor. **Dotazník je anonymní.** Budete-li však chtít, můžete uvést na sebe kontakt (viz níže.)

Za Vaše odpovědi předem děkujeme.

### A. Otázky se známkovým hodnocením

Pro známkové hodnocení použijte známky od 1 do 5 jako ve škole (1 = výborná, 2 = velmi dobrá, 3 = dobrá, 4 = dostatečná, 5 = nedostatečná). U každé otázky zakroužkujte, prosím, pouze jednu odpověď.

Jak jste spokojen(a):	Hodnocení				
1) obecně s kvalitou služeb a poradenství na MěÚ?	1	2	3	4	5
2) s rozsahem úředních hodin na MěÚ Blansko?	1	2	3	4	5
3) s vlídností a přístupem zaměstnanců města?	1	2	3	4	5
4) s čekací dobou vyřízení podání na MěÚ?	1	2	3	4	5
5) s mírou nestrannosti úředníků MěÚ Blansko?	1	2	3	4	5
6) s orientací v budově MěÚ nám. Svobody 3? *)	1	2	3	4	5
7) s orientací v budově MěÚ nám. Republiky 1? *)	1	2	3	4	5
8) s přehledností a dostupností formulářů MěÚ?	1	2	3	4	5
9) s možností využití služeb úřadu přes internet?	1	2	3	4	5
10) s úrovní internetových stránek www.blansko.cz?	1	2	3	4	5
11) s prací Městské policie Blansko?	1	2	3	4	5
12) s obsahem Zpravodaje města Blanska?	1	2	3	4	5
13) s vysíláním Televize Blansko?	1	2	3	4	5
14) s prací Blanenské informační kanceláře Blanka?	1	2	3	4	5
15) s úrovní turistického portálu www.blanensko.cz?	1	2	3	4	5
16) s bezbariérovostí budovy nám. Svobody 3?	1	2	3	4	5
17) s bezbariérovostí budovy nám. Republiky 1?	1	2	3	4	5
18) s možností parkování u budov MěÚ?	1	2	3	4	5
19) s kvalitou informací poskytovaných občanům?	1	2	3	4	5
20) s „průhledností“ zadávání veřejných zakázek?	1	2	3	4	5
21) s mírou zapojení občanů do rozhodování ?	1	2	3	4	5
22) s vlivem MěÚ na kvalitu života občanů města?	1	2	3	4	5

\*) tj. informace u vstupu do budovy, orientační ukazatele a šipky, vývěsky na chodbách atd.  
Prosíme pokračujte na druhé straně dotazníku.

