



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Sladkovského 1860/2b, 678 01 Blansko
Odbor sociálních věcí Města Blanska

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2014

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Personální zajištění

- V říjnu roku 2014 proběhla v Poradně personální výměna: Mgr. Radka Šebelová odešla na MD, na její místo nastoupila Mgr. Gabriela Nečasová; personální zabezpečení poradny zůstává stejné jako v r. 2013, tj. dva rodinní a manželští poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovnice (0,5 úvazku)
- pracovnice Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnily **dalšího vzdělávání a supervizních rozborů práce**

Statistika konzultací

- **celkem bylo za rok 2014 realizováno 631 konzultací** (konzultace jsou realizovány v rozdílné časové dotaci od 0,5 hodiny do 120min a více), z čehož bylo **252 s problematikou osobní; párová a partnerská problematika** byla řešena ve **152 konzultacích; rodinná tematika** byla obsahem **102 konzultací; 125 konzultací se týkalo sociální problematiky či případů v rámci spolupráce s OSPOD Blansko, Boskovice a Kuřim**
- počet případů týkající se **pěstounské péče je 10**, celkem bylo realizováno **52 konzultací** s touto tematikou. Ostatní konzultace se sociální tematikou se týkaly **sociálně právní ochrany dětí (73)**
- **počet nových příchozích klientů, resp. nových případů (jednotlivců, párů či rodin) za rok 2014 je 176** (v r. 2013 to bylo 135)
- **počet všech vedených případů za rok 2014 je 291** (v r. 2013 to bylo 276)
- **celkový počet unikátních účastníků je 577** (z toho 251 žen, 220 mužů a 106 dětí do 18 let)
- **průměrný počet konzultací na jeden případ je cca 3**
- v r. 2014 bylo zodpovězeno **19 e-mailových dotazů** od zcela nových klientů (v r. 2013 dotazy 4); dotazy se týkaly zejména partnerské tematiky, závislostí či řešení sociálně-právních otázek; počet dotazů se oproti r. 2013 opět zvýšil
- iniciativnější ve vyhledávání pomoci jsou dlouhodobě **ženy**, dlouhodobě se zvyšuje počet **párových konzultací**
- poptávka po službách zůstává vysoká ať už samotnými klienty nebo na doporučení institucí (OSPOD Blansko, Boskovice, Kuřim, Okresní soud Blansko);
- již od r. 2009 se projevuje větší obezřetnost veřejnosti s tímto typem odborného poradenství v Blansku – klienti si sami vyhledávají kontakt zejména díky **webovým stránkám**

Řešená problematika

- nejvíce přicházejí **jednotlivci s osobními tématy**: řeší se **partnerské krize bez účasti partnera, poruchy psychického rázu (obsese, fobie, deprese, aj.), potíže psychosomatického rázu a jiné osobní obtíže (poruchy sebehodnocení, aj.)**
- počet **párových konzultací** dlouhodobě stoupá, objevuje se **tematika opakovaných krizí vztahu, nevěř, odcizení, poruch komunikace a zejména rozvodová tematika vztažená k výchově dětí a sporů mezi rodiči** (počet těchto případů ve spolupráci se soudy a OSPOD

Blansko a Boskovice rovněž dlouhodobě stoupá, v r. 2013 to bylo 52 případů, v r. 2014 již 73 případů)

- v **rodinných konzultacích** (celé rodiny) se opakuje **problematika rozvodových konfliktů ohrožujících dítě, popř. výchovné obtíže**
- ve **spolupráci s OSPOD** probíhá poradenství s ústřední tematikou **opatrovnických sporů**, dále zprostředkování **mimosoudních dohod** či **poradenství rodinám s dítětem v pěstounské péči**

Další aktivity

- od roku 2005 probíhají pravidelné **kurzy trénování paměti** ve spolupráci s Pečovatelskou službou Města Blansko; v roce 2014 proběhl **cyklus Tréninků paměti a kognitivních funkcí pro seniory a jejich vnoučata** v rámci projektu JMK „**Babi, dědo, pojďme si spolu hrát a paměť trénovat**“.
- v rámci „**Týdne sociálních služeb**“ a „**Týdne manželství**“ proběhl **Den otevřených dveří** v Poradně pro širokou veřejnost
- pracovnice Poradny paní Mgr. Radka Šebelová se ve funkci **koordinátorky** aktivně podílela na utváření **Koncepce rodinné politiky**, tuto funkci vzhledem ke svému odchodu na MD koncem roku 2014 předala vedoucí Odboru školství, kultury, mládeže a tělovýchovy, paní Mgr. et Mgr. Petře Skotákové; pracovnice Poradny se nicméně dále aktivně účastní pravidelných pracovních schůzek
- 2 pracovnice Poradny se v roce 2014 staly členy **Asociace manželských a rodinných poradců** (dále jen **AMRP**), která se zaměřuje především na udržování a zvyšování profesních kompetencí, podílí se na přípravě a realizaci kurzů, výcviků, supervize a dalších vzdělávacích aktivit; pracovnice Poradny tyto aktivity podporují a aktivně se jich účastní.
- v r. 2014 byla poskytnuta odborná **stáž 2 studentům**
- pravidelně jsou aktualizovány **webové stránky** Poradny
- Poradna pravidelně spolupracuje také s **lokálním tiskem**

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- při řešení komplexních rodinných potíží Poradna **nejvíce** spolupracuje s **odděleními SPOD** (Blansko, Boskovice, Kuřim); od roku 2013 probíhá spolupráce při realizování tzv. **případových konferencí**; v roce **2014** se pracovnice Poradny aktivně zúčastnily celkem 5 případových konferencí; do budoucna se očekává nárůst této formy spolupráce
- Poradna dále spolupracuje se **soudy**; trvá také spolupráce s **Probační mediační službou ČR**
- své klienty na služby Poradny hojně odkazují také místní **psychiatři a obvodní lékaři**, ale také **pedagogicko-psychologické poradny**

Zhodnocení dosažení krátkodobých cílů Poradny pro rok 2014

1. **Skrze zapojení do komunitního plánování sociálních služeb být součinní při tvorbě tzv. Koncepce rodinné politiky v obci – splněno:** zástupci Poradny se účastní pravidelných pracovních setkání a na tvorbě Koncepce rodinné politiky aktivně spolupracují.
2. **Rozvíjet spolupráci s OSPOD Blansko a Boskovice při řešení případů náhradní rodinné péče, zejm. pěstounské rodiny. Vzdělávání pracovníků v této oblasti. Splněno částečně:** Počet případů NRP řešených ve spolupráci s OSPOD BK v roce 2014 vzrostl na 10 (v roce 2013 to bylo 5 případů). Vzdělávání pracovníků v této oblasti bylo z důvodu finanční náročnosti odloženo.
3. **Nabídnout kurzy trénování kognitivních funkcí pro seniory – splněno:** Kurzy probíhají pravidelně jednou za 14 dní v Domě s pečovatelskou službou. V rámci projektu JMK proběhl navíc cyklus tréninků paměti pro seniory a jejich vnoučata přímo na Poradně.

Krátkodobé cíle Poradny pro rok 2015

1. **Zvyšování kvalifikace pracovníků Poradny**
 - **v oblasti mediace a facilitace.** Z úzké spolupráce mezi Poradnou a OSPOD Blansko vyplynula naléhavá potřeba mediačních a facilitacích dovedností u pracovníků Poradny – další vzdělávání pracovníků Poradny v roce 2015 se přednostně zaměří na tuto oblast.
 - **v oblasti Tréninků paměti a kognitivních funkcí.** Pro velký úspěch již tradičních tréninků paměti pro veřejnost pořádaných Poradnou bychom v následujícím roce rádi prohloubili další vzdělávání pracovníků v tomto oboru.
2. **Prohloubení spolupráce s OSPOD v souvislosti s realizací případových konferencí.** Přítomnost pracovníků Poradny na případových konferencích realizovaných odděleními SPOD se ukazuje jako velmi užitečná. Do budoucna počítáme s navýšením počtu aktivních účastí ze strany pracovníků Poradny zejména v roli psychologa. Cílem pro rok 2015 je vytvořit **pracovní skupinu facilitátorů**, kteří by byli schopni vzájemně operativně pokrývat potřeby jednotlivých oddělení při realizaci případových konferencí, a v této skupině realizovat pravidelná **metodická setkávání**, kde by byl prostor pro sdílení zkušeností a vzájemnou intervizi.
3. Nabídnout veřejnosti **skupinové aktivity vzdělávacího, podpůrného či terapeutického charakteru** a vyhodnotit zájem o tento druh poradenství.
4. Vytipovat **aktivity preventivního rázu**, které by bylo možné zařadit do nabídky služeb Poradny. Vyhodnotit zájem ze strany veřejnosti o tento druh služeb.
5. Vytvořit standardy kvality pro **internetové poradenství**.
6. Aktualizace **počítačového programu Poradna** – přizpůsobení požadavkům organizace.
7. Kompletní **revize a aktualizace webových stránek** Poradny.

Zhodnocení dosažení dlouhodobých cílů Poradny

1. **Další zvyšování kvalifikace pracovníků Poradny v oblasti rodinného a partnerského poradenství – splněno:** Pracovnice Poradny prohloubily svoji kvalifikaci v oblasti manželského a rodinného poradenství obecně, ale také v oblasti speciálních terapeutických technik, dále se věnovaly např. problematice dluhů, opatrovnických sporů, krizové intervence, aj. Pravidelnou účastí na odborných konferencích udržují svoje znalosti na úrovni nejnovějších vědeckých poznatků.
2. **Rozšiřování nabídky forem poradenství, zejm. skupinových aktivit – splněno částečně:** díky Projektu JMK „*Babi, dědo, pojďme si hrát a paměť spolu trénovat*“ byla dočasně rozšířena nabídka kurzů trénování paměti; zůstává otevřená otázka zavedení terapeutických skupin.
3. **Zvyšování kvality prostor Poradny s ohledem na zajištění bezpečí klientů – splněno:** v druhé polovině roku 2014 proběhla výměna oken a instalace zabezpečovacího zařízení.

Dlouhodobé cíle Poradny

1. **Další zvyšování kvalifikace** pracovníků Poradny v oblasti rodinného a partnerského poradenství.
2. Rozšířit nabídku forem poradenství zejm. o **skupinové aktivity vzdělávacího, podpůrného či terapeutického charakteru**.

3. Zavést **internetové poradenství** (např. konzultace přes Skype) a reagovat tak na zvýšenou poptávku veřejnosti po tomto druhu poradenství.
4. Vytvořit prostor pro **osvětovou činnost a prevenci** – počítáme s rozšířením nabídky vzdělávacích seminářů, kurzů a besed pro veřejnost.
5. Průběžná **aktualizace a revize Standardů kvality**.
6. **Propagace Poradny** vůči spolupracujícím organizacím a veřejnosti (Dny otevřených dveří, přednášková činnost, novinové články a jiné akce).

Zprávu vypracovala: Mgr. Gabriela Nečasová – vedoucí Poradny
7.1.2015 Blansko