



PORADNA PRO RODINU
MANŽELSTVÍ
A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2018



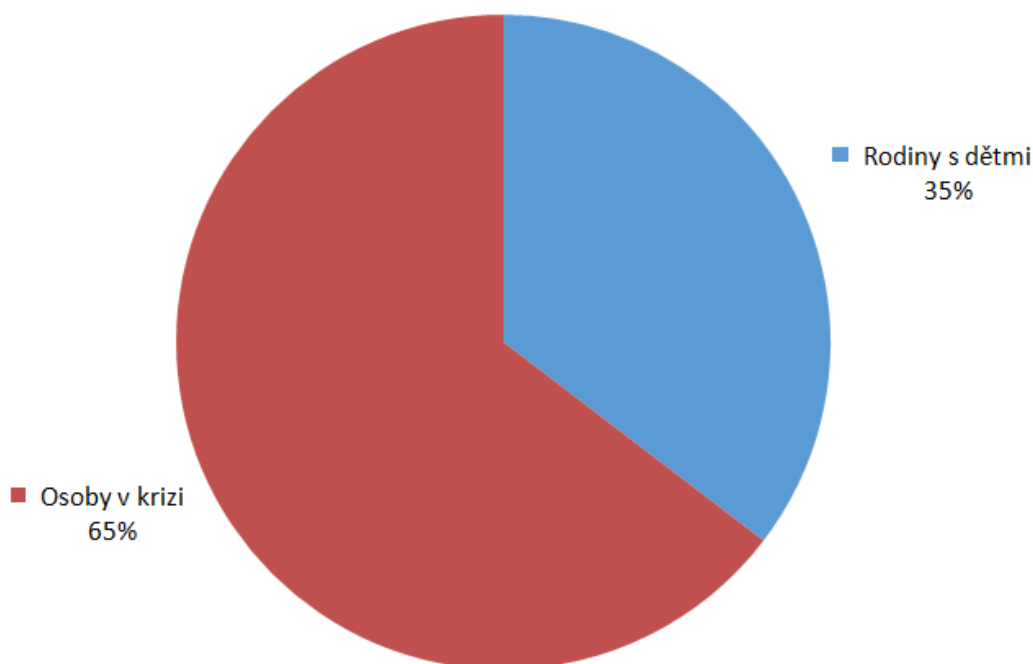
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory. Služba je primárně určena 3 hlavním skupinám uživatelů, a to:

- rodinám s dítětem/děti
- osobám v krizi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy

Dlouhodobě se ukazuje, že službu využívají zejména rodiny s dětmi (cca 35%) a osoby v krizi (65%).

Cílová skupina

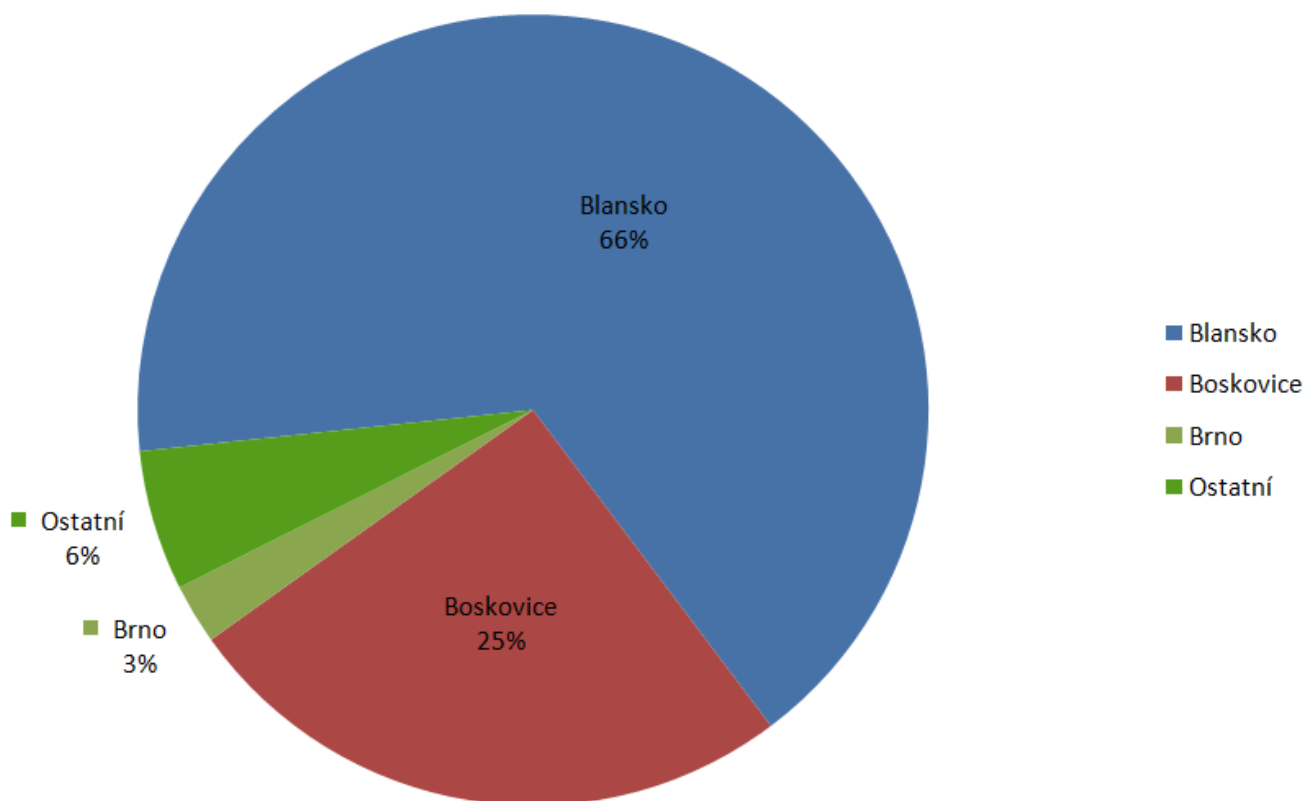


Odborné sociální poradenství v Poradně zahrnuje jednak **psychologické poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **psychoterapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny).

Územní působnost služby

Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti zejména z oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.

Graf nově příchozích dle obcí s rozšířenou působností



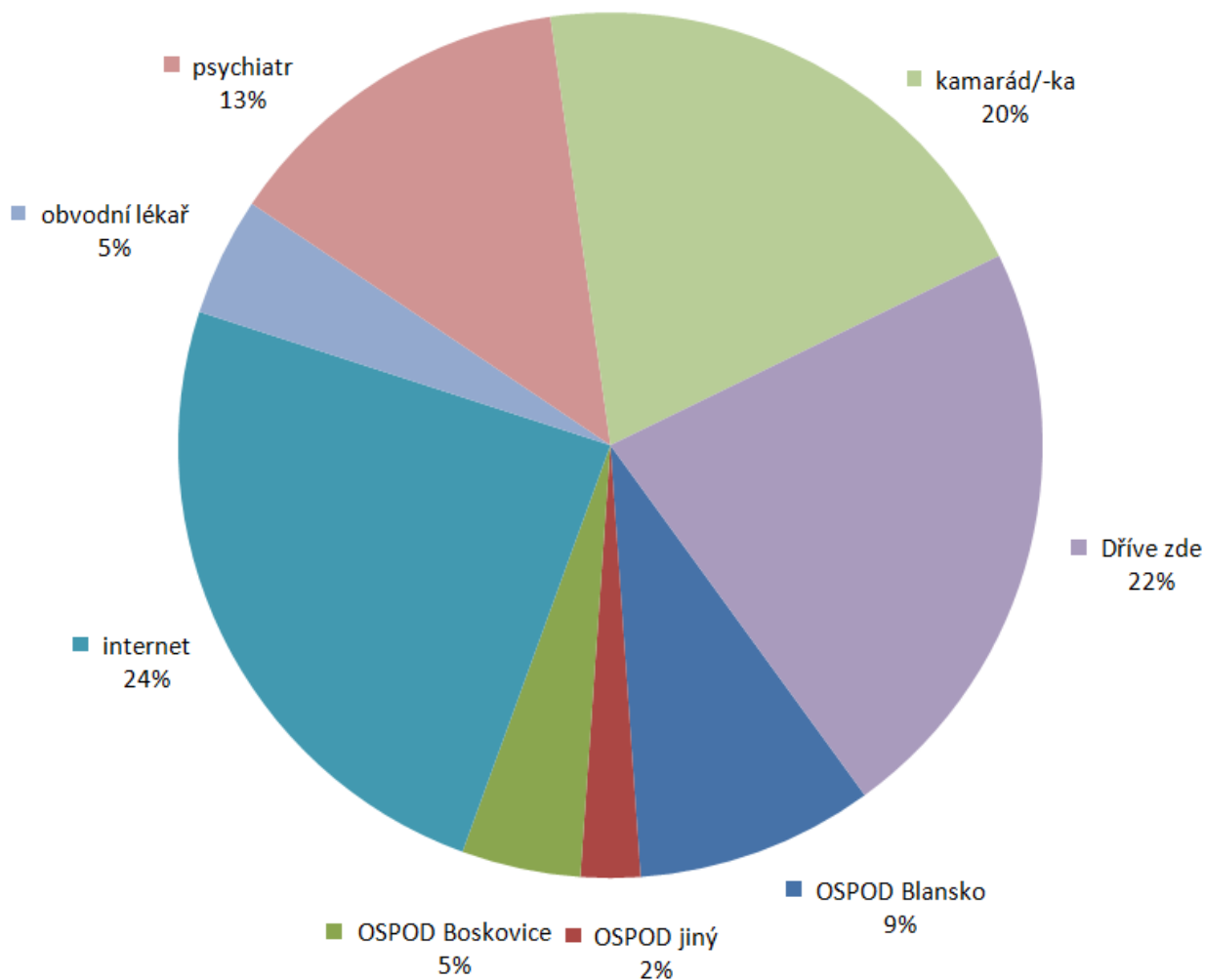
Personální zajištění

Personální zajištění Poradny bylo v roce 2018 zabezpečeno třemi rodinnými a manželskými poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovníci (0,6 úvazku). Kvalifikační požadavky na rodinného a manželského poradce a sociálního pracovníka se řídí § 110 a 116a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Všichni pracovníci poradny splňují kvalifikační požadavky vyplývající ze zákona.

Zdroj kontaktu

Klienti se o naší službě nejčastěji dozvěděli prostřednictvím **internetu** (24%), na druhém místě to jsou klienti, kteří k nám chodili již v minulosti a znovu se vrací (22%), na třetím místě od **kamaráda/-ky** (20%), na čtvrtém místě od svého **psychiatra** (13%) (viz graf)

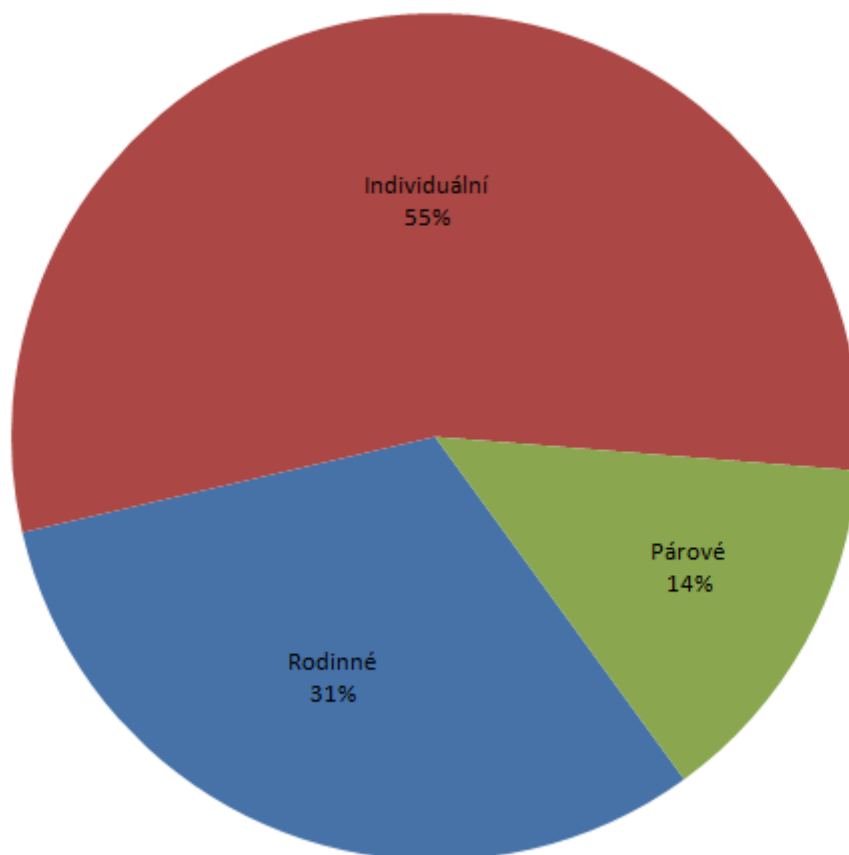
Jak se o nás klienti dozvěděli



Statistika konzultací

- celkem bylo za rok 2018 realizováno **634 osobních konzultací**, dále **71 telefonických intervencí** (jednání s klientem do 30 minut) a **839 telefonických kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)
- počet nově přichozících klientů, resp. **nových případů** (jednotlivců, párů či rodin) za rok 2018 je **104** (152 v r. 2017)

Poměr konzultací



Řešená problematika

- nejčastěji řešená osobní problematika v rámci individuálních sezení byla **partnerská krize (bez účasti partnera na řešení)**, na druhém místě to byly **afektivní poruchy nálady (manické, depresivní, periodické)**, třetí nejčastější řešená problematika se týkala **fobií, obsesí, nutkavých neuróz**, dále se hojně vyskytovala problematika úmrtí blízké osoby, stresové a psychosomatické poruchy, sebevražedné úvahy (ztráta smyslu života)
- nejčastěji řešená problematika v rámci párových sezení byla **odcizení, osamělost v páru, krize vztahu**, dále pak **poruchy komunikace, rozvodové problémy**
- v rámci rodinných sezení se nejčastěji vyskytovala problematika **problémové dítě (poruchy chování, vývojové handicapy), problémy rodin se zdravotně postiženým dítětem, rozvodové konflikty (psychicky ohrožující děti)**, méně často pak vztah dospělých dětí ke stárnoucím rodičům, problémy rekonstituované rodiny (děti z předchozích vztahů) aj.
- v rámci sociální problematiky převažovalo téma **sociálně právní ochrany dítěte**, méně často pak problematika **náhradní rodinné péče**

Další aktivity

- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí a Tance na židli**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou Města Blansko. Obě aktivity jsou u seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované; celkem bylo v loňském roce realizováno **28** setkání
- v r. 2018 byla poskytnuta **odborná stáž** 1 studentovi 5. ročníku jednooborové psychologie, který se v rámci praxe seznámil s chodem poradny, s náplní práce manželských rodinných poradců a sociální pracovnice, měli možnost nahlížet do spisů či poslouchat nahrávky konzultací, u nichž

klienti udělili písemný souhlas k těmto účelům; pokud klienti udělí souhlas, mohou se stážisti účastnit konzultací i „naživo“, což bývá studenty obzvláště ceněno;

- Poradna příležitostně organizuje **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter: v loňském roce to byla jednak beseda „*Alkoholismus u seniorů*“, která se konala ve spolupráci s Pečovatelskou službou, a jednak beseda pro veřejnost na téma *Význam manželství a dlouhodobých vztahů* u příležitosti **Národního týdne manželství**. V rámci Týdne **sociálních služeb** jsme v Blanenské knihovně pořádali akci pro veřejnost s názvem „*Sdílená starost, poloviční starost*“, kde poradna prezentovala svoji činnost a poslání.

- psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků, supervize a dalších vzdělávacích aktivit; v loňském roce se z iniciativy AMRP konalo pravidelné setkání manželských rodinných poradců a pracovníků SPOD z celého Jihomoravského kraje na téma „*DĚTI, ROZVOD A MANIPULACE: Rodiče, kteří používají své dítě jako zbraň*“, kterou připravila a prezentovala Mgr. Gabriela Nečasová, vedoucí Poradny

- Poradna pravidelně aktualizuje své **webové stránky** a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**

- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání**

Mgr. Gabriela Nečasová

- Výcvik v rodinných konstelacích

Bc. Jana Habrová

- Náhradní rodinná péče v kostce
- Konflikty a jejich zdravé řešení
- Jak motivovat klienta ke změně
- Praktický přístup k problematice neurodegenerativních poruch a onemocnění - konference

Mgr. Martina Švandu, Ph.D.

- Sandplaying - využití herního pískoviště v poradenství s dětmi i **dospělými**
- Archipelago

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsou to především ostatní **manželské a rodinné poradny, dětská krizová centra, senior centra, domy s pečovatelskou službou, azylové domy pro matky s dětmi**, aj.

- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí jsou to zejména pracovníci **oddělení SPOD/UMPOD, soudy, soudní znalci či právní zástupci**

- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, SOS vesničky aj.)

- v oblasti zdravotnictví jsou to obvodní **lékaři, psychiatři a kliničtí psychologové**, popřípadě krizová centra

- v oblasti školy jsou to **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, ZDVOPy** aj.

- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Financování sociální služby

Poradna pro rodinu je registrovanou sociální službou obecného hospodářského zájmu, která byla zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Financování sociální služby je koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů.

Hlavními zdroji financování Služby je finanční podpora poskytnutá krajem Městu Blansku jakožto Poskytovateli uvedené Sužby v souladu s § 101a ZSS a zároveň i finanční podpora poskytnutá v souladu s § 105 ZSS. Na financování služby se podílí také Město Blansko. (Viz. Tabulka)

Náklady SS 2018	
Osobní náklady	1 066 271,95 Kč
Provozní náklady	225 166,76 Kč
Celkem	1 291 438,71Kč
Zdroje financování SS 2018	
Finanční podpora dle § 101a (MPSV)	1 137 429,72 Kč
Finanční podpora dle § 105 (JMK)	38 900 Kč
Město Blansko	115 108,99 Kč
Celkem	1 291 438,71 Kč

Zprávu vypracovala: **Mgr. Gabriela Nečasová – vedoucí oddělení, Bc. Jana Habrová – sociální pracovnice**

V Blansku dne 16. 04. 2019