



PORADNA PRO RODINU
MANŽELSTVÍ
A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2019



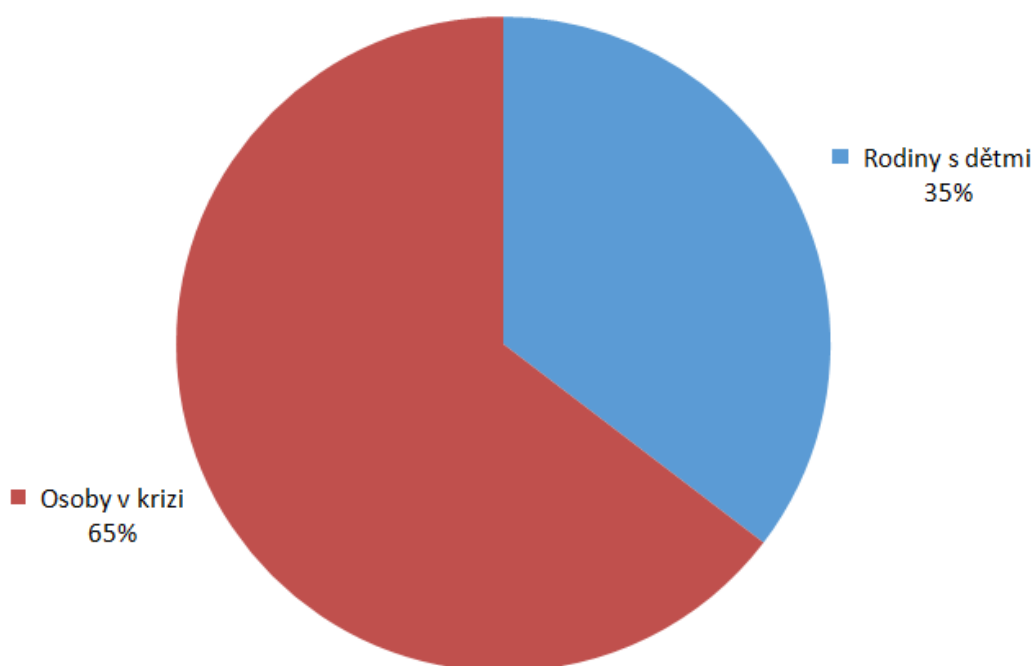
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory. Služba je primárně určena 3 hlavním skupinám uživatelů, a to:

- rodinám s dítětem/děti
- osobám v krizi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy

Dlouhodobě se ukazuje, že službu využívají zejména rodiny s dětmi (cca 35%) a osoby v krizi (65%).

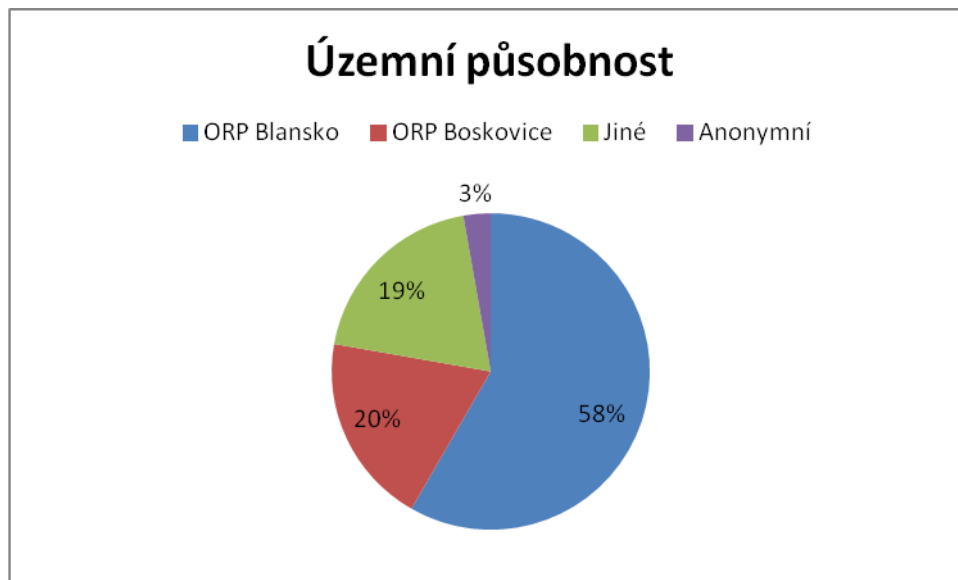
Cílová skupina



Odborné sociální poradenství v Poradně zahrnuje jednak **psychologické poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **psychoterapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny).

Územní působnost služby

Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti zejména z oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.



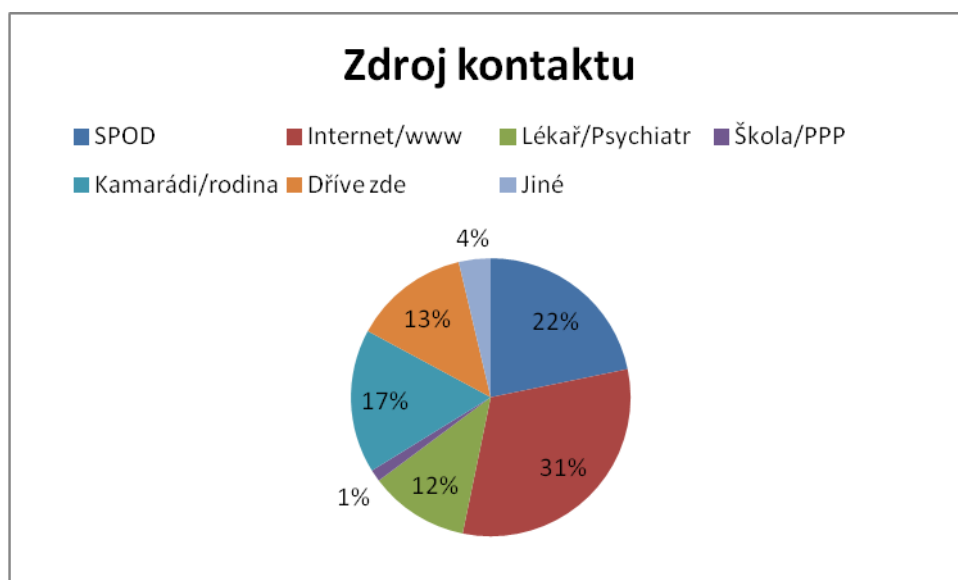
V roce 2019 jsme evidovali 58% klientů z Blanenska, 20% z Boskovicka, 3% spisů byla vedena anonymně a zbylých 19% připadá na ORP Brno, Kuřim, Tišnov, Hustopeče a Šlapanice.

Personální zajištění

Personální zajištění Poradny bylo v roce 2019 zabezpečeno třemi rodinnými a manželskými poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovníci (0,6 úvazku). Kvalifikační požadavky na rodinného a manželského poradce a sociálního pracovníka se řídí § 110 a 116a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Všichni pracovníci poradny splňují kvalifikační požadavky vyplývající ze zákona.

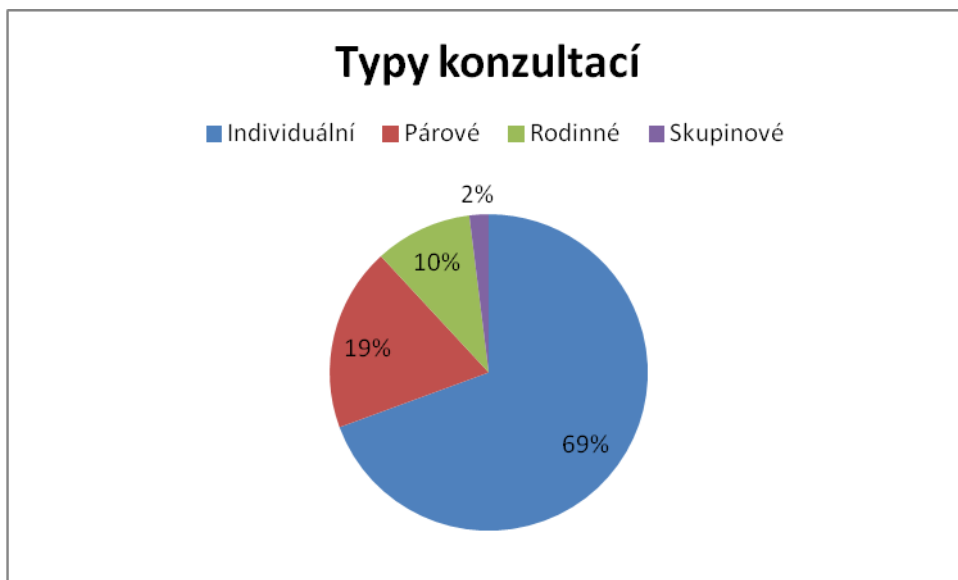
Jak se o nás klienti dozvěděli

Klienti se o naší službě v roce 2019 nejčastěji dozvěděli prostřednictvím **internetu** (31%), na druhém místě pak prostřednictvím **orgánu SPOD** (22%), na třetím místě jsou to **kamarádi a rodina** (17%), dále pak se jednalo o klienty, kteří k nám chodili již v minulosti (13%) nebo dostali kontakt od svého **lékaře či psychiatra** (12%).

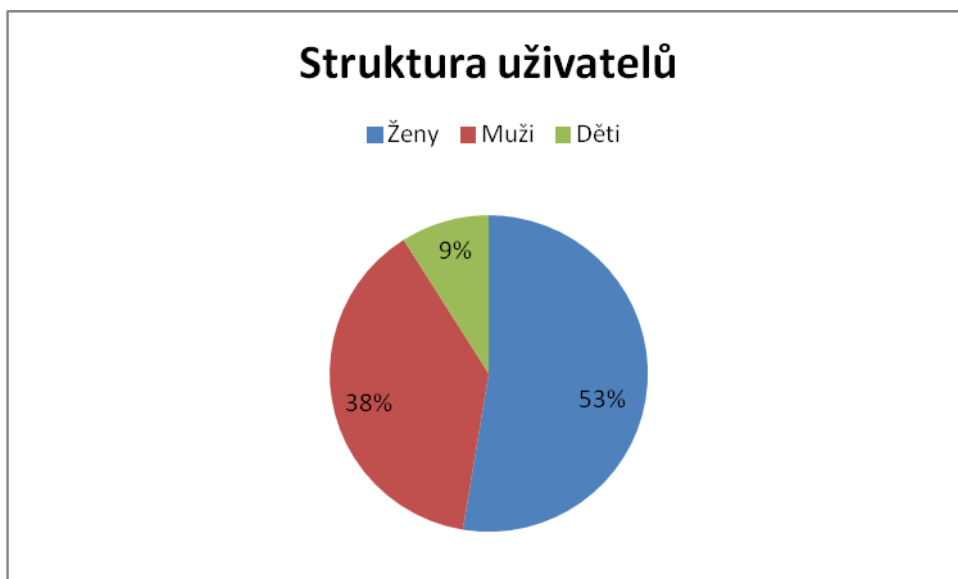


Statistika konzultací

- celkem bylo za rok 2019 realizováno **866 osobních konzultací** a **814 telefonických kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)
- celkem jsme v roce 2019 evidovali **216 živých spisů**, z toho počet **nových případů** je **165** (104 v r. 2018)
- téměř tři čtvrtiny objemu uskutečněných konzultací připadlo na **individuální** sezení (69%), pětina uskutečněných konzultací byla **párových**, 10% konzultací bylo **rodinných** a 2% případly na skupinovou práci (jedná se o aktivity pro veřejnost)



- ve struktuře uživatelů převažují již tradičně ženy, nicméně účast mužů meziročně pozvolna stoupá



Řešená problematika

- nejčastěji řešená osobní problematika v rámci *individuálních* sezení byla **problematika sociálně právní ochrany dětí**, tedy rozvodové a porozvodové potíže, dále **partnerská krize či odcizení ve vztahu bez účasti partnera na sezení**, třetí nejčastěji řešená problematika v rámci individuálních konzultací byly **afektivní poruchy nálady (manické, depresivní, periodické)**, velmi často jsou

náplní individuálních sezení poruchy sebehodnocení, krize středního věku či absence smyslu života/otázky dalšího směřování života

- nejčastěji řešená problematika v rámci párových sezení byla opět problematika **sociálně právní ochrany dětí**, tedy rozvodové a porozvodové potíže, dále pak **odcizení, osamělost v páru, krize vztahu**, dále pak **poruchy komunikace**

- v rámci rodinných sezení se nejčastěji vyskytovala problematika **výchovné bezradnosti/nezkušenosti (tzv. „problémové dítě“)**, **problematika dospívajících dětí** a opět i zde **rozvodová problematika**, méně často pak problémy rekonstituované rodiny

- v rámci sociální problematiky převažovalo téma **náhradní rodinné péče**

- **rozvodové a porozvodové potíže** a **odcizení/krize vztahu**, jsou dvě nejčastější témata napříč všemi typy konzultací (individuální, párové, rodinné)

Další aktivity

- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou města Blansko, a které jsou u veřejnosti z řad seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované; celkem bylo v loňském roce realizováno **17** setkání

- Poradna příležitostně organizuje **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter: v loňském roce to byla beseda pro veřejnost na téma „**Zabíjáci manželství a jak se jim bránit**“ u příležitosti **Národního týdne manželství**; v rámci **Týdne sociálních služeb** pak den otevřených dveří a setkání odborníků spolupracujících institucí

- psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků a odborných seminářů

- Poradna rovněž nabízí možnost odborné stáže studentům psychologie

- všechny aktivity Poradny je možné najít na **webových stránkách**, které jsou pravidelně aktualizovány a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**

- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání**:

Mgr. Gabriela Nečasová

- Výcvik v rodinných konstelacích

Mgr. Martina Švandu, Ph.D.

- Prevence relapsu v kontextu návykového chování
- My Backpack

Mgr. Ing. Helena Janíková

- Výcvik v Gestalt terapii

Bc. Jana Habrová / Lenka Fleková, Dis.

- Mediační a facilitací techniky v jednání s rodiči
- Základní kurz krizové intervence
- Výchovná opatření v rozhodovací praxi OSPOD

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsou to především ostatní **manželské a rodinné poradny, dětská krizová centra, senior centra, domy s pečovatelskou službou, azylové domy pro matky s dětmi**, aj.

- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí jsou to zejména pracovníci **oddělení SPOD/UMPOD, soudy, soudní znalci či právní zástupci**

- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, SOS vesničky aj.)
- v oblasti zdravotnictví jsou to obvodní **lékaři, psychiatři a kliničtí psychologové**, popřípadě krizová centra
- v oblasti školsví jsou to **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, ZDVOPy** aj.
- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Financování sociální služby

Poradna pro rodinu je registrovanou sociální službou obecného hospodářského zájmu, která byla zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Financování sociální služby je koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů. Hlavními zdroji financování Služby je finanční podpora poskytnutá krajem Městu Blansku jakožto Poskytovateli uvedené Sužby v souladu s § 101a ZSS a zároveň i finanční podpora poskytnutá v souladu s § 105 ZSS. Na financování služby se podílí také Město Blansko. (Viz. Tabulka)

Náklady SS 2018	
Osobní náklady	1 106 477,19 Kč
Provozní náklady	212 753,17 Kč
Celkem	1 319 230,36 Kč
Zdroje financování SS 2018	
Finanční podpora dle § 101a (MPSV)	1 043 300 Kč
Finanční podpora dle § 105 (JMK)	43 500 Kč
Město Blansko	232 430,36 Kč
Celkem	1 319 230,36 Kč

Zprávu vypracovala: **Mgr. Gabriela Nečasová – vedoucí oddělení**

V Blansku dne 12. 03. 2020