



**PORADNA PRO RODINU
MANŽELSTVÍ
A MEZILIDSKÉ VZTAHY**

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2020



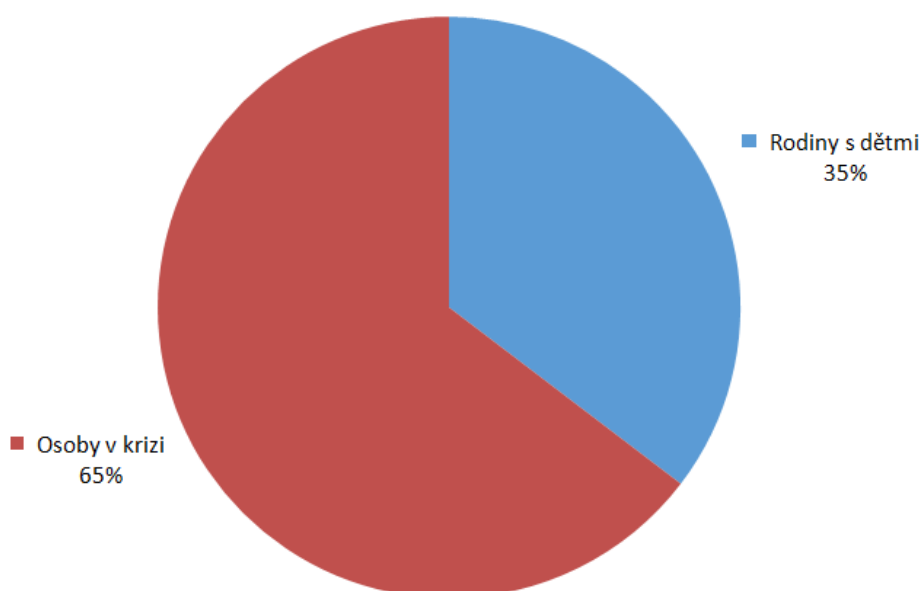
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy (dále Poradna) poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory. Služba je primárně určena 3 hlavním skupinám uživatelů, a to:

- rodinám s dítětem/děti
- osobám v krizi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy

Dlouhodobě se ukazuje, že službu využívají zejména rodiny s dětmi (cca 35%) a osoby v krizi (65%).

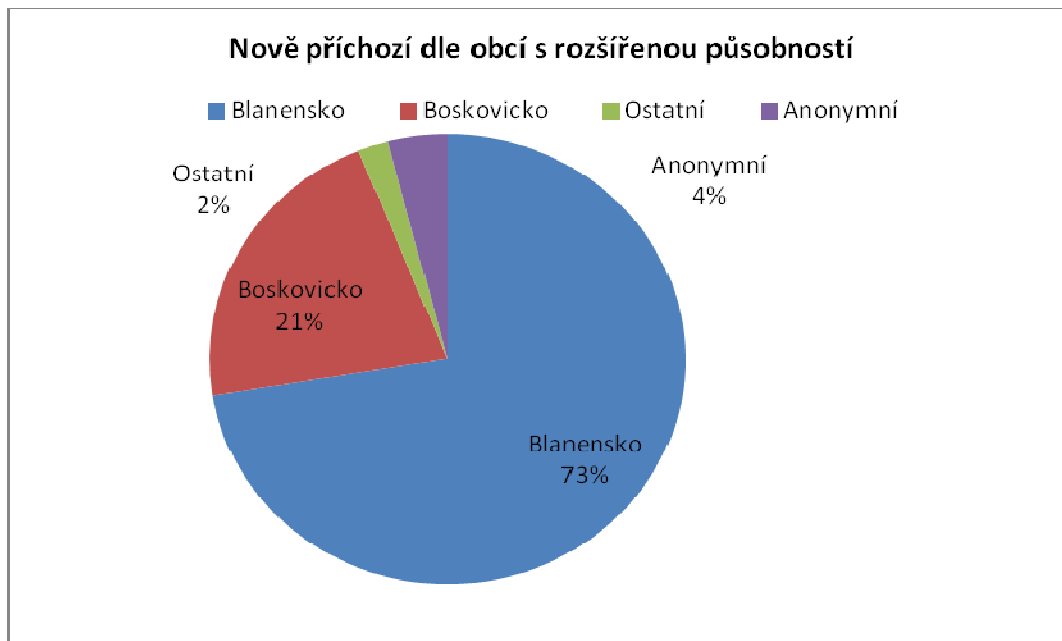
Cílová skupina



Odborné sociální poradenství v Poradně zahrnuje jednak **psychologické poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **psychoterapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny).

Územní působnost služby

Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti zejména z oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.



V roce 2020 přišla většina klientů z Blanenska (73%), 21% z Boskovicka, počet anonymně vedených spisů byl 4% a zbylá 2% připadá na ORP Brno.

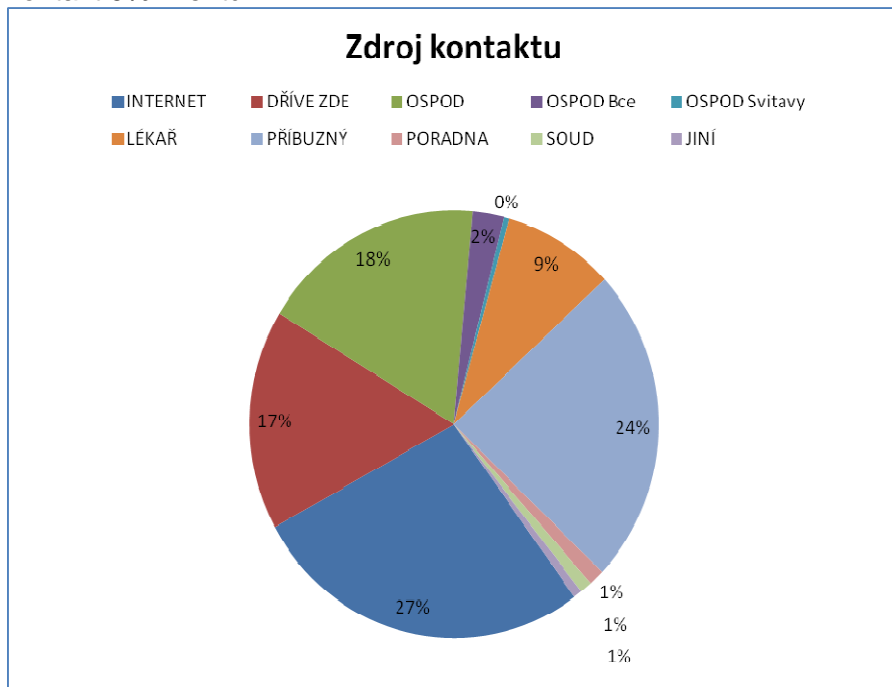
Personální zajištění

Personální zajištění Poradny bylo do 31.8.2020 zabezpečeno třemi rodinnými a manželskými poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovníci (0,6 úvazku). Od 1.9.2020 došlo k personální změně a 1,5 úvazek pro rodinné a manželské poradce byl zajištěn dvěma pracovníky a 0,6 úvazku zůstává v rukou sociální pracovníce.

Kvalifikační požadavky na rodinného a manželského poradce a sociálního pracovníka se řídí § 110 a 116a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Všichni pracovníci poradny splňují kvalifikační požadavky vyplývající ze zákona.

Jak se o nás klienti dozvěděli

Klienti se o naší službě v roce 2020 nejčastěji dozvěděli prostřednictvím **internetu** (27%), druhým nejčastějším zdrojem informací bylo doporučení od **kamarádů či rodiny** (24%). **Oddělení sociálně právní ochrany dětí (OSPOD) MěÚ Blansko** k nám odeslal 18% klientů, v 17% případech se pak jednalo o klienty, kteří k nám chodili již v minulosti. Od svého **lékaře či psychiatra** dostalo kontakt 9% klientů.



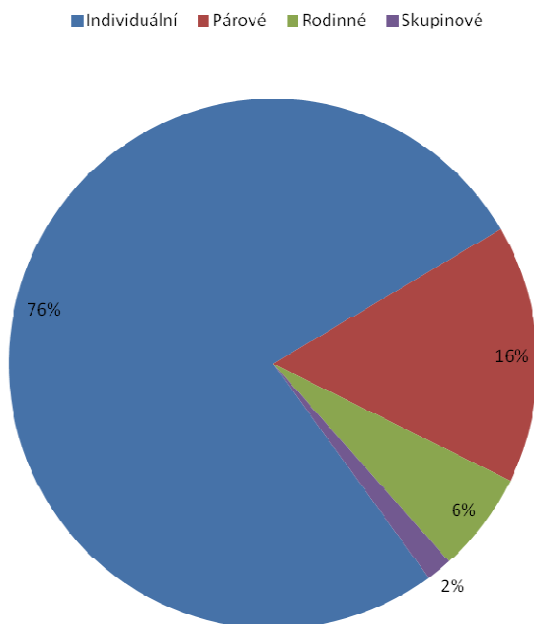
Statistika konzultací

Činnost poradny byla v roce 2020 také zasažena celospolečenskou pandemickou situací. V období březen/duben byla činnost poradny omezena pouze na telefonické či online konzultace. Po začátku vyhlášení omezení osobních kontaktů byl patrný pokles zájmu o neosobní poradenské služby, podobný trend zaznamenali kolegové v psychologických službách v celé společnosti. Telefonické konzultace s novými klienty jsme vedli jako anonymní. Po znovuotevření jsme s většinou klientů pokračovali v osobních setkáních. V období dalších omezení a nouzového stavu (podzim/zima 2020) jsme naopak v poradně pokračovali v osobních setkáních (za dodržení hygienických pravidel). Přes nepohodlí způsobené sezením v respirátorech byl v této době naopak zřetelně vidět nárůst zájmu o naše služby.

- celkem bylo za rok 2020 realizováno **766 osobních konzultací** a **804 telefonických kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut)
- celkem jsme v roce 2020 evidovali **199 živých spisů**, z toho počet **nových případů** je **133** (165 v r. 2019, 104 v r. 2018)

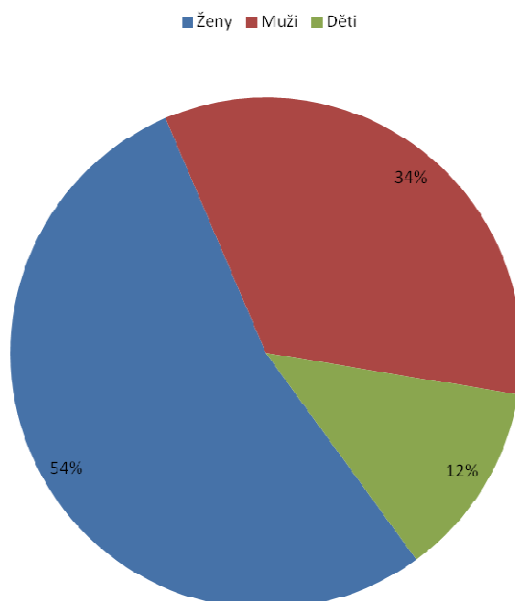
- tři čtvrtiny objemu uskutečněných konzultací připadlo na **individuální** sezení (76%), 16% uskutečněných konzultací byla **párových**, 6% konzultací bylo **rodinných** a 2% připadla na skupinovou práci (jedná se o aktivity pro veřejnost)

Typy konzultací



- ve struktuře uživatelů převažují již tradičně ženy, nicméně účast mužů se drží přibližně na stejné úrovni jako vloni, v roce 2020 jsme realizovali více konzultací s dětmi

Struktura uživatelů



Řešená problematika

- nejčastěji řešená osobní témata v rámci individuálních sezení byla **problematika sociálně právní ochrany dětí**, tedy rozvodové a porozvodové potíže, dále **intrapersonální potíže a existenciální otázky**, absence smyslu života/otázky dalšího směřování života, třetím nejčastějším tématem bylo **úmrtí blízké osoby a partnerská krize či odcizení ve vztahu bez účasti partnera na sezení**. Stejně často řešenými problémy v rámci individuálních konzultací byly **afektivní poruchy nálady (manické, depresivní, periodické)**. Velmi často jsou náplní individuálních sezení poruchy sebehodnocení a problémy s vrstevníky, nadřízenými či kolegy na pracovišti

- nejčastěji řešená problematika v rámci párových sezení byla **odcizení, osamělost v páru/ manželství, krize vztahu**, na druhém místě opět **sociálně právní ochrana dětí**, tedy rozvodové a porozvodové potíže, následována **poruchami komunikace**

- v rámci rodinných sezení byly nejčastěji se vyskytujícím tématem **vztahy rodičů a dětí, výchovné problémy** a opět i zde **rozvodová problematika**, nově jsme se zabývali řešením **vztahu dospělých dětí ke stárnoucím rodičům, problémy dospívajících**, méně často pak potíže rodin se zdravotně postiženým dítětem nebo rekonstituované rodiny

- v rámci sociální problematiky převažovalo téma **náhradní rodinné péče**

- **rozvodové a porozvodové potíže a odcizení/krize vztahu**, jsou dvě nejčastější témata napříč všemi typy konzultací (individuální, párové, rodinné)

Další aktivity

- dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou města Blansko, a které jsou u veřejnosti z řad seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované; celkem bylo v loňském roce realizováno **12** setkání (do možností setkávání výrazně zasáhla pandemická situace a hygienická opatření v podobě zákazu návštěv v domech s pečovatelskou službou, kde setkání probíhala)

- Poradna příležitostně organizuje **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter: v loňském roce to byla beseda pro veřejnost v knihovně na téma „**DĚTI A ROZVOD - jak jim ho usnadnit**“ u příležitosti **Národního týdne manželství**

- v rámci **Týdne sociálních služeb** jsme napsali několik článků do tisku, které reflektovaly aktuální pandemickou situaci a její dopady na duševní pohodu zejména dětí, ale i dospělých. Články jsme doplnili kontakty na ostatní psychologické služby, abychom podpořili síťování služeb

- psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků a odborných seminářů

- Poradna rovněž nabízí možnost odborné stáže studentům psychologie

- všechny aktivity Poradny je možné najít na **webových stránkách**, které jsou pravidelně aktualizovány, a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**

- pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání**:

Mgr. Gabriela Nečasová

- Výcvik v rodinných konstelacích

Mgr. Martin Švanda, Ph.D.

- Krizová intervence I
- Manipulace a jak se proti ní bránit v pomáhajících profesích

Mgr. Ing. Helena Janíková

- Výcvik v Gestalt terapii
- Porozumění traumatu a disociaci s pomocí neurobiologie a vztahové vazby

Lenka Fleková, Dis.

- Trénování paměti
- Reminiscence
- Standardy kvality sociálních služeb aktuálně a v praxi

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsme v kontaktu především s jinými **manželskými a rodinnými poradnami, dětským krizovým centrem, senior centry, domy s pečovatelskou službou, azylovými domy pro matky s dětmi**, neziskovými organizacemi typu Práh a Podané ruce, aj.
- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí máme navázanou spolupráci zejména s pracovníky **OSPOD, soudy, soudními znalci či právními zástupci**
- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s celou řadou souvisejících institucí (zejm. opět OSPOD, dále pak např. Triáda, Trialog, SOS vesničky aj.)
- v oblasti zdravotnictví komunikujeme s obvodními **lékaři, psychiatry a klinickými psychology**, popřípadě krizovými centry
- v oblasti školství jsou našimi partnery **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP)** aj.
- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Financování sociální služby

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy je registrovanou sociální službou obecného hospodářského zájmu, která byla zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Financování sociální služby je koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů.

Hlavními zdroji financování služby je finanční podpora poskytnutá jihomoravským krajem městu Blansko jakožto poskytovateli uvedené služby v souladu s § 101a zákona o sociálních službách a zároveň i finanční podpora poskytnutá v souladu s § 105 zákona o sociálních službách. Na financování služby se podílí také město Blansko. (Viz. Tabulka)

Náklady sociální služby v r. 2020	
Osobní náklady	1 125 914,21 Kč
Provozní náklady	248 479,74 Kč
Celkem	1 374 393,95 Kč
Zdroje financování sociální služby v r. 2020	
Finanční podpora dle § 101a (MPSV)	1 007 300 Kč
Finanční podpora dle § 105 (JMK)	51 200 Kč
Město Blansko	315 893,95 Kč
Celkem	1 374 393,95 Kč

Zprávu vypracovala: **Mgr. Ing. Helena Janíková – vedoucí oddělení**

V Blansku dne 20. 04. 2021