



MĚSTO
BLANSKO

Odbor sociálních věcí

oddělení poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy



PORADNA PRO RODINU
MANŽELSTVÍ
A MEZILIDSKÉ VZTAHY

Zpráva o činnosti Poradny v roce 2022



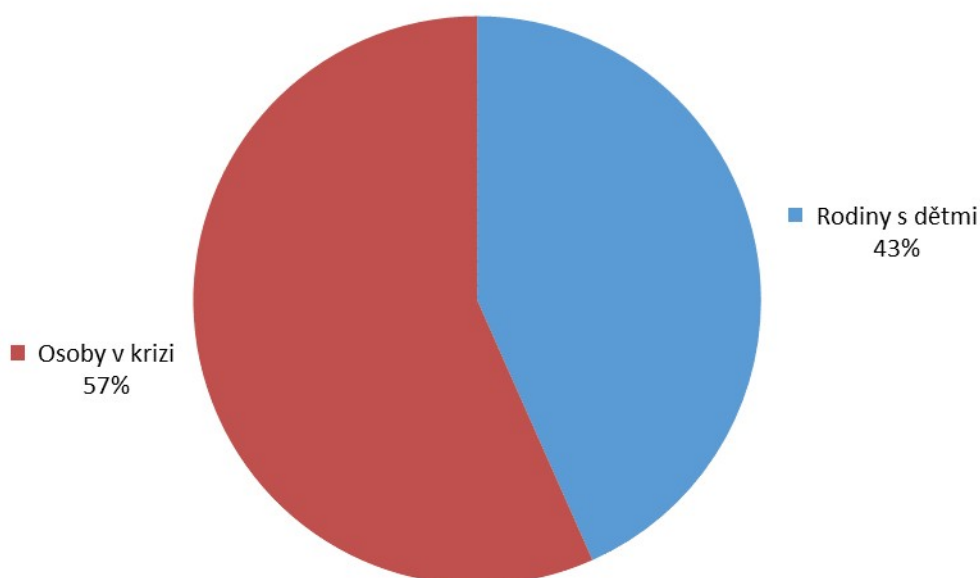
Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy (dále Poradna) poskytuje odborné sociální poradenství, ve smyslu § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poradna je odborné, sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Klientem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory. Služba je primárně určena 3 hlavním skupinám uživatelů, a to:

- rodinám s dítětem/děťmi
- osobám v krizi
- dětem a mládeži ohroženým společensky nežádoucími jevy

Dlouhodobě se ukazuje, že službu využívají zejména rodiny s dětmi (cca 43%) a osoby v krizi (57%).

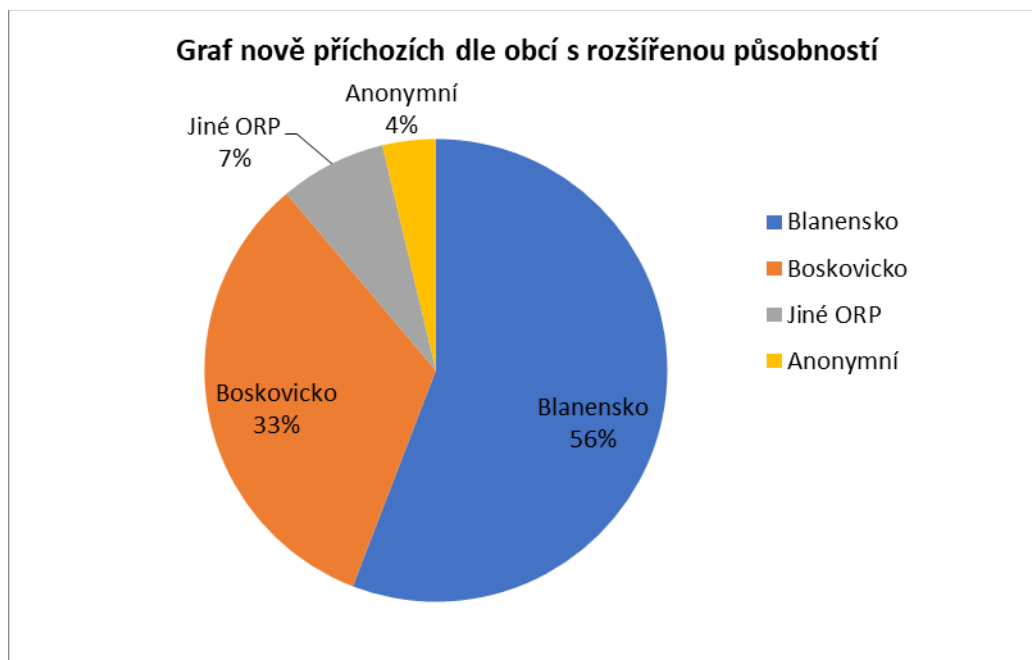
Cílová skupina



Odborné sociální poradenství v Poradně zahrnuje jednak **psychologické poradenství** – cílené, krátkodobé vedení a jednak **psychoterapii** – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny).

Územní působnost služby

Služby poradny jsou určeny široké veřejnosti z oblasti Blanenska a Boskovicka a nejsou věkově limitovány.



V roce 2022 přišla většina nově příchozích klientů z Blanenska (56%), 33% z Boskovicka, počet anonymně vedených spisů byla 4% a zbylých 7% připadá na jiné ORP (Brno, Šlapanice, Kuřim, Vyškov a jiné).

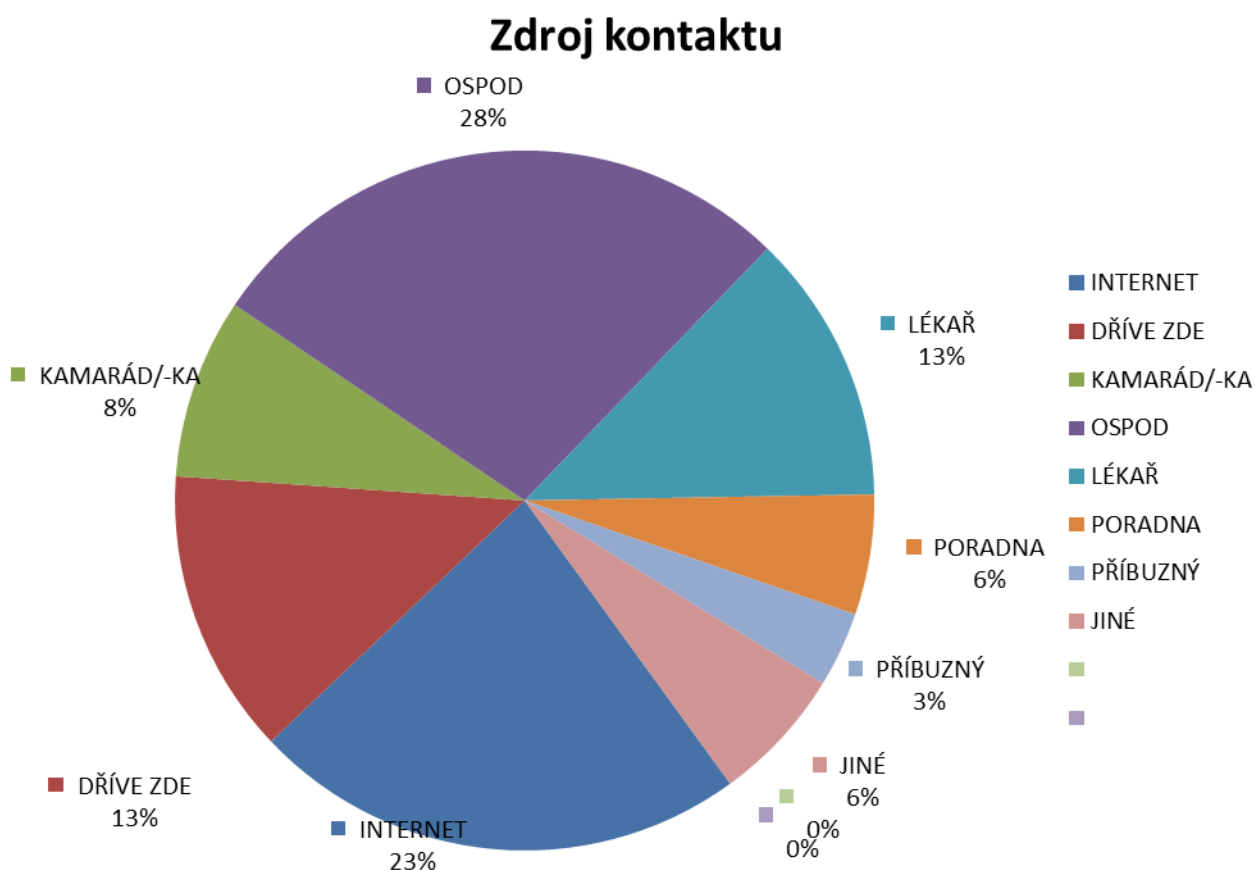
Personální zajištění

Personální zajištění Poradny bylo zabezpečeno dvěma rodinnými a manželskými poradci (celkem 1,5 úvazku) a sociální pracovnící (0,5 úvazku sociální práce a 0,1 úvazku administrativa).

Kvalifikační požadavky na rodinného a manželského poradce a sociálního pracovníka se řídí § 110 a 116a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Všichni pracovníci poradny splňují kvalifikační požadavky vyplývající ze zákona.

Jak se o nás klienti dozvěděli

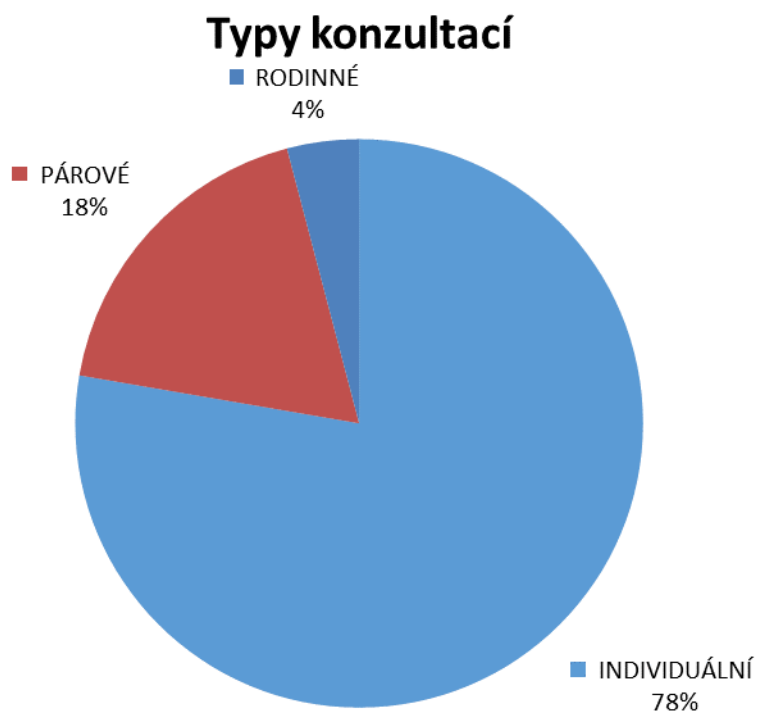
V roce 2022 byl největší podíl těch klientů, kterým návštěvu v poradně doporučilo **Oddělení sociálně právní ochrany dětí (OSPOD)** MěÚ Blansko, 28% přichozích klientů se o nás dozvědělo tímto způsobem. Ostatní klienti se o naší službě v roce 2022 nejčastěji dozvěděli prostřednictvím **internetu** (23%), dalším nejčastějším zdrojem informací bylo doporučení od **lékaře či psychiatra** (13%). V 13% případů se pak jednalo o klienty, kteří k nám chodili již v minulosti. Od svého **příbuzného nebo kamaráda** dostalo kontakt 11% klientů.



Statistika konzultací

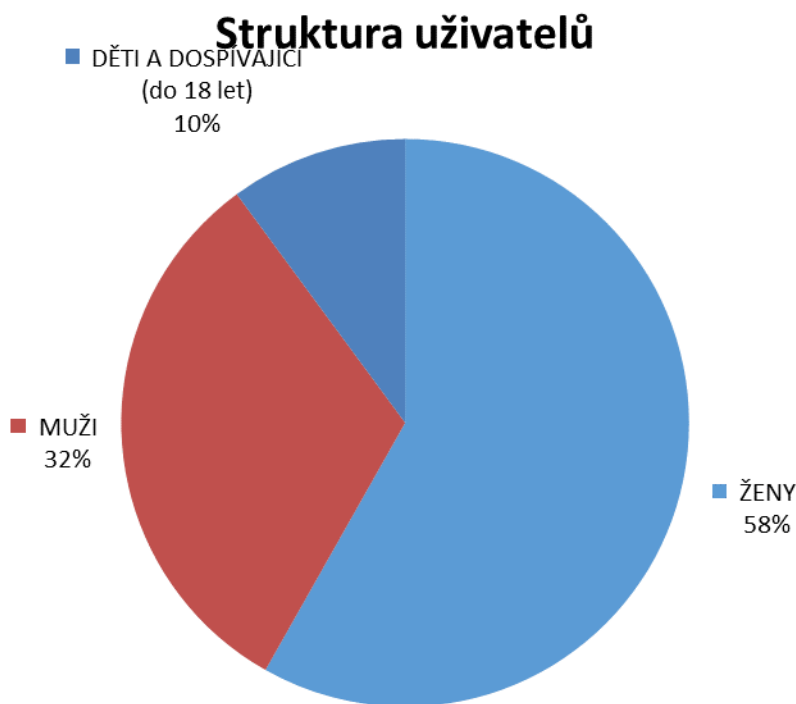
Celkem bylo za rok 2022 realizováno **879 osobních konzultací** (808 v r. 2021) a **823 telefonických kontaktů** (jednání s klientem do 15 minut - 839 v r. 2021).

Celkem jsme v roce 2022 evidovali **198 živých spisů** (187 v r. 2021), z toho bylo **144 nových případů** (133 v r. 2021).



Více než tři čtvrtiny objemu uskutečněných konzultací připadlo na **individuální** sezení (78%), 18% uskutečněných konzultací byla **párových**, 4% konzultací bylo **rodinných**.

Ve struktuře uživatelů individuálního poradenství převažují již tradičně ženy, v roce 2022 jsme realizovali více konzultací s muži. Zájem o konzultace s dětmi u psychologů v loňském roce vzrostl na 22 % vlivem po-covidové situace. V loňském roce jsme zaznamenali pokles zájmu ze strany dospívajících, o práci s mladšími dětmi je setrvalý zájem. Poradna se v roce 2022 věnovala dětem zasaženým převážně problematikou rozchodů rodičů.



Řešená problematika

- nejčastěji řešená osobní témata v rámci *individuálních* sezení byla **problematika sociálně právní ochrany dětí**, tedy rozvodové a porozvodové potíže, druhým nejčastějším tématem bylo **intrapersonální potíže a existenciální otázky**, konkrétněji otázky trémy, smolařství a „ran osudu“, dále následováno problematikou **partnerské krize či odcizení ve vztahu bez účasti partnera na sezení**, velmi často jsou náplní individuálních sezení zpracování ztráty při **úmrtí blízké osoby**

- nejčastěji řešená problematika v rámci *párových* sezení byla **odcizení, osamělost v páru/manželství, krize vztahu**, na druhém místě opět **sociálně právní ochrana dětí** po rozvodu/rozchodu a na třetím místě **poruchy komunikace**, tedy krize ve vztahu nebo rozvodové a porozvodové potíže

- v rámci *rodinných* sezení byly nejčastěji se vyskytujícím tématem **vztahy rodičů a dětí v rekonstituované rodině** (patchworkové rodiny), opět i zde byla v popředí **rozvodová problematika**, zabývali jsme se **vztahy rodičů a dětí s výchovnými problémy** a dále **problémy s dospívajícími dětmi**

- v rámci *sociální* problematiky převažovalo téma **náhradní rodinné péče**

- **rozvodové a porozvodové potíže a odcizení/krize vztahu**, jsou dvě nejčastější témata napříč všemi typy konzultací (individuální, párové, rodinné)

Další aktivity

Dlouholetou tradici mají v Poradně **tréninky paměti a kognitivních funkcí**, které Poradna realizuje ve spolupráci s Pečovatelskou službou města Blansko, a které jsou u veřejnosti z řad seniorů velmi oblíbené a hojně navštěvované.

Poradna příležitostně organizuje **akce pro veřejnost**, které mají vzdělávací a propagační charakter:

V loňském roce jsme uspořádali v rámci týdne manželství a týdne sociálních služeb dva dny otevřených dveří, na které jsme pozvali veřejnost prostřednictvím tiskových zpráv v regionálních novinách a prostřednictvím propagace přes nejčastější zdroje (OSPOD, lékaři, umístění na webu poradny). *Cílem* bylo co nejvíce upozornit na změnu sídla poradny. Z obou těchto DOD vzešli noví klienti, kteří ocenili možnost navštívit poradnu „nanečisto“. V souvislosti s ozbrojeným konfliktem na Ukrajině a dopadem této skutečnosti na psychický stav obyvatel, shromažďovala poradna podpurný tiskový materiál a ikonografiku (se zaměřením především na snížení dopadu na psychiku dětí), tyto materiály dala k dispozici a byly publikovány v regionálním tisku.

Psychologové Poradny jsou aktivními členy **Asociace manželských a rodinných poradců ČR**, která je odborným garantem oboru manželské a rodinné poradenství, a která se podílí na přípravě a realizaci řady kurzů, výcviků a odborných seminářů.

Všechny aktivity Poradny je možné najít na **webových stránkách**, které jsou pravidelně aktualizovány, a probíhá také **spolupráce s lokálním tiskem**.

Pracovníci Poradny se dle požadavků zákona a možností zřizovatele účastnili dalšího **vzdělávání**:

Mgr. Ing. Helena Janíková

- Závěrečný běh výcviku v Gestalt terapii (Dialog Brno)
- Rodičem navždy: Workshop práce s rodiči v porozvodovém konfliktu (Narrativ, Institut dialogické praxe)

Mgr. Martin Švanda, Ph.D.

- Žít s respektem: Workshop o respektující komunikaci (manželé Kopřivovi)

Lenka Fleková, Dis.

- Slovní sebeobrana (Zřetel s.r.o., společnost pro vzdělávání)
- Rozvod v rodině a dopady na dítě (TOP semináře s.r.o)
- Úvod do problematiky domácího násilí (Bfz, o.p.s. vzdělávací akademie)

Spolupráce s jinými institucemi sítě sociálních služeb

- v rámci sítě sociálních služeb jsme v kontaktu především s jinými **manželskými a rodinnými poradnami, dětským krizovým centrem, senior centry, domy s pečovatelskou službou, azylovými domy pro matky s dětmi**, neziskovými organizacemi typu Práh a Podané ruce, aj.
- v rámci problematiky sociálně právní ochrany dětí máme navázanou spolupráci zejména s pracovníky **OSPOD, soudy, soudními znalci či právními zástupci**
- v oblasti náhradní rodinné péče spolupracujeme s OSPODem Blansko a dále s doprovázející organizací **Rodičem jinak**, z.s.
- v oblasti zdravotnictví komunikujeme s obvodními **lékaři, psychiatry a klinickými psychology**, popřípadě krizovými centry
- v oblasti školsství jsou našimi partnery **výchovní poradci, školní psychologové, pedagogicko-psychologické poradny, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP)** aj.
- okrajově spolupracujeme také s **probační a mediační službou**

Financování sociální služby

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy je registrovanou sociální službou obecného hospodářského zájmu, která byla zařazena do Základní sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Financování sociální služby je koncipováno jako vícezdrojové, a to z prostředků státního rozpočtu, rozpočtu územních samosprávných celků a dalších zdrojů.

Hlavními zdroji financování služby je finanční podpora poskytnutá jihomoravským krajem městu Blansko jakožto poskytovateli uvedené služby v souladu s § 101a zákona o sociálních službách a zároveň i finanční podpora poskytnutá v souladu s § 105 zákona o sociálních službách. Na financování služby se podílí také město Blansko. (Viz. Tabulka)

Náklady sociální služby v r. 2022	
Osobní náklady	1 212 253,00 Kč
Provozní náklady	186 354,00 Kč
Celkem	1 398 607,0 Kč
Zdroje financování sociální služby v r. 2022	
Finanční podpora dle § 101a (MPSV)	1 161 800 Kč
Finanční podpora dle § 105 (JMK)	61 100 Kč
Město Blansko	175 707 Kč
Celkem	1 398 607,0 Kč

Zprávu vypracovala: **Mgr. Ing. Helena Janíková – vedoucí oddělení**

V Blansku dne 05. 04. 2023